



# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE ESTATE 2022

---

GAIA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS  
LE SETTIMANE DI TUTTI I COLORI

[segreteria@gaiacoop.com](mailto:segreteria@gaiacoop.com)

[www.gaiacoop.com](http://www.gaiacoop.com)



# Settimane di tutti i Colori

Centri Estivi 3 - 11 anni

[info@gaiacoop.com](mailto:info@gaiacoop.com)

Gentili genitori,

desideriamo sottoporvi il seguente questionario al fine di comprendere il vostro grado di soddisfazione. Le vostre risposte sono uno strumento prezioso che, in un'ottica di miglioramento continuo, ci consentiranno di individuare punti di forza e punti di attenzione sui quali lavorare per strutturare al meglio le nostre proposte future.

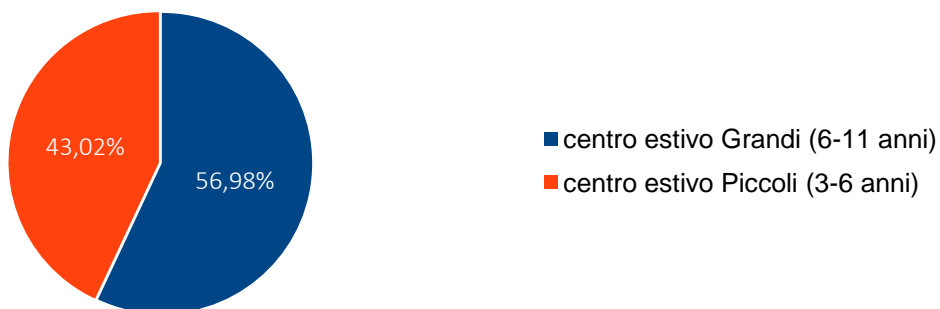
Gaia coop

Vimercate, luglio 2022



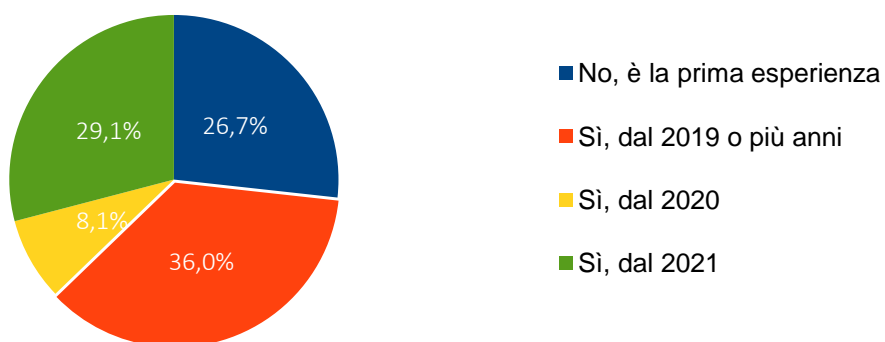
86 questionari:  n. 49 - Centro estivo Piccoli  n. 37 - Centro estivo Grandi

Vostro figlio/a ha frequentato:

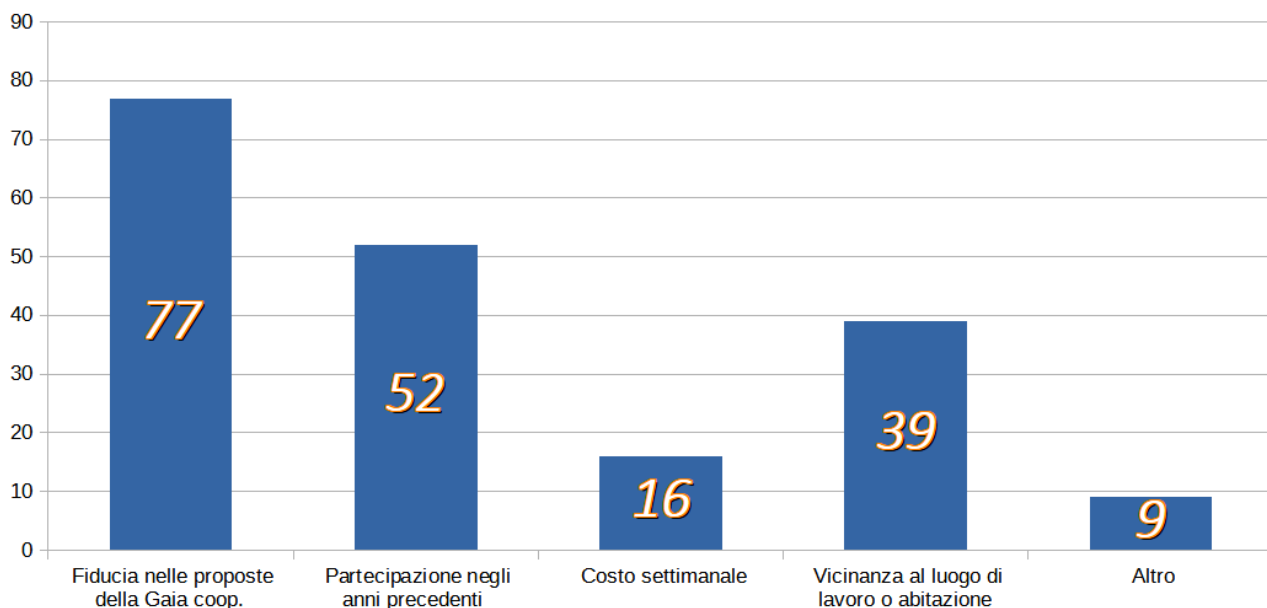


---

Avete già frequentato edizioni precedenti de Le Settimane di Tutti i Colori ?



