



# Questionario soddisfazione asilo nido AltroSpazio

**GAIA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**  
**Giugno 2023**

• [segreteria@gaiacoop.com](mailto:segreteria@gaiacoop.com)

• [www.gaiacoop.com](http://www.gaiacoop.com)



Gentili genitori,

al termine di questo anno insieme, desideriamo sottoporvi un questionario relativo al nostro servizio educativo – Nido - al fine di comprendere il vostro grado di soddisfazione.

Le risposte costituiscono uno strumento prezioso che, in un’ottica di miglioramento continuo, ci consentiranno di individuare punti di forza e di criticità sui quali lavorare per indirizzare e meglio strutturare le nostre proposte in futuro.

La compilazione del questionario permette la raccolta di dati in forma anonima e il loro successivo trattamento in forma aggregata, in modo che non sia possibile collegare le informazioni ai soggetti che le hanno fornite. I dati, in forma aggregata, saranno inoltrati agli enti pubblici di riferimento insieme alle rendicontazioni numeriche ed economiche dell’attività.

È di grande utilità per noi che ci sia un’alta percentuale di riconsegna dei questionari, per questo richiediamo la collaborazione di tutti.

Si richiede di inviare la vostra risposta entro e non oltre il 18 giugno.

Vi ringraziamo per la disponibilità.

Gaia coop.

Vimercate, 21 Giugno 2023

Gaia coop.

# Asilo nido AltroSpazio

---

Piazza Marconi 7/D

Vimercate

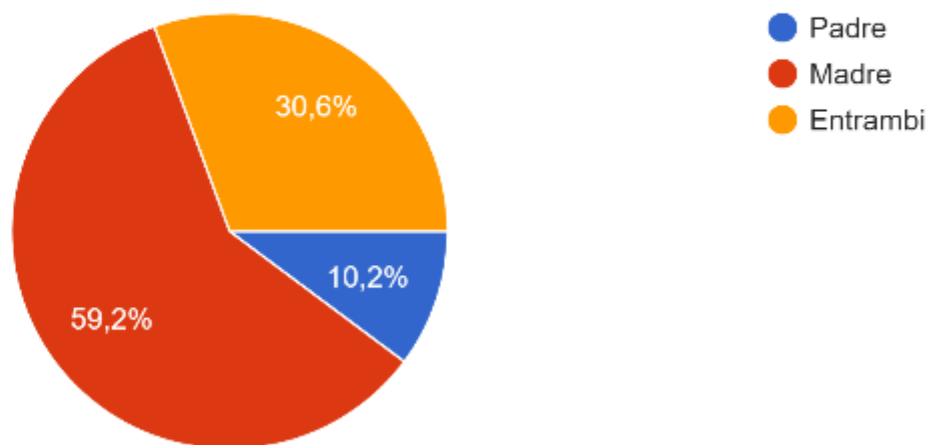
# Asilo nido AltroSpazio

n. 54 questionari distribuiti  
n. 49 questionari compilati

---

## 1. CHI COMPILA QUESTO QUESTIONARIO?

49 risposte



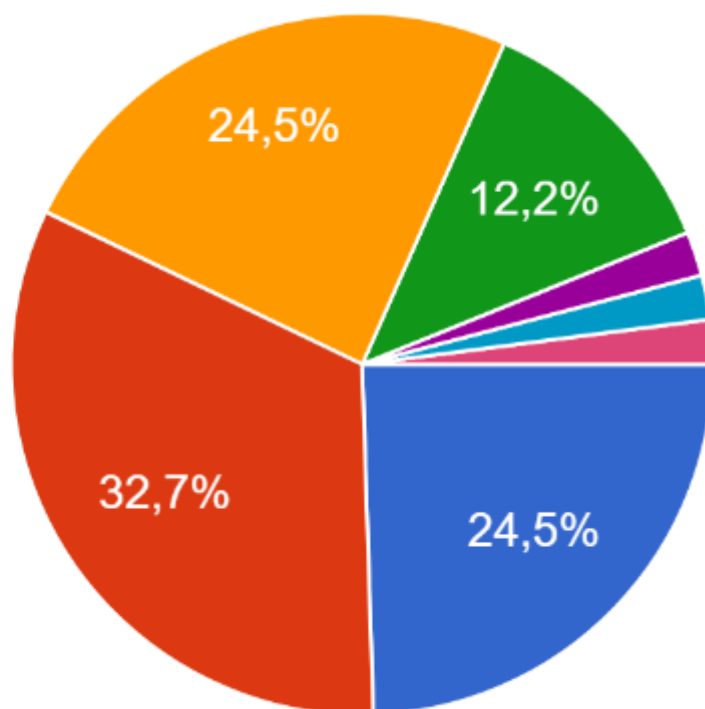
# Per quali motivi avete scelto il nido

---

- ESIGENZE DI LAVORO/ORGANIZZAZIONE FAMILIARE: N. 44
- FACILITARE CRESCITA/SVILUPPO: N. 30
- COSTO INFERIORE A UNA BABY SITTER: N. 1
- NON ABBIAMO TROVATO POSTO PRESSO ALTRI NIDI: N. 1
- AIUTO EDUCAZIONE/SOCIALIZZAZIONE: N. 31

