



Questionario soddisfazione asilo nido AltroSpazio

GAIA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
luglio 2022

• segreteria@gaiacoop.com

• www.gaiacoop.com



Gentili genitori,

al termine di questo anno insieme, desideriamo sottoporvi un questionario relativo al nostro servizio educativo – Nido - al fine di comprendere il vostro grado di soddisfazione.

Le risposte costituiscono uno strumento prezioso che, in un'ottica di miglioramento continuo, ci consentiranno di individuare punti di forza e di criticità sui quali lavorare per indirizzare e meglio strutturare le nostre proposte in futuro.

La compilazione del questionario permette la raccolta di dati in forma anonima e il loro successivo trattamento in forma aggregata, in modo che non sia possibile collegare le informazioni ai soggetti che le hanno fornite. I dati, in forma aggregata, saranno inoltrati agli enti pubblici di riferimento insieme alle rendicontazioni numeriche ed economiche dell'attività.

È di grande utilità per noi che ci sia un'alta percentuale di riconsegna dei questionari, per questo richiediamo la collaborazione di tutti.

Si richiede di inviare la vostra risposta entro e non oltre il 13 giugno.

Vi ringraziamo per la disponibilità.

Gaia coop.

Vimercate, 18 Luglio 2022

Gaia cooperativa sociale Onlus -
Nido AltroSpazio



Asilo nido AltroSpazio

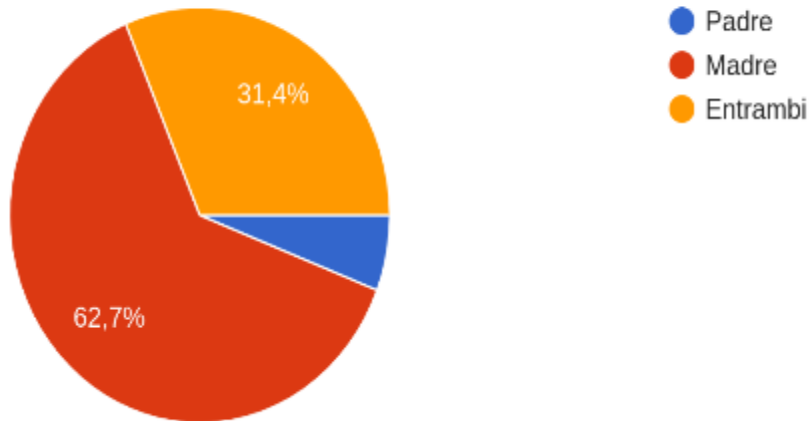
Piazza Marconi 7/D

Vimercate

Asilo nido AltroSpazio: n. 54 questionari distribuiti - n. 51 questionari compilati

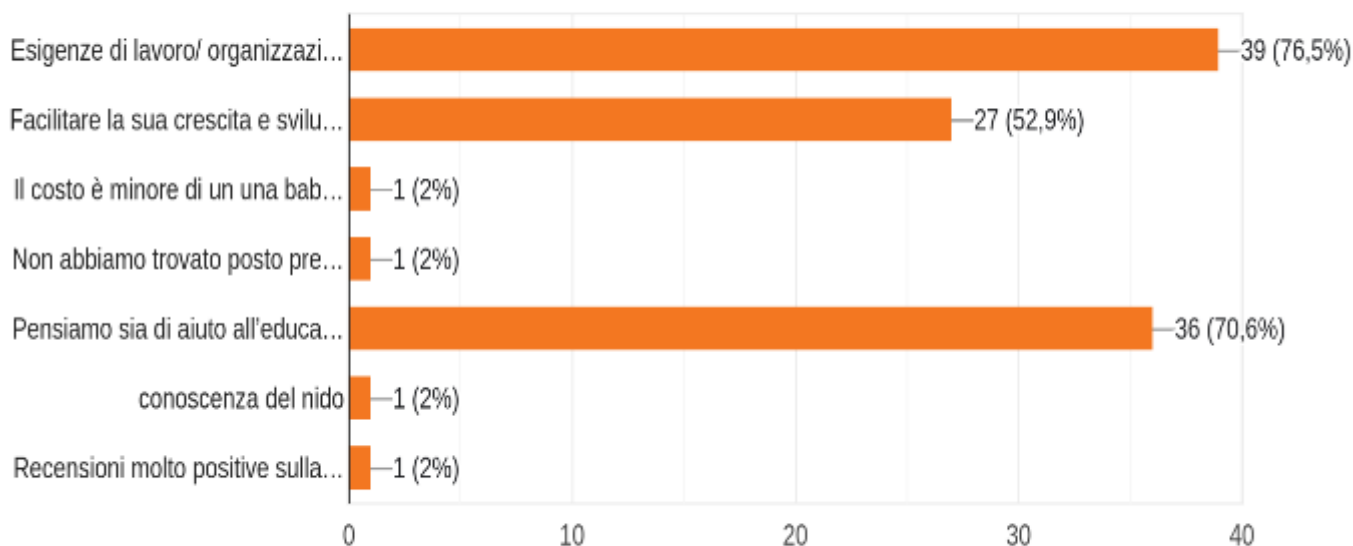
1. CHI COMPILA QUESTO QUESTIONARIO?