Quali elementi avete valutato nella scelta de Le Settimane di tutti i colori?



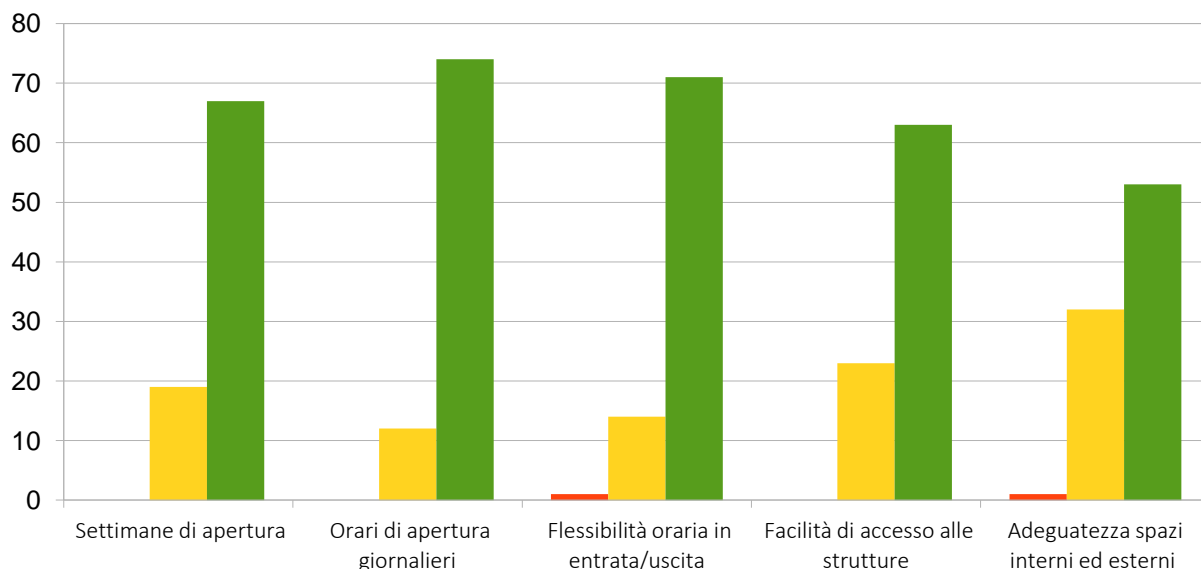
Se avete indicato "Altro" alla domanda precedente si richiede di specificare

- *Offerta delle attività*
- *Il fatto che ci sia un progetto educativo e non solo divertimento*
- *La professionalità delle persone e l'insegnamento*
- *Orari di entrata e uscita favorevoli per chi lavora*
- *Orario esteso, continuità con anni precedenti e frequenza post*
- *Orari, flessibilità entrata-uscita, periodo apertura*
- *Le settimane di offerta del servizio*
- *Ne parlavano tutti benissimo (e l'anno scorso non eravamo stati presi)*
- *Siamo venuti a conoscenza del centro estivo tramite una collega di lavoro*

# Organizzazione

Qual è il vostro grado di soddisfazione rispetto all'organizzazione?

■ per nulla soddisfatti ■ soddisfatti ■ molto soddisfatti

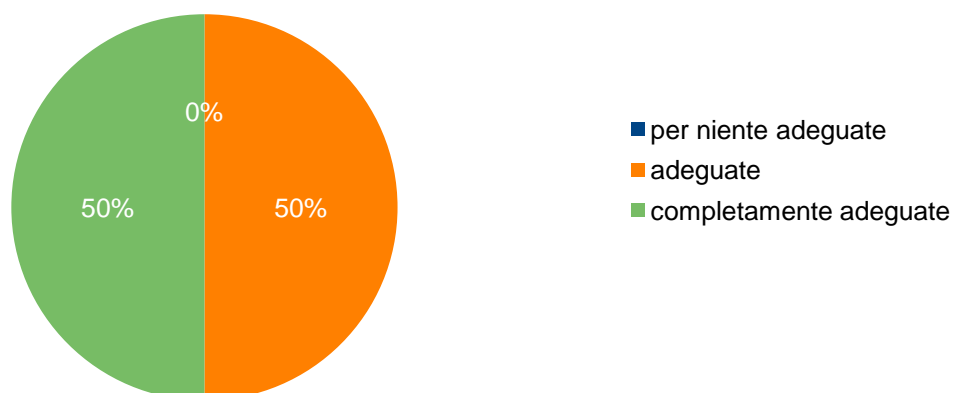


Se avete indicato "per nulla" in una o più domande volete indicarci le ragioni?