### 3. COSA VI HA SPINTO A SCEGLIERE L'ASILO NIDO ALTROSPAZIO?

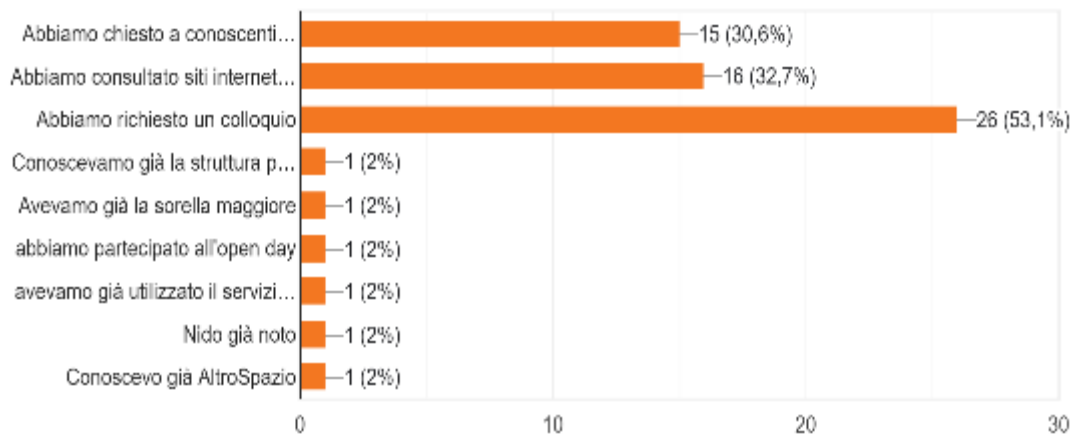
49 risposte



- Vicinanza al luogo di lavoro o di residenza
- Esperienze precedenti con Gaia coop
- Abbiamo apprezzato il progetto educativo e/o la struttura
- Ci è stato consigliato
- Tanti aspetti, vicinanza lavoro, apprezzato la struttura e progetto edu...
- si trova vicino a casa, abbiamo apprezz...
- Buona impressione al colloquio. Avev...

#### 4.PER DECIDERE DI ISCRIVERE IL BAMBINO COME/DOVE AVETE ACQUISITO INFORMAZIONI

49 risposte

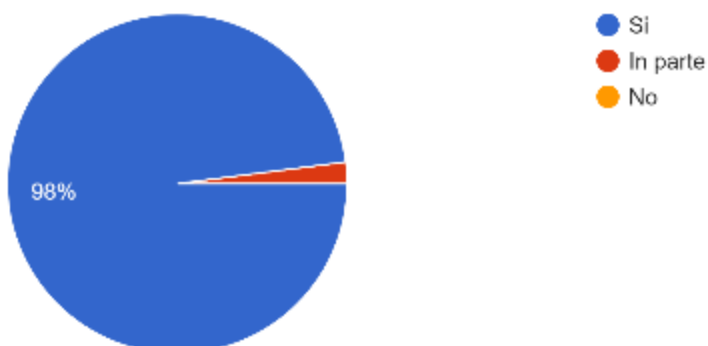


#### PER DECIDERE DI ISCRIVERE IL BAMBINO COME/ DOVE AVETE ACQUISITO INFORMAZIONI?

- Abbiamo chiesto a conoscenti e/o altri genitori: n 15
- Abbiamo consultato siti internet della cooperativa e/o del comune: n 16
- Abbiamo richiesto un colloquio: n 26
- Conosciamo già la struttura per esperienze con il figlio più grande: n 1
- Avevamo già la sorella maggiore: n 1
- Abbiamo partecipato all'Open Day: n 1
- Avevamo già utilizzato il servizio con altri due figli e conosciamo la professionalità del team di lavoro perchè usufruiamo anche dei servizi di post scuola e centri estivi: n 1
- Nido già noto: n 1
- Conoscevo già AltroSpazio: n 1