51 risposte



2. PER QUALI MOTIVI AVETE ISCRITTO IL BAMBINO/BAMBINA AL NIDO

51 risposte

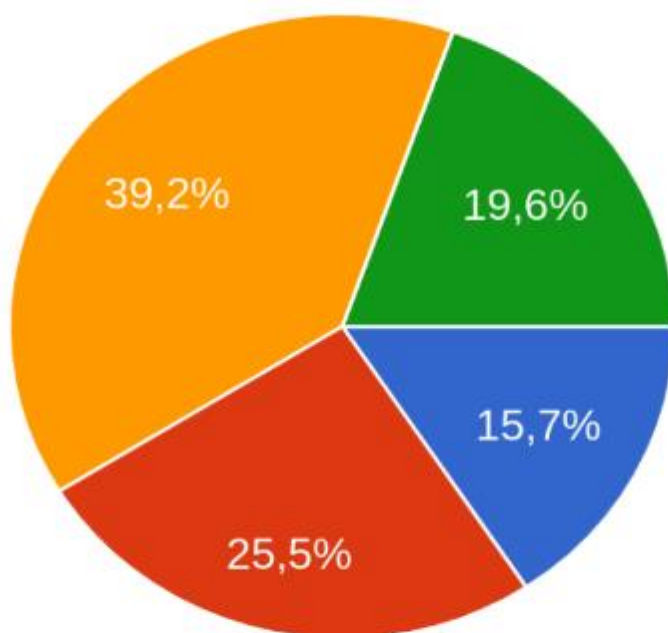


Per quali motivi avete iscritto il bambino/bambina al nido?

- Esigenze di lavoro/ organizzazione familiare: n 39
- Facilitare la sua crescita e sviluppo: n 27
- Il costo è minore di un una babysitter: n 1
- Non abbiamo trovato posto presso altri nidi: n1
- Pensiamo sia di aiuto all'educazione/socializzazione del bambino: n 36
- conoscenza del nido: n1
- Recensioni molto positive sulla cooperativa Gaia: n1

3. COSA VI HA SPINTO A SCEGLIERE L'ASILO NIDO ALTROSPAZIO?

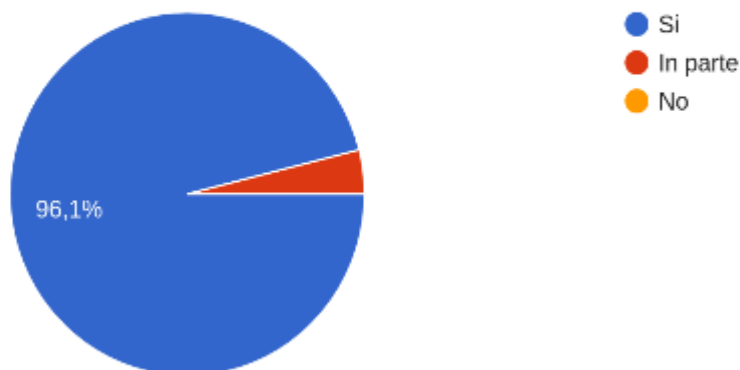
51 risposte



- Vicinanza al luogo di lavoro o di residenza
- Esperienze precedenti con Gaia coop
- Abbiamo apprezzato il progetto educativo e/o la struttura
- Ci è stato consigliato

5. LE INFORMAZIONI INIZIALI SI SONO RIVELATE CORRETTE DURANTE LA FREQUENZA?

51 risposte



Vuole indicarci il motivo?