- *Scomodo l'orario rigido di uscita del dopopranzo*
- *All'aperto disponibile solo uno spazio molto polveroso e con poca ombra*

## Prevenzione COVID-19

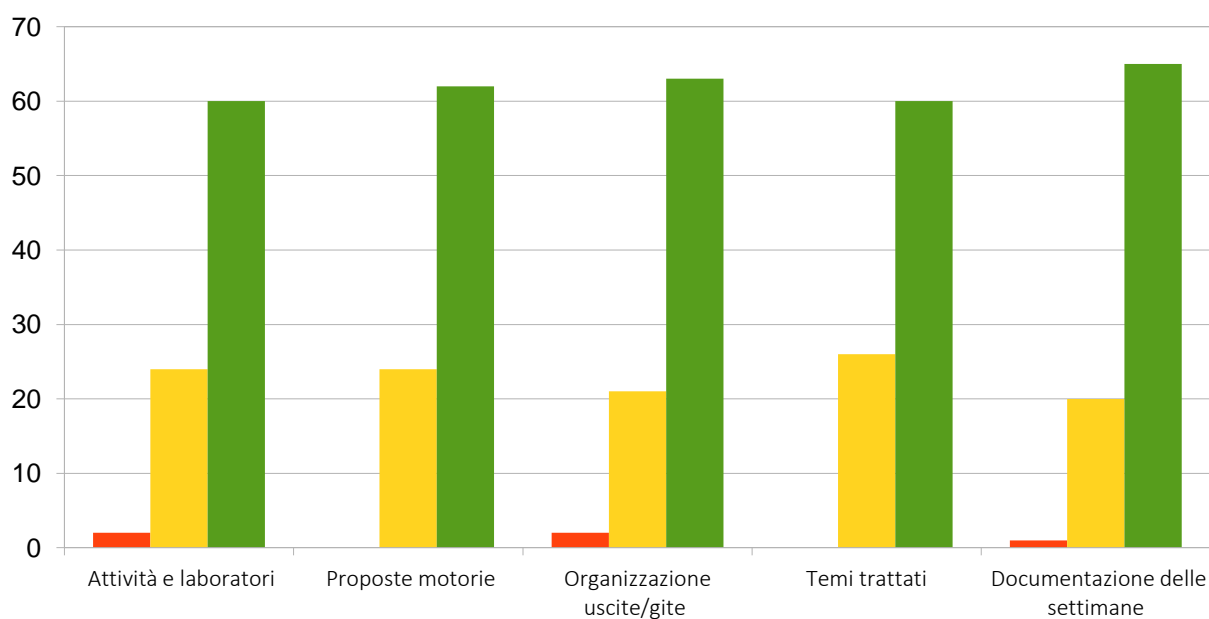
Reputate adeguate le misure di prevenzione Sars-Cov2 adottate?



# Proposta educativa

Qual è il vostro grado di soddisfazione rispetto alla proposta educativa?

■ per niente soddisfatti ■ soddisfatti ■ molto soddisfatti



	per niente soddisfatti	soddisfatti	molto soddisfatti
Attività e laboratori	2	24	60
Proposte motorie	0	24	62
Organizzazione uscite/gite	2	21	63
Temi trattati	0	26	60
Documentazione delle settimane	1	20	65

# Volete indicarci le principali ragioni per l'attribuzione della soddisfazione/insoddisfazione alla proposta educativa ? (1/2)

---

- *Il servizio offerto da GaiaCoop è il più completo sul territorio e soddisfa tutte le ns esigenze*
- *Ci sono differenti proposte adatte che possono coinvolgere differenti attitudini.*
- *Sono molto soddisfatta di come viene organizzata la settimana proponendo sempre cose nuove e diverse. Anche il basare tutto su un argomento (quest'anno Ulisse) è molto interessante perché ci si diverte ma si imparano anche molte cose.*
- *Viaggi di Ulisse è stata un'ottima scelta che sta coinvolgendo i miei figli, a casa raccontano con enfasi la storia, senza tralasciare nessun particolare.*
- *Il programma è vario e spazia dalle attività motorie alle attività di lettura, lab artistico e altro. Il tema di quest'anno (La storia di Ulisse) mi piace molto, mi sembra stimolante per i bambini trattarne una "puntata" ogni settimana e fare attività ad essa correlate. La documentazione arriva puntuale alla fine di ogni settimana, curata e divertente. Complimenti a tutto il staff per il grande lavoro che fate!*
- *Tema ampio e adatto anche ai più piccoli, attività motorie variegata e non scontate, laboratori sempre interessanti. Tutto ottimo*
- *Nostro figlio manifesta interesse per le attività e considera il centro estivo un posto sicuro per fare amicizie. Si fida delle educatrici.*
- *Abbiamo notato dei miglioramenti in positivo nel comportamento di nostro figlio*
- *il successo delle attività è riflesso nell'entusiasmo del bambino, oltre al consolidato livello professionale di tutto il team educativo.*
- *Il bambino torna sempre sorridente, soddisfatto e con tante cose da raccontare. Questo è l'importante*
- *Mia figlia è sempre contenta di andare quindi è felice*
- *La bambina è felice di andare al campo scuola*
- *Perché mio figlio rientra sempre a casa felice e soddisfatto di tutte le esperienze fatte e delle nuove cose imparare*