## 5. LE INFORMAZIONI INIZIALI SI SONO RIVELATE CORRETTE DURANTE LA FREQUENZA?

49 risposte



---

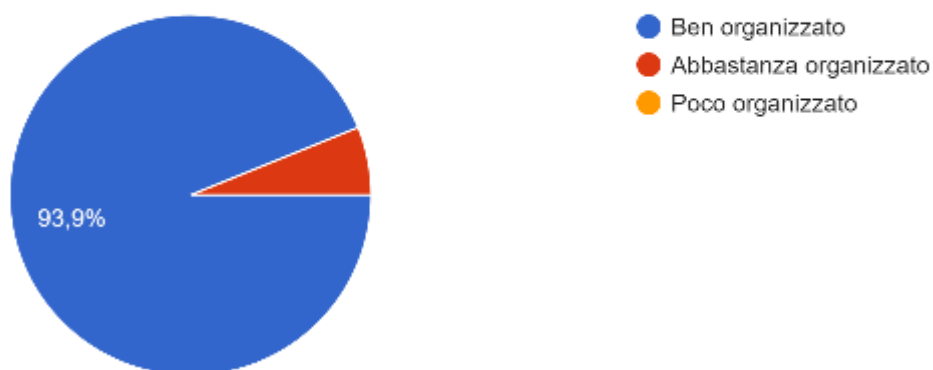
### Vuole indicarci il motivo?

- Informazioni fornite durante colloquio personale e colloquio di gruppo complete e rispondenti alla realtà
- È stata confermata l'ottima nomea
- Molto attenti e scrupolosi
- Informazioni sempre chiare e precise



## 6. L'AMBIENTE (SPAZI, GIOCHI, ARREDI) COMPLESSIVAMENTE VI SEMBRA:

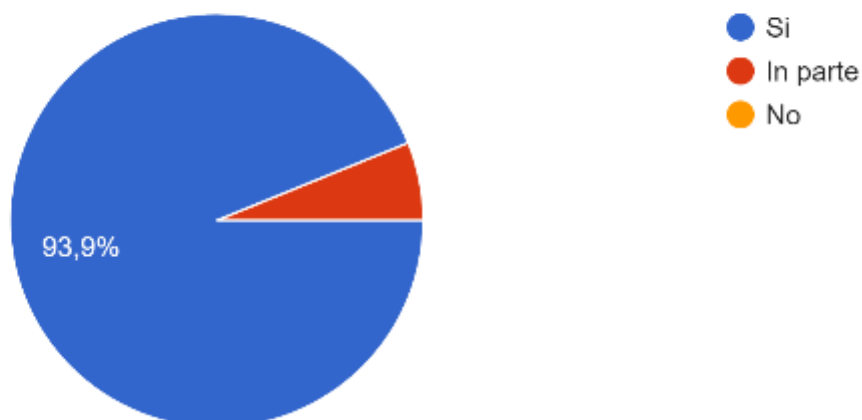
49 risposte



# Organizzazione e struttura

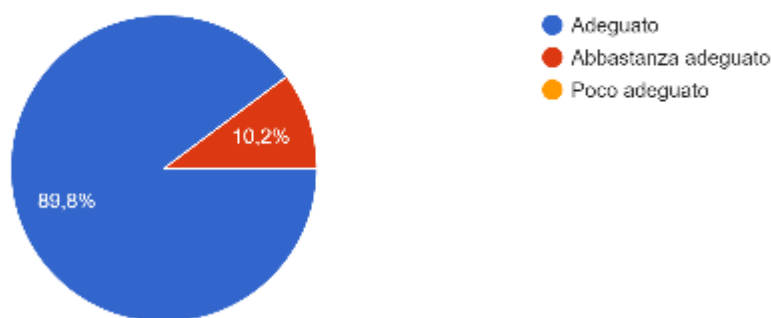
## 7. SIETE SODDISFATTI DELLE CONDIZIONI IGIENICHE DELLA STRUTTURA?

49 risposte



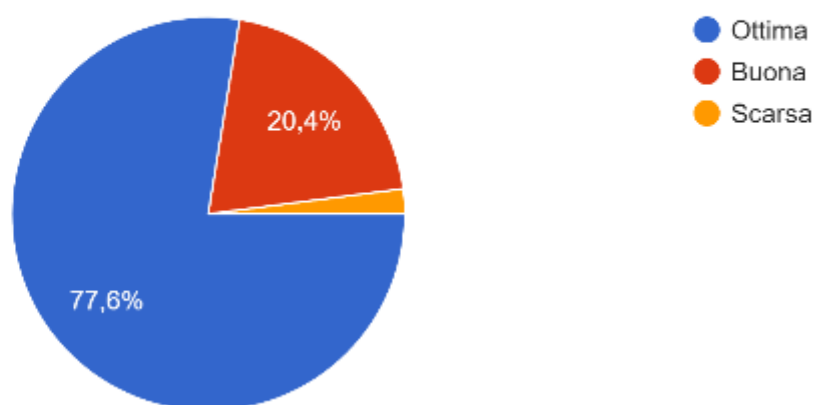
## 8. PER QUANTO RIGUARDA L'ALIMENTAZIONE, PENSATE CHE IL MENÙ SIA?