9 risposte

-Il progetto educativo è stato rispettato e il bambino è felice

-Educatrice brave serie e affidabili

-Le esperienze fatte dalla nostra bimba al nido sono state tutte positive, inoltre c'è sempre stata attenzione e disponibilità

-Because dey did actually what dey say.

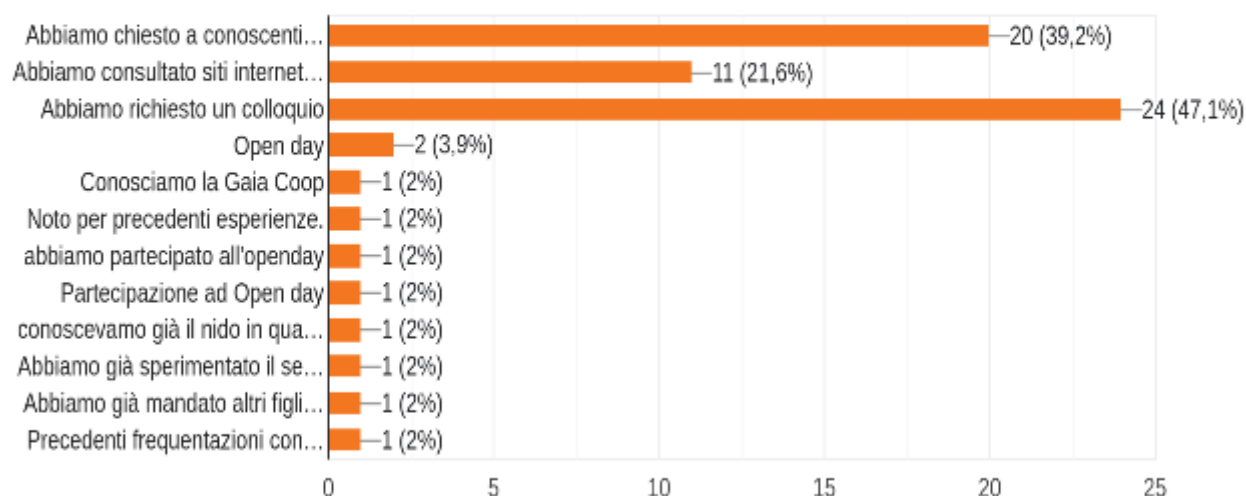
-MB

-Gli orari, i metodi e le attività sono in linea con quanto descritto all'inizio anche con il secondo bimbo, abbiamo riconfermato la qualità di tutto il personale

-Perché eravamo in pieno periodo covid ed era un momento di incertezza, quindi necessariamente alcune cose sono state poi riviste

4.PER DECIDERE DI ISCRIVERE IL BAMBINO COME/DOVE AVETE ACQUISITO INFORMAZIONI

51 risposte



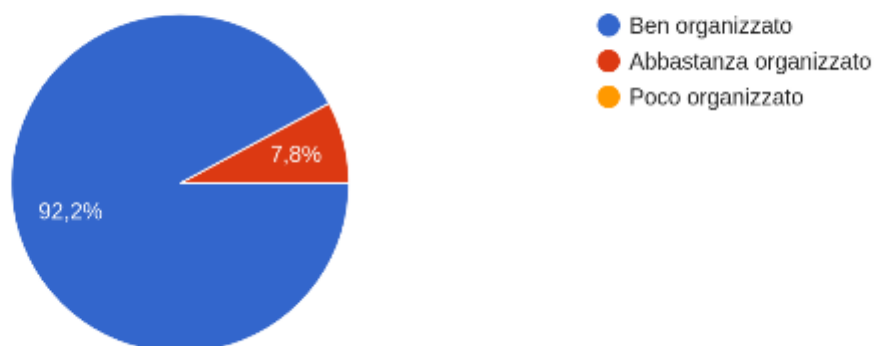
Per decidere di iscrivere il bambino come/ dove avete acquisito informazioni?