# Volete indicarci le principali ragioni per l'attribuzione della soddisfazione/insoddisfazione alla proposta educativa ? (2/2)

---

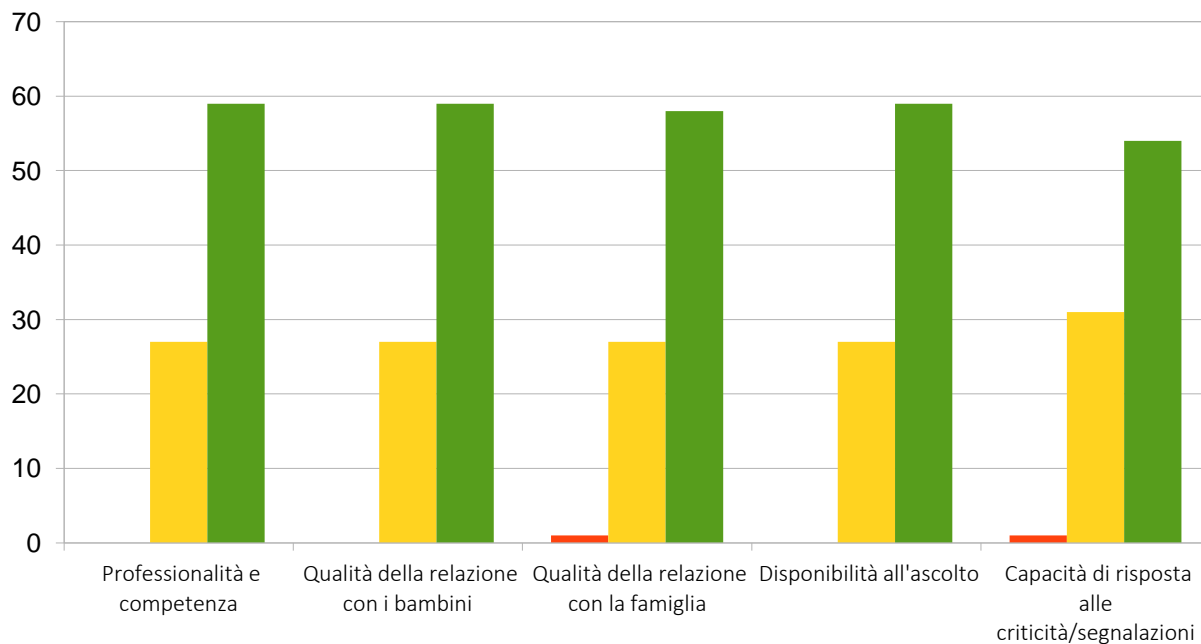
- ↑ *Mio figlio è felice di partecipare all'estivo e non vuole mai venire a casa*
- ↑ *Ogni anno proposte nuove*
- ↑ *Proposta molto ben strutturata e comunicata*
- ↑ *Ogni attività viene proposta e portata avanti in modo puntuale*
- ↑ *Una proposta sempre diversa e coinvolgente con un buon equilibrio tra divertimento e apprendimento*
- ↑ *Massima professionalità, grande flessibilità in base alle temperature e condizioni meteo, giusto preavviso riguardo le attività, le gite e il materiale da portare per l'occorrenza, scelta tema Ulisse è piaciuto tantissimo, tutto perfetto come sempre*
- ↑ *Per tre anni mio figlio ha frequentato altri centri estivi e non c'è paragone con questo: le cose che fanno e che cambiano tutte le settimane.*
- ↑ *si trattano contenuti validi, con metodi divertenti per i bambini*
- ↑ *l'anno scorso ho voluto far provare una nuova esperienza a mio figlio, ma ci siamo pentiti e tornati subito a Gaia: è una garanzia*
- ↑ *Sarebbe bello proporre diverse discipline sportive da far provare ai bimbi per indirizzarli a scegliere uno sport es. Ogni settimana si prova una disciplina diversa*
- ↑ *Da conoscenza diretta di altri centri estivi la Gaia coop. è l'unica realtà di Vimercate che da anni mantiene proposte educative sempre diverse e sempre coerenti*
- ↓ *I video della settimana non si caricavano quindi non sono riuscita a vedere tutte le settimane, ma solo alcune*
- ↓ *Rispetto agli anni precedenti abbiamo riscontrato attività meno varie (es. presenza di esperti, gite tematiche)*
- ↓ *poche attività proposte con esperti. gite quasi esclusivamente riguardanti piscina all'aperto, uscite sul territorio spesso senza programmazione di attività tematiche.*



# Personale educativo

Qual è il vostro grado di soddisfazione rispetto al personale educativo?