49 risposte



## 9. PENSATE CHE LA CURA E L'IGIENE QUOTIDIANA DEL BAMBINO SIA?

49 risposte

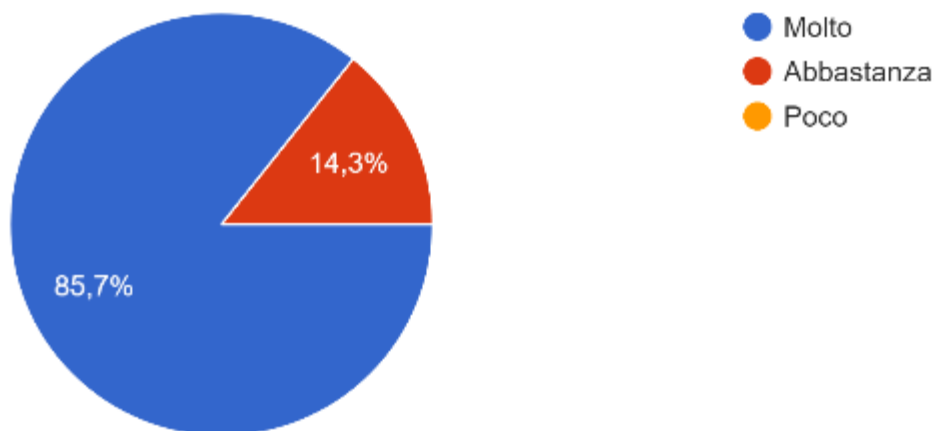


### CURA E IGIENE QUOTIDIANA:

- ✓ OTTIMA: N. 38
- ✓ BUONA: N. 10
- ✓ SCARSA: N. 1

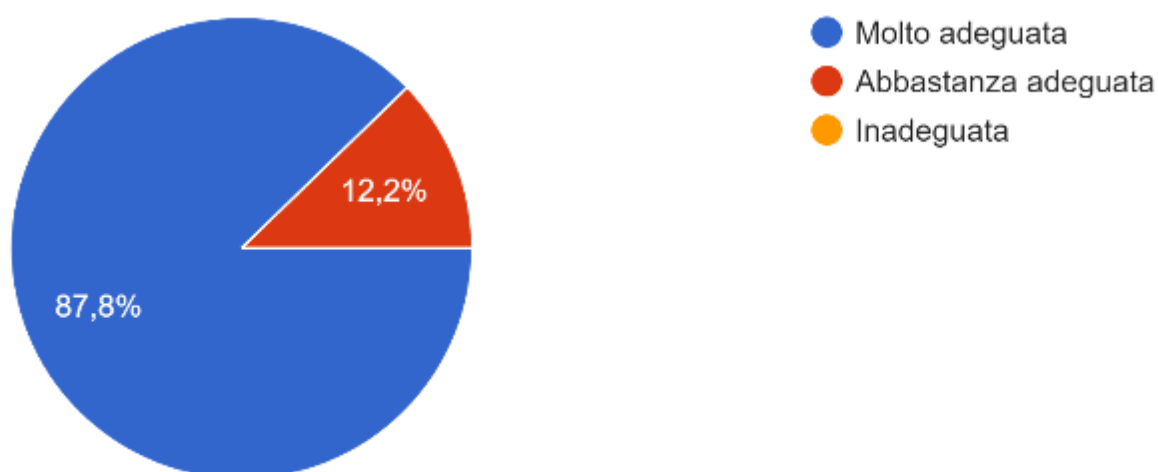
## 10. IN RELAZIONE ALL'ATTENZIONE AL SINGOLO BAMBINO, RITENETE CHE SIA SODDISFACENTE?