- Abbiamo chiesto a conoscenti e/o altri genitori: n 20
- Abbiamo consultato siti internet della cooperativa e/o del comune:n11
- Abbiamo richiesto un colloquio: n24
- Open Day: n2
- Conosciamo la Gaia coop:n1
- Noto per precedenti esperienze:n1
- abbiamo partecipato all'Open day: n1
- conoscevamo già il nido in quanto era già stato frequentato dal nostro primo bimbo: n1
- Abbiamo già sperimentato il servizio con il fratello più grande:n1
- Abbiamo già mandato altri figli presso la stessa struttura nido: n1
- Precedenti frequentazioni con altri bimbi: n1

Organizzazione e struttura

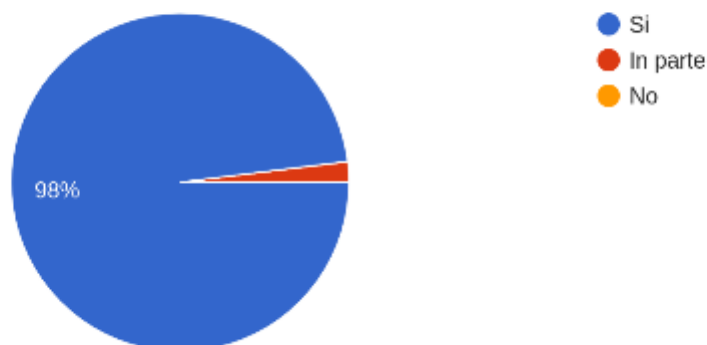
6. L'AMBIENTE (SPAZI, GIOCHI, ARREDI) COMPLESSIVAMENTE VI SEMBRA:

51 risposte



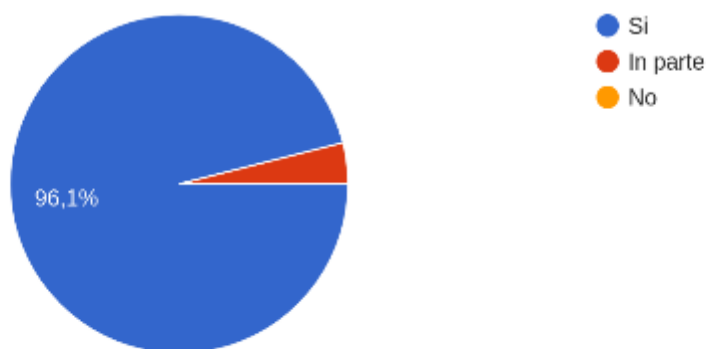
7. SIETE SODDISFATTI DELLE CONDIZIONI IGIENICHE DELLA STRUTTURA?

51 risposte



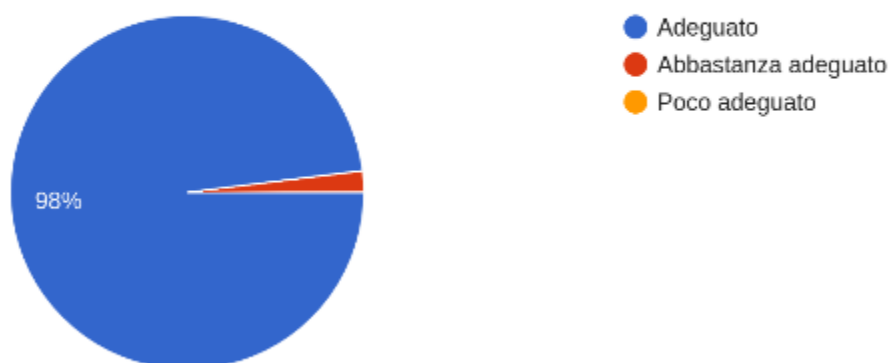
8. SIETE SODDISFATTI DEI PROTOCOLLI DI PREVENZIONE COVID MESSI IN ATTO?

51 risposte



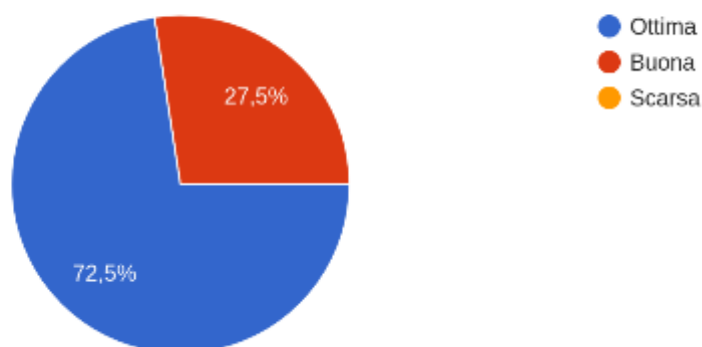
9. PER QUANTO RIGUARDA L'ALIMENTAZIONE, PENSATE CHE IL MENÙ SIA?