■ per niente soddisfatti ■ soddisfatti ■ molto soddisfatti



	per niente soddisfatti	soddisfatti	molto soddisfatti
Professionalità e competenza	0	27	59
Qualità della relazione con i bambini	0	27	59
Qualità della relazione con la famiglia	1	27	58
Disponibilità all'ascolto	0	27	59
Capacità di risposta alle criticità/segnalazioni	1	31	54

## Volete indicarci le principali ragioni per l'attribuzione della soddisfazione/insoddisfazione al personale educativo ? (1/2)

---

- † *Le educatrici sono competenti, professionali e aggiornano quotidianamente noi genitori*
- † *Sempre disponibili, pronte ad ascoltare...*
- † *Il personale è preparato ed è molto disponibile*
- † *Ho avuto sempre un riscontro positivo dal personale che è sempre accogliente e disponibile sia con il bambino che con noi genitori*
- † *Mai avuto problemi di incomprensione con maestre*
- † *Educatrici coinvolgenti.*
- † *Ho estrema fiducia nel personale perché conosco da tre anni buona parte del personale e conosco la professionalità di Gaia Coop*
- † *Massima professionalità, gentilezza e disponibilità delle educatrici, intervento puntuale e immediato quando i bambini hanno iniziato a fare scherzi sul materiale o usare parole non appropriate, tutto perfetto come sempre*
- † *Personale sempre allegro, disponibile e attento. Giada Top!! Ma anche Paola e tutti quelli di cui non conosco il nome.*
- † *Hanno risposto sempre a tutte le domande*
- † *Potendo ora fare un confronto, apprezzo ancora di più la professionalità*
- † *Educatrici tutte fantastiche!!*

## Volete indicarci le principali ragioni per l'attribuzione della soddisfazione/insoddisfazione al personale educativo ? (2/2)

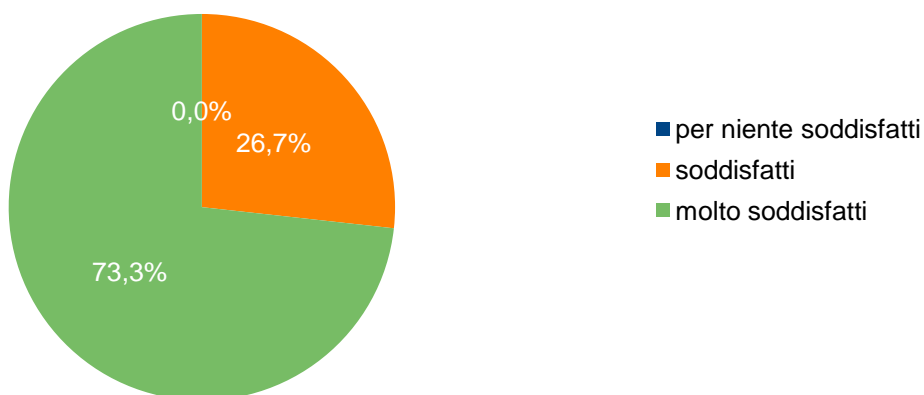
---

- † *Usuiamo dei servizi della cooperativa da 7 anni, abbiamo consolidato una profonda fiducia.*
- † *Essere venuti incontro all'esigenza della bimba di stare in un'altra bolla per stare con un'amichetta; flessibilità per l'ingresso a fronte di imprevisti*
- † *Anche quest'anno è stata confermata la disponibilità a venire incontro ad esigenze speciali in un periodo nel quale il bambino ha dovuto seguire una dieta speciale.*
- † *Le educatrici sono sempre disponibili a spiegare e raccontarci gli avvenimenti principali della giornata.*
- † *La capacità relazionale del personale educativo ha permesso la creazione di una micro società, con tutte gli aspetti conviviali o conflittuali connessi, che hanno permesso a mio figlio di acquisire maggiore fiducia in se stesso, consolidare rapporti, misurare le proprie reazioni e comprendere gli errori senza frustrazioni.*
- † *Ho sempre avuto risposte puntuali e competenti anche su problematiche estranee al centro estivo (es. di scuola)*
- *Abbiamo comunque notato che rispetto agli anni passati il personale ausiliario è stato utilizzato spesso nelle attività.*
- † *Quest'anno si sono verificati praticamente quotidianamente episodi che hanno portato a richiami rivolti a tutti i bambini anche se non direttamente coinvolti. Il confronto giornaliero al ritiro spesso era incentrato quasi unicamente su questi episodi anche se il bambino era*

# Soddisfazione dei bambini e delle bambine

---

A vostro parere quanto sono soddisfatti i/le bambini/e dell'esperienza?