49 risposte



## 11. COME VALUTATE L'ORGANIZZAZIONE DEI TEMPI DELLA GIORNATA? (RITMI ATTIVITÀ, PASTO, SONNO, ECC..)

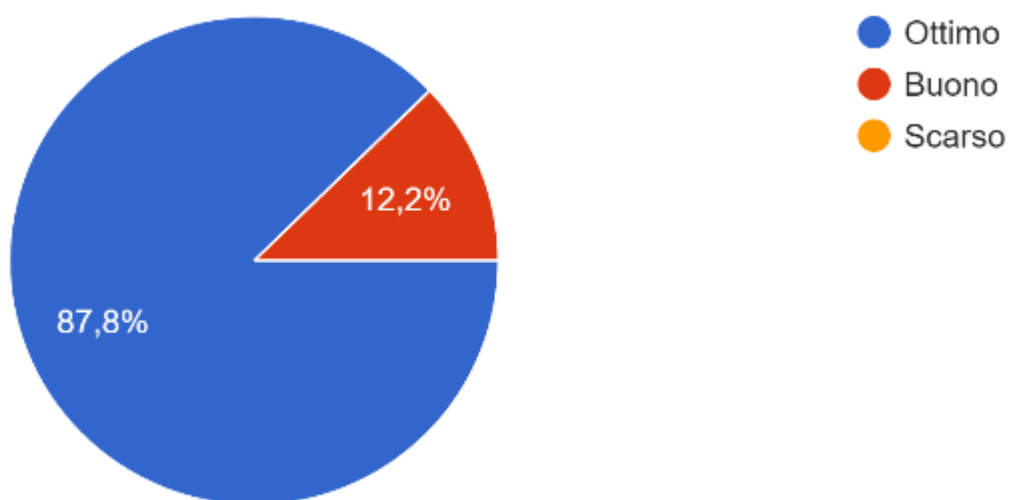
49 risposte



# Il Progetto educativo

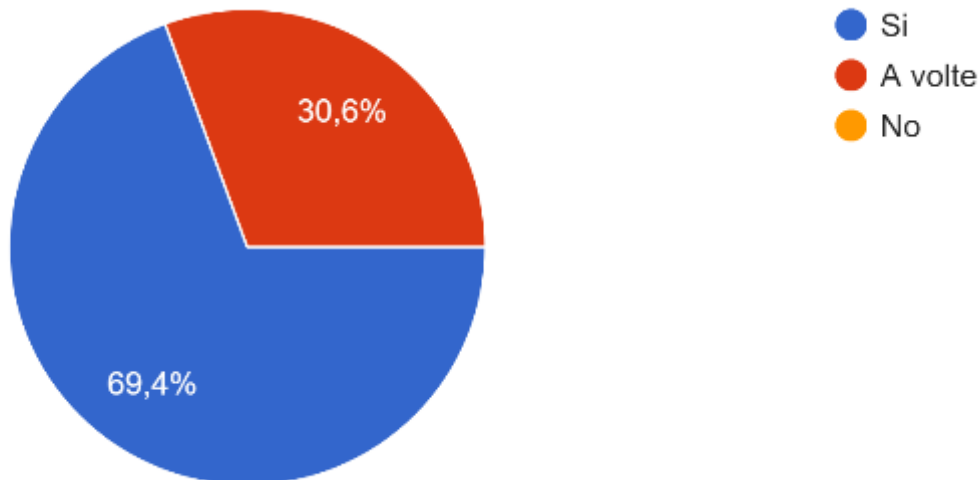
12. COME VALUTATE IL PROGETTO EDUCATIVO GENERALE (ATTIVITÀ, LABORATORI, MODALITÀ RELAZIONALI)?