51 risposte



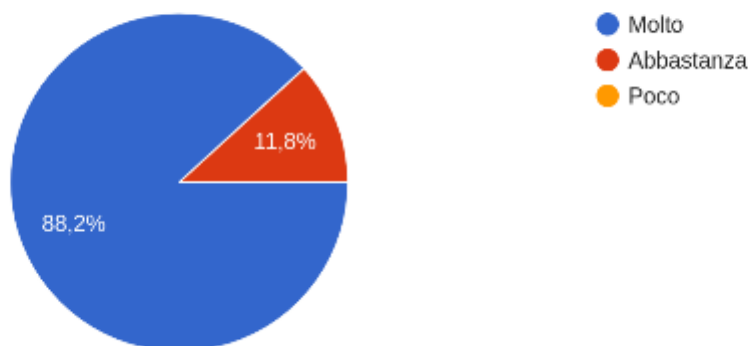
10. PENSATE CHE LA CURA E L'IGIENE QUOTIDIANA DEL BAMBINO SIA?

51 risposte



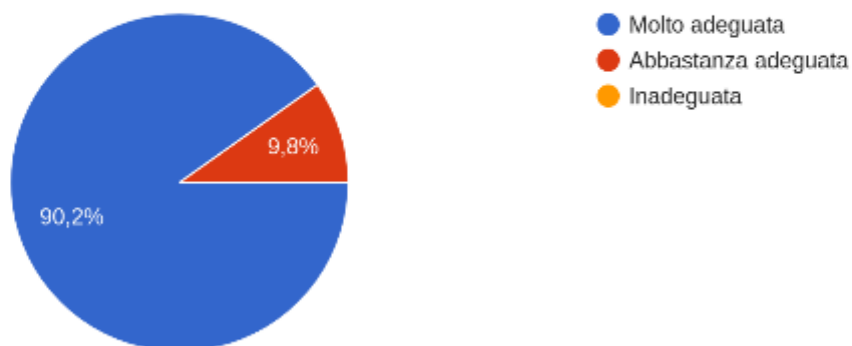
11. IN RELAZIONE ALL'ATTENZIONE AL SINGOLO BAMBINO, RITENETE CHE SIA SODDISFACENTE?

51 risposte



12. COME VALUTATE L'ORGANIZZAZIONE DEI TEMPI DELLA GIORNATA? (RITMI ATTIVITÀ, PASTO, SONNO, ECC..)

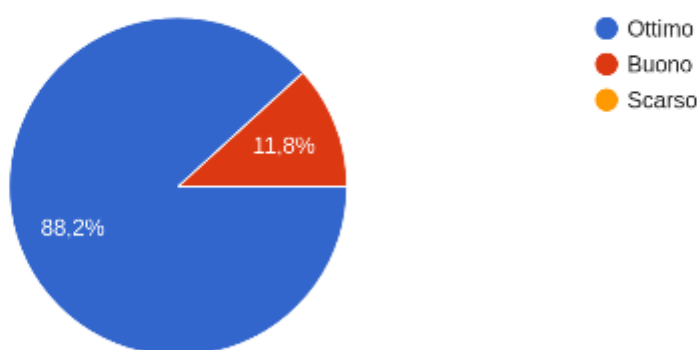
51 risposte



Il Progetto educativo

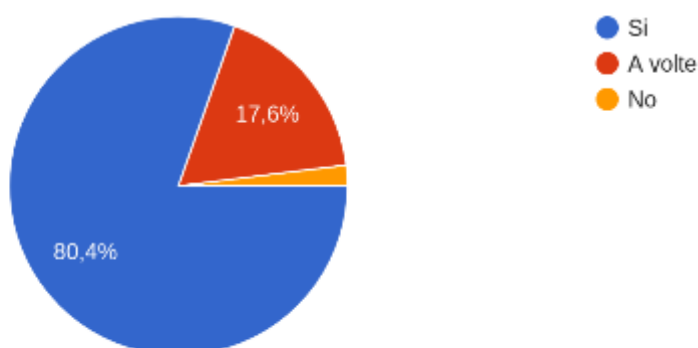
13. COME VALUTATE IL PROGETTO EDUCATIVO GENERALE (ATTIVITÀ, LABORATORI, MODALITÀ RELAZIONALI)?