 Per niente soddisfatti = 0

 Soddisfatti = 23

 Molto soddisfatti = 63

# Volete indicarci gli aspetti sui quali a vostro parere i /le bambine sono maggiormente soddisfatte? (1/2)

---

- *Piscina, uscite sul territorio, basket*
- *Viene volentieri alla mattina e quando lo vengo a prendere mi chiede di ritornare anche il giorno successivo.*
- *Uscite sul territorio*
- *Esperienze diverse rispetto a quelle scolastiche- relazioni con bimbi di diverse età*
- *Piscina*
- *Mio figlio è molto felice delle gite del martedì e dell'attività sportiva ( basket )*
- *La varietà delle proposte e le uscite (soprattutto in piscina)*
- *Le uscite in piscina*
- *Prime gite*
- *Le attività e il rapporto con le educatrici*
- *Torna a casa sempre felice ed entusiasta della giornata trascorsa al centro estivo*
- *Attività e gite ed attività motorie*
- *Attività varie e coinvolgenti*
- *Il tema I Viaggi di Ulisse ha provocato stupore e interesse, si stanno appassionando!*
- *Mia figlia si è sentita accolta e seguita, aspetto fondamentale per una prima impressione favorevole*
- *Sentirsi in un ambiente stimolante educativo e accogliente sempre*
- *Nelle scelte delle attività*
- *La varietà delle attività, le gite esterne e il minibasket... e conoscere ogni settimana qualche amichetta nuova neo-entrata*
- *Perché si trova bene con educatrici e amici. Si sente capito e stimolato a superare le piccole difficoltà che ancora incontra in alcune attività quotidiane.*
- *Per le gite*
- *Attività laboratoriali, gite, sport*
- *Attività motorie in particolare e le uscite sul territorio*
- *Van dau duong e il momento del pasto*
- *Gruppo e attività proposte*

# Volete indicarci gli aspetti sui quali a vostro parere i /le bambine sono maggiormente soddisfatti? (2/2)

---

- *Libertà di gioco ma anche di studio per fare i compiti in un clima sereno, con tanta fantasia nelle attività proposte, sempre rinnovate, ideale anche per chi frequenta già post scuola e centro estivo da diversi anni*
- *Uscite sul territorio, piscina, sport, laboratori*
- *Il nuovo capitolo settimanale della storia dell'Odissea. I laboratori. Le giornate in piscina*
- *La possibilità di giocare e stare in compagnia di altri bambini*
- *Su tutto; non vuole venire a casa*
- *Attività motoria e giochi*
- *Canoa, piscina e tutta la storia di Ulisse*
- *Attività strutturate e argomenti proposti*
- *Ogni giorno c'è una proposta sempre diversa*
- *La possibilità di sperimentarsi in un modo un più "libero" rispetto al contesto scolastico. La varietà delle attività/esperienze proposte.*
- *Le attività svolte ogni giorno, sempre diverse e coinvolgenti*
- *I temi settimanali, la piscina, le attività in generale*
- *Il bimbo mi ha chiesto se può venire tutto l'anno al centro estivo*
- *Gite in piscina e storia a "puntate" dell'odissea*
- *Varietà della proposta, divertimento e gita in piscina una volta a settimana*
- *Varietà delle attività, divertimento gita in piscina*
- *"ambiente sicuro", le relazioni tra bambini sono sottoposte ad una costante supervisione dell'adulto*
- *Mio figlio racconta a casa le sue avventure e poi è sereno*
- *Gli aspetti relazionali in senso esteso (tra coetanei, più piccoli ed adulti )*
- *Attività e relazione con le educatrici*
- *Tutto...la crescita personale della mia bimba e gli ottimi contenuti, la gioia nel fare attività che ha poi riportato a noi genitori*
- *Proposta sport e gite*
- *Piaciuti molto le attività sportive, le gite e i laboratori*
- *La professionalità e la competenza*
- *Il motivo principale di soddisfazione per nostra figlia è trascorrere la giornata con i suoi amici e le educatrici.*
- *Su tutto, per mia figlia è come tornare a casa*

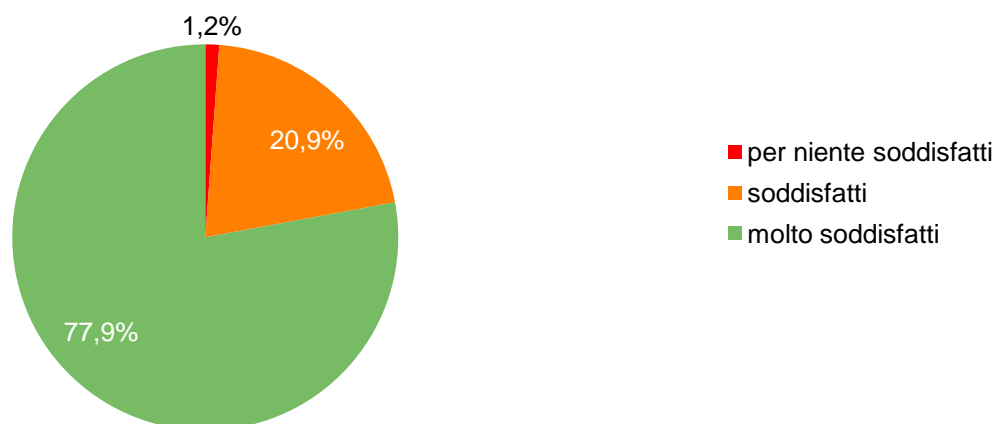
# Volete indicarci se ci sono aspetti che per i /le bambine hanno comportato criticità?