49 risposte



### 13. PENSATE CHE LE ESPERIENZE REALIZZATE DAI BAMBINI SIANO BEN DOCUMENTATE?

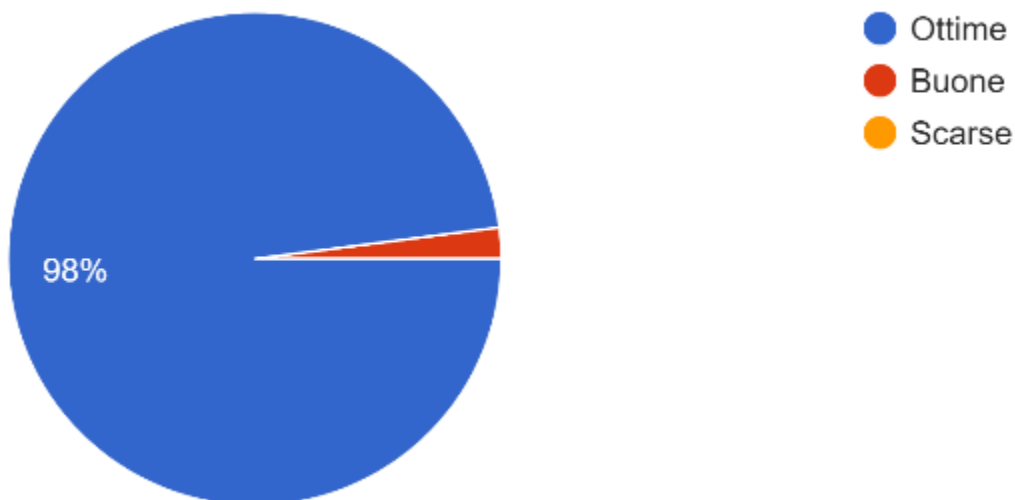
49 risposte



---

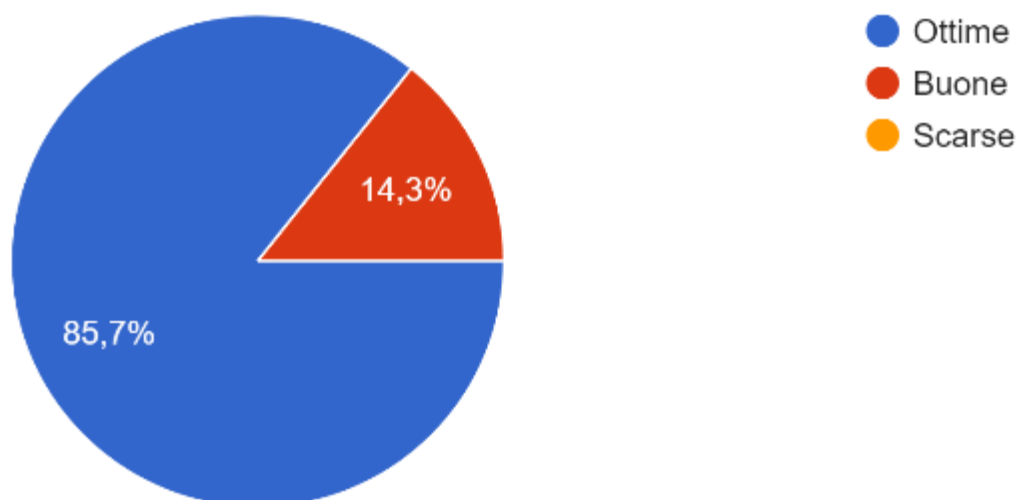
### 14. COME VALUTATE LE COMPETENZE DEL PERSONALE NELLA RELAZIONE CON IL BAMBINO

49 risposte



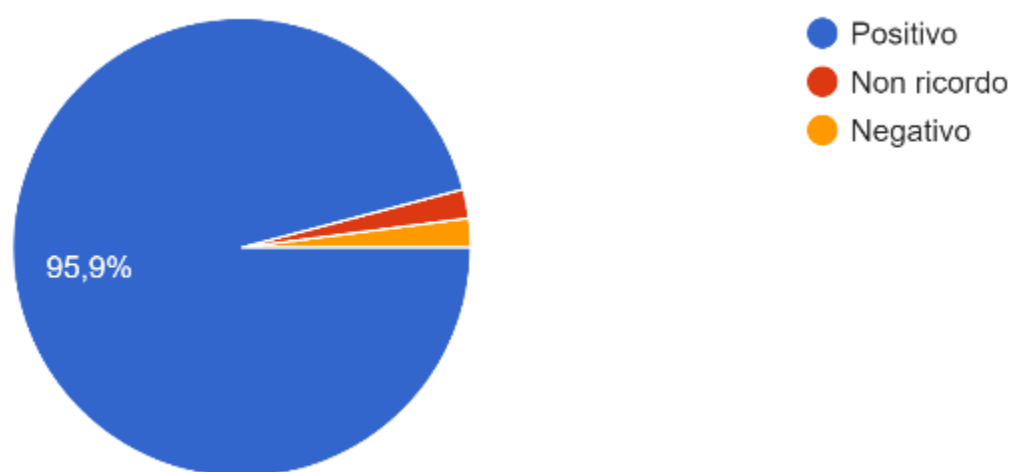
## 15. COME VALUTATE LE COMPETENZE DEL PERSONALE NELLA RELAZIONE CON LA FAMIGLIA?