51 risposte



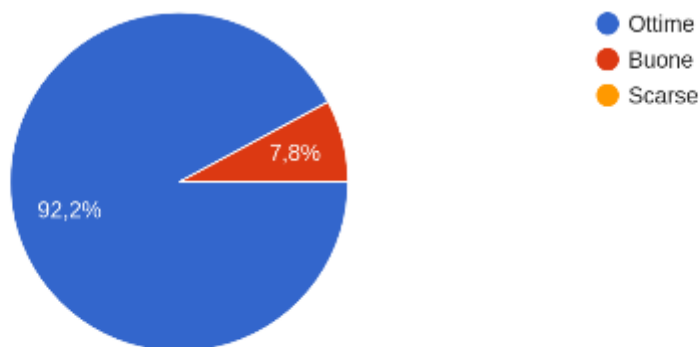
14. PENSATE CHE LE ESPERIENZE REALIZZATE DAI BAMBINI SIANO BEN DOCUMENTATE?

51 risposte



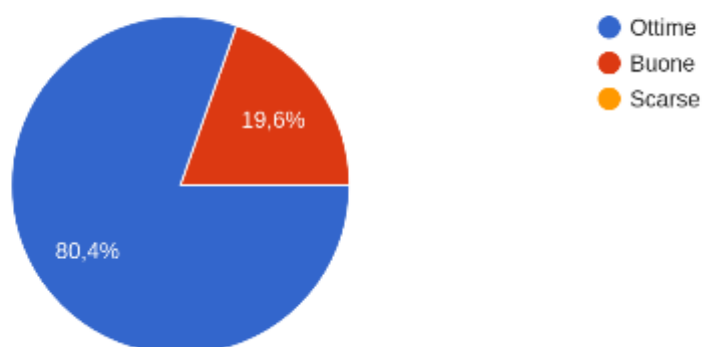
15. COME VALUTATE LE COMPETENZE DEL PERSONALE NELLA RELAZIONE CON IL BAMBINO

51 risposte



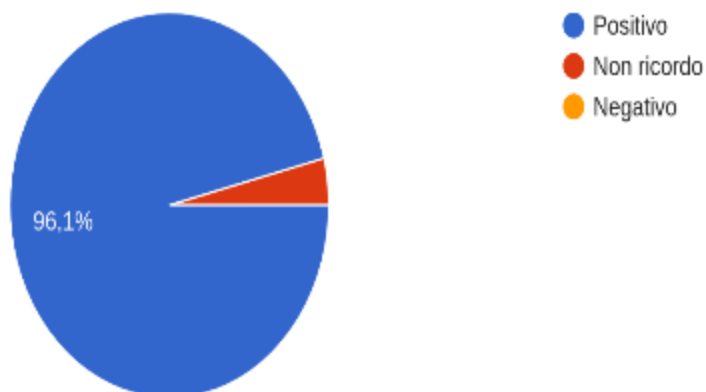
16. COME VALUTATE LE COMPETENZE DEL PERSONALE NELLA RELAZIONE CON LA FAMIGLIA?