---

- *Al momento non mi risulta*
- *Escursioni e giochi di gruppo*
- *Al momento non ho riscontrato nessuna criticità*
- *Nessuna criticità*
- *forse i compiti*
- *Nessuno*
- *Piscina: poca ombra e tanto tempo sotto questo sole cocente.*
- *Mia figlia era abituata a numeri più ristretti ma ha superato la difficoltà trovando subito alcune nuove amiche*
- *Le criticità che abbiamo riscontrato riguarda il comportamento poco corretto di alcuni bambini che impatta negativamente sul resto del gruppo*
- *nessuna*
- *All'inizio magari il trovarsi in un gruppo di bambini più numeroso rispetto a quello a cui mia figlia era abituata alla scuola dell'infanzia*
- *Nelle settimane di assenza Lorenzo avrebbe avuto il piacere di avere la continuità della storia di Ulisse. Se esiste un opuscolo della storia da poter comprare o scaricare a fine estate noi aderiamo di sicuro*
- *Atteggiamenti sopra le righe di alcuni bambini non vengono ripresi. Uscite in piscina non molto divertenti per bambini più piccoli (no zona spruzzi, no acqua alta, troppi divieti!)*
- *Per nostra figlia, lo scoglio maggiore è l'adattamento a situazioni e esperienze nuove.*
- *Il comportamento di alcuni bambini ha pregiudicato le attività svolte poi durante la giornata*
- *non mi sembra*
- *Mi sembra di no*
- *Per ora nessuna*
- *qualche regola e limitazione sull'uso del pallone (ma è giusto così)*
- *Nessuno*
- *il caldo ... ma questo non è colpa della Gaia*
- *nessuna (a parte il caldo terribile di questa estate)*
- *nessuna criticità da segnalare*
- *Il bambino dice che gli è piaciuto tutti*
- *Criticità non ci sono mai state complimenti a tutto*
- *fare attività sotto il sole cocente.*
- *forse la presenza di qualche bambino che ha un po' "disturbato" alcuni momenti della giornata*

# Soddisfazione genitori

Complessivamente quanto voi genitori siete soddisfatti de  
Le Settimane di Tutti i Colori - Estate 2022?



 Per niente soddisfatti = 1

 Soddisfatti = 18

 Molto soddisfatti = 67



# Le principali ragioni del vostro giudizio complessivo? (1/2)

- † Tutto top
- † La proposta della Gaia coop soddisfa sempre le nostre esigenze e le esigenze del nostro bambino
- † Persone - organizzazione
- † Siamo molto soddisfatti perché vediamo nostro figlio che si sveglia felice per la giornata che vivrà. Ed è contento del rapporto instaurato con le maestre e i bambini. Quando andiamo a prenderlo ci racconta tante cose fatte con entusiasmo
- † Le attività proposte sono diversificate e adeguate, dalla gita all'attività motoria strutturata al gioco libero, la presenza di libri e storie e un tema principale che accompagna i bambini per tutte le settimane molto interessante. Ottima anche la attenzione alle esigenze pratiche di bambini così piccoli, dall'igiene alle merende.
- † Quando vediamo il bambino felice e soddisfatto è per noi segno che tutto va alla grande
- † Sono serena quando so che mia figlia trascorrere le sue giornate con Voi
- † Siamo tranquilli, è come se la nostra bambina fosse al nido
- † Il progetto educativo e la preparazione delle persone, oltre agli orari che ben si conciliano con gli impegni lavorativi
- † Tema interessante che stimola i miei figli all'ascolto e ad una rielaborazione a casa di ciò che è stato eseguito con il gruppo, ottimo lavoro!
- † Esperienza positiva, che ha rispettato le attese.
- † Molto soddisfatto veramente grandissime persone
- † La consapevolezza di lasciare il proprio figlio in mani fidate e la possibilità di avere un ambiente che si prende cura di tutte le esigenze del bambino
- † Credo che quest'anno sia stato organizzato un programma stupendo!
- † Oltre alle ragioni sopra citate per la ns soddisfazione, fattore determinante è la totale fiducia che riponiamo in voi nell'affidarvi nostra figlia, fiducia che vediamo ogni giorno completamente ripagata.
- † Quando lascio mio figlio al campo estivo vado al lavoro tranquilla e serena perché so che si trova in un posto e con delle persone che a lui piacciono e che a me e suo padre trasmettono sicurezza e serietà
- † Flessibilità e proposta educativa
- † Organizzazione perfetta e fiducia totale, grazie di cuore
- † Attività che fanno divertire i bambini, personale molto disponibile
- † Siamo soddisfatti della proposta educativa e della gestione e organizzazione.
- † Siamo contenti della proposta educativa. Inoltre riscontriamo nelle educatrici un'attenzione verso i bisogni dei singoli bambini non banale nel contesto di un gruppo numeroso.