49 risposte



## 16. DELLE PRIME DUE SETTIMANE DI FREQUENZA AVETE UN RICORDO

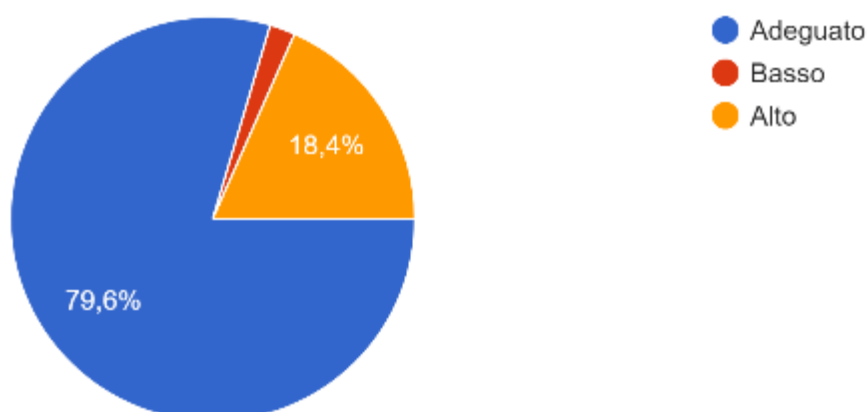
49 risposte



---

## 17. PENSATE CHE IL COSTO DELLA RETTA, IN RELAZIONE AL SERVIZIO OFFERTO, SIA?

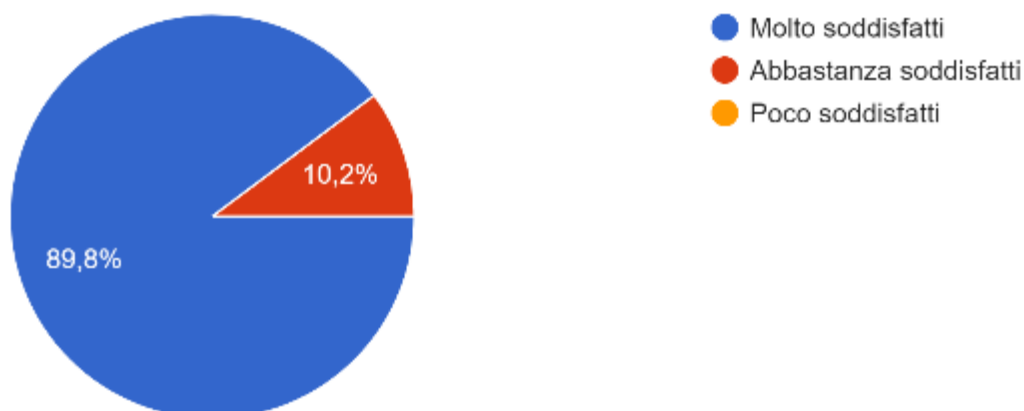
49 risposte



# Grado di Soddisfazione

18. COMPLESSIVAMENTE QUANTO SIETE SODDISFATTI DI QUESTO ANNO ALL'ASILO NIDO ALTROSPAZIO?

49 risposte



Asilo nido AltroSpazio: **Grado di soddisfazione**

Molto soddisfatti: n 44

Abbastanza soddisfatti: n. 5

Poco soddisfatti: n. 0

# Su quali aspetti del nido siete maggiormente soddisfatti?

49 risposte

---

- Relazione educatrici bambini e relazione con i genitori; attenzione a sicurezza ed igiene; alimentazione
- l'educazione/socializzazione del bambino
- Accoglienza, inserimento e attenzione al bambino
- Educatrici, responsabile, felicità della bambina
- Tutto
- Rapporti personali con la mia bimba
- Attività sia interne che esterne
- Tutti
- Gentilezza e organizzazione del nido..
- Tutto
- Competenza delle educatrici, proposte educative, resoconto quotidiano ai genitori
- L'attenzione la cura verso il bambino.
- La piscina, le gite, l'attenzione alla diversificazione dell'attività per fasce d'età
- Cura ed attenzione alle esigenze e problematiche del bambino e della famiglia



- igiene l'attività che fanno e le esperienze che l'hanno fatto fare tipo le uscite e specialmente il nuoto, sono molto contenta e mio figlio è contento veramente di stare all'asilo
- Competenza
- Praticamente tutti
- Relazione educatrici/bambino
- Si tutto in generale
- In primis la bravura delle educatrici e poi anche il supporto da parte della direttrice per tutte questioni burocratiche dei vari bonus
- Laboratori
- la bambina si trova bene, ha un bel rapporto con le educatrici che è fondamentale e questo fa sì che noi genitori possiamo avere fiducia in loro
- il Rapporto che le ragazze hanno con i bambini ed il fatto che mia figlia voglia sempre andare al nido (anche il sabato) o tornare al nido dopo che l'ho recuperata alle 18 ( e lei era al nido dalle 7.30) vuol dire che lì si trova benissimo.
- sulle diverse attività che vengono proposte ogni giorno
- Molta attenzione verso i bimbi, attività organizzate, uscite esterne
- Molta attenzione ai bimbi, attività organizzate e uscite esterne
- Sono molto contento della relazione con i bambini
- Ogni aspetto
- l'attenzione verso le esigenze del bambino
- Gli orari , il menù, le attività

- Al mattino la bambina è felice di andare al nido e credo che questo sia il segnale più importante. La sera a casa parla dei bambini e delle maestre e lo fa con entusiasmo.
- Il personale
- Socializzazione, apprendimento e cucina interna
- Attenzione del personale educativo, disponibilità e gentilezza. Organizzazione e strutturazione della giornata.
- Orari e pochi giorni di chiusura
- Varietà attività pensate per i bambini
- Direi su tutti. Ma vince su tutto il rapporto di fiducia instaurato con le educatrici da parte del bambino. l'organizzazione e la disponibilità di tutto il personale hanno reso l'esperienza di questo anno fluida e molto piacevole
- Competenza e gentilezza del personale
- Abbiamo apprezzato molto le attività e extra (es piscina, gite, feste che permettono ai genitori di vivere l'esperienza dell'asilo). Orario ampio e flessibile.
- Relazioni con le educatrici e disponibilità. La serenità della mia bambina e le rassicurazioni rispetto alle giornate che partono con difficoltà nel distacco.
- Attività varie diverse ogni volta
- Non riesco a trovare un aspetto in particolare perché sono molto soddisfatta in ogni ambito del servizio offerto e oltre le mie aspettative iniziali.
- Attività

- Progetto educativo, organizzazione giornaliera, personale
- La relazione con il bambino e il fatto di vederlo felice ogni volta che lo portiamo e torniamo a prenderlo
- L'esposizione con il nido sotto ogni aspetto è stata sempre soddisfacente. A partire dalle proposte educative, alle attività, alle meravigliose educatrici tutto assolutamente oltre la soddisfazione.
- professionalità e progetto educativo curato in ogni dettaglio
- Interazione positiva del bimbo con le maestre e gli altri bimbi anche al di fuori del nido

# Un consiglio

## Per migliorare la qualità

49 risposte

---

- non ho parola perche sono contenta del vostra qualita
- Introdurre qualche attività in inglese :)
- State facendo un ottimo lavoro, complimenti a tutti voi.
- Nessuno, proseguite così! Ottimo lavoro
- Siete già bravissimi così
- 
- Nessun
- 
- Trovare un modo dopo la pappa di arieggiare il locale visto che non ci sono buoni odori Quando si entra a prendere i bambini All' orario delle 12:30
- Mi piacerebbe avere maggiore documentazione sulle giornate
- "Non trovo nulla che nn vada bene"
- Non ho consigli...
- 
- Consiglieri di non lasciare i ciucci dei bambini. In un unico vassoio.
- Forse isolare un poco di più i tre principali ambienti, essendoci una parete aperta e di fatto comunicante tra le "classi", renderebbe lo spazio un po' meno rumoroso. Per il resto davvero siete fantastici, e non ci sono parole per dirvi  
GRAZIE DI CUORE

- Non saprei che consiglio dare, la mia esperienza è stata ottima.
- Un poco più di flessibilità
- Ritengo la qualità del servizio molto soddisfacente e non trovo suggerimenti ulteriori per migliorare
- ottimo così
- Aumentare la condivisione di momenti con i genitori
- None
- Maggiore documentazione sulle attività mensili del bambino
- Per me va bene così
- Onestamente non ho consigli da dare perché meglio di così non ci potevamo trovare. Non abbiamo esperienze con altri nido quindi non possiamo fare confronti, ma siamo davvero più che soddisfatti
- Sinceramente non ho niente da consigliare perché sono soddisfatta così
- non è un consiglio per migliorare il servizio già ottimo, in realtà un desiderio di un neogenitore: avere magari più eventi in cui è possibile accedere al nido, oltre che alla festa della mamma/papà anche per poter socializzare con gli altri genitori (premetto che abbiamo iniziato la frequenza ad anno inoltrato e non sappiamo esattamente se ci siano altri eventi programmati durante l'anno)
- So che fate rette agevolate per famiglie bisognose ma per famiglie numerose il costo può essere eccessivo anche perché magari si hanno i figli iscritti anche al post scuola e centri estivi.
- nessuno
- Continuare così!
- Introdurre l'inglese
- Secondo noi il servizio è ottimo
- Proposta educativa già molto buona
- qualche foto in più dei bimbi anche durante la settimana
- Cambiare i pannolini ai bambini prima del rientro a casa

- "Nel complesso siamo soddisfatti del servizio fornito. E' importante che al centro di tutto ci sia il benessere dei bambini e che possano crescere in un ambiente sano, sicuro, sereno e, per quanto possibile, disteso e privo di regole troppo rigide"
- Nessun consiglio siete perfette così!
- Qualche attività in più all'aperto.
- Documentazione maggiore dell'esperienza del singolo bambino della giornata al nido attraverso foto o video per lasciare un ricordo maggiore al genitore
- L'applicazione con i dati quotidiani: pappa nanna ecc.
- Maggiori attività all'aperto
- ad oggi non ho suggerimenti
- Non so
- Chiedere al comune di riservare qualche posto auto per i genitori dei bambini. Comunicazioni più frequenti e reminders sarebbero utili. Potrebbe essere utile e smart un gruppo whatsapp (solo in uscita) per queste comunicazioni
- Se possibile cambierei il pannolino sempre prima della nanna perché la mia bimba beve moltissimo e so che spesso al risveglio ha bisogno di cambiare gli indumenti. Se invece è già una prassi, come non detto. Grazie
- Forse qualche uscita in più in zona
- Avere l'ambiente meno caldo. Entrando si percepisce l'aria molto calda quasi afosa.
- Nessun consiglio per un servizio già ottimo. Magari, oltre ai video (bellissimi) realizzati a fine mese sarebbe bello avere alcune foto anche nel formato jpeg per poterle stampare e conservare questi meravigliosi momenti a lungo termine
- Più attività fuori sede
- Va benissimo così
- spazio all'aperto e verde più facilmente fruibile, e ci piacerebbe avere maggiori dettagli sulle attività / giochi della giornata
- L'unico consiglio che mi sento di dare è **CONTINUATE COSÌ!**
- continuate così

# Asilo nido AltroSpazio



Gaia cooperativa sociale Onlus



[info@gaiacoop.com](mailto:info@gaiacoop.com)



[www.gaiacoop.com](http://www.gaiacoop.com)



039.6084397 –  
366.7216355