# Le principali ragioni del vostro giudizio complessivo? (2/2)

- † *La qualità e la quantità di attività, sempre varie, mai ripetitive*
- † *Tutto bene, anche con i cambi fatti in corsa per ragioni meteo (estate troppo torrida).*
- † *La qualità del servizio*
- † *L'offerta proposta è molto valida, per noi genitori un luogo sicuro dove i bambini sono coinvolti in molte attività: laboratori, uscite sul territorio, lettere e attività motorie. L'orario proposto è ottimo per un genitore che lavora senza dover pesare sui parenti/nonni.*
- † *Dopo 8 anni di centri estivi a Vimercate e dintorni, questo è il primo che trovo così ben organizzato. Le educatrici spiegano sempre ai genitori il comportamento dei loro figli (altra cosa che non mi era mai capitato)*
- † *L'affidabilità degli operatori, la qualità della programmazione, l'attenzione nei confronti del singolo bimbo.*
- † *Vedere nostro figlio entusiasta.*
- † *Fate educazione in ogni momento della giornata; i bambini sono seguiti in tutto*
- † *Personale-attività proposte e svolte-attenzione al bambino*
- † *Proposta educativa molto ben strutturata e sempre varia*
- † *Pienamente soddisfatti su tutto: offerta educativa, orari, approccio con i bambini ecc.*
- † *Pienamente soddisfatti su tutto per le motivazioni elencate ai punti precedenti*
- † *Ambiente sicuro, progetto educativo e non solo divertimento, orari e numero di settimane di apertura, flessibilità in occasione di esigenze speciali*
- † *Molto positivo: abbiamo notato miglioramenti nell'approccio con altri bimbi e nel lasciarsi andare al gioco di gruppo*
- † *Sempre una certezza, anche sotto il profilo dei riscontri e dei feedback resi*
- † *Professionalità*
- † *Apprezziamo l'impegno e la professionalità*
- † *Onestamente abbiamo rilevato un abbassamento della qualità dell'offerta rispetto agli anni precedenti*
  
- † *Quest'anno è il sesto anno, non vedo mi\* figli\* soddisfatt\* come gli altri anni, spesso non vuole venire*
- † *Rispetto agli anni precedenti sono state proposte meno attività, gite più ripetitive e si sono verificati troppo spesso episodi sgradevoli*

# Un consiglio per migliorare la qualità del servizio

---

# Un consiglio per migliorare la qualità del servizio

- *Meglio di così...*
- *Nessuno ok così*
- *Incrementare/migliorare i giochi disponibili all'esterno*
- *aggiungere laboratori - mensa interna ( ma so che la gestione è complicata se non impossibile)*
- *Unica cosa che abbiamo segnalato anche lo scorso anno, ma non è un migliorare più che altro una richiesta personale. Se è possibile avere delle foto in più ( ovviamente ognuno del suo bimbo/a) perché mi piacerebbe avere dei ricordi da far vedere a mio figlio quando è più grande di questa bella esperienza.*
- *Un gazebo in giardino o direttamente una piscina per i genitori quando ci sono gli spettacoli, tra l'altro piacevoli 😊*
- *Nn c'è nulla da migliorare è tutto perfetto*
- *Niente da segnalare, davvero super*
- *Maggiore attenzione alle dinamiche tra bambini. Da migliorare pulizia bagni*
- *Più gite o esterni per attività ludico creative, ripetitività nella proposta degli esperti di "basket"*
- *Aumentare gli educatori e variare le proposte*
- *Pensate anche alla scuola media*
- *Non saprei*
- *Nessuno. Ci prenotiamo per l'anno prossimo.*
- *Si può migliorare la perfezione ?*
- *continue così*
- *Gaia è sempre una garanzia: si potrebbero introdurre nuove gite sul territorio, magari anche in fattorie didattiche della zona, in cui i bambini possano avere contatti con animali e esperienze pratiche.*
- *Gaia è sempre una garanzia: si potrebbero introdurre nuove gite sul territorio, magari anche in fattorie didattiche della zona, in cui i bambini possano avere contatti con animali e esperienze pratiche.*
- *Fare un centro estivo per i bambini delle scuole medie.*
- *credo che la sfida maggiore sia riconfermarsi di anno in anno! Grazie di tutto*
- *Non per i bambini ma come genitori è spiaciuto che il tempo dedicato ai compiti non fosse obbligatorio ( anche solo mezzora / una pagina al giorno)*
- *Secondo me è tutto ok da migliorare nn c'è nulla è già il top*
- *ritornare agli standard precedenti.*
- *Disinfestazione regolare contro le zanzare*
- *proposte per la fascia 11-14 anni*

*Estate 2022*

---





LE SEZIONI DI TUTTI I LUOGHI

---

---

---



Gaia cooperativa sociale  
Onlus



[info@gaiacoop.com](mailto:info@gaiacoop.com)



[www.gaiacoop.com](http://www.gaiacoop.com)



039..6084397 –  
366.7216355



**Gaia**  
COOPERATIVA SOCIALE