51 risposte



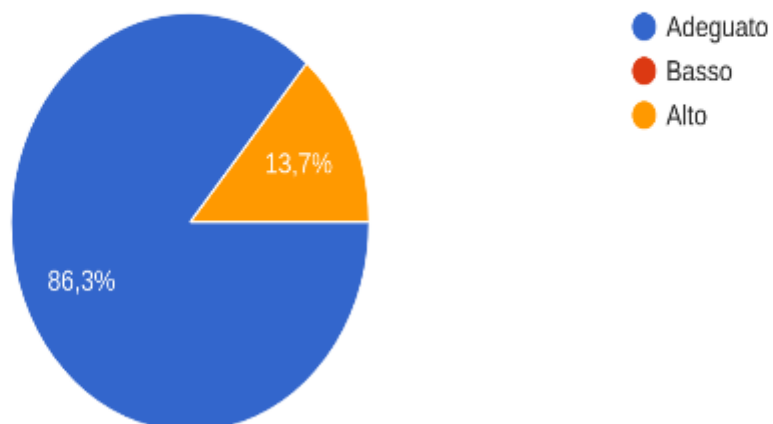
17. DELLE PRIME DUE SETTIMANE DI FREQUENZA AVETE UN RICORDO

51 risposte



18. PENSATE CHE IL COSTO DELLA RETTA, IN RELAZIONE AL SERVIZIO OFFERTO, SIA?

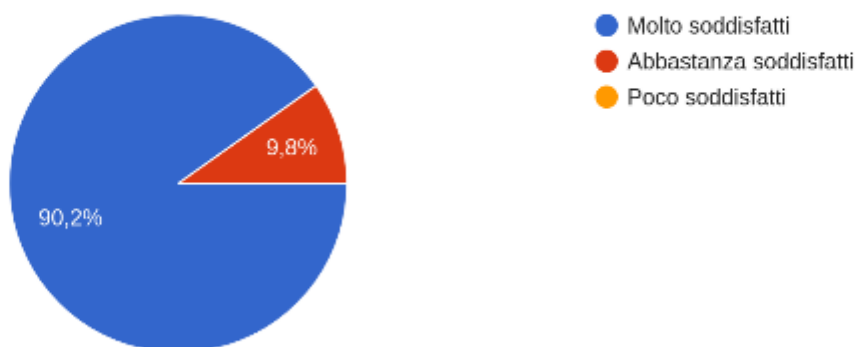
51 risposte



Grado di Soddisfazione

19. COMPLESSIVAMENTE QUANTO SIETE SODDISFATTI DI QUESTO ANNO ALL'ASILO NIDO ALTROSPAZIO?

51 risposte



Asilo nido AltroSpazio: Grado di soddisfazione

Molto soddisfatti: n, 46

Abbastanza soddisfatti: n. 5

Poco soddisfatti: n. 0

Su quali aspetti dell'esperienza siete maggiormente soddisfatti?

51 risposte

- Attenzione al bambino
- Attenzione ai bimbi...proposte educative
- Relazione tra bambino ed educatrici
- L'educazione che hanno acquisito i miei bambini
- Le educatrici ❤️ ❤️
- L'esperienza al nido ha sicuramente fatto sviluppare al bambino una socialità che diversamente sarebbe mancata
- La cucina e il legame tra bambino ed educatrice
- Attività, socializzazione
- Acquisizione competenze bambino
- La gentilezza delle educatrici e i progetti svolti
- Tutti
- Crescita relazionale e sviluppo del bambino
- La competenza delle educatrici
- Esperienza pedagogica
- Su tutto
- Le attività proposte, il progetto e il momento del pasto

- La serenità della bambina in tutto il percorso.
- Escursioni, maggiore partecipazione attraverso i video
- sono soddisfatta solo vedere mio figlio (guardando i video) felice e contenti durante i loro momenti di lavoretti, momenti di gioco per noi genitori e molto importante che il nostro figlio e nel luogo dove gioca e nel frattempo impara e soprattutto e nel luogo sicuro
- In generali su tutto
- Abbiamo visto la nostra bimba crescere giorno dopo giorno portando con se' solo esperienze positive e abbiamo sempre trovato un supporto nelle educatrici sempre disponibili ad un confronto e a dare consigli
- Am satisfied with the way the children do swimming every week, and my children are feeling happy thank u.
- progettazione delle attività, percorso educativo, relazione del bambino con i pari e con gli adulti
- Sono pienamente soddisfatta, primo quando ho iniziato il bambino rifiutava il cibo solido ma con l'aiuto delle maestre sono riuscita a svezzarlo. Ho visto grandi cambiamenti nella sua fase di crescita, parole nuove e il gestire meglio i giochi a casa .
- Complessivamente il bambino mi è sembrato entusiasta delle esperienze sottopostegli. Mi sembra pronto per la scuola dell'infanzia
- Attività di pittura e musica
- L'organizzazione
- Attività educative e relazione con le educatrici verso la bimba
- le attenzioni riservate ai bimbi, che trasmettono una grande serenità agli stessi e anche ai genitori
- Non saprei dire quali aspetti, è un po' tutto l'insieme: mia figlia è contenta di andarci e nei periodi in cui frequenta il nido è più equilibrata ed educata rispetto ai periodi in cui è stata a casa
- In molti ,educazione,attenzione ed efficienza
- La professionalità di tutte le educatrici e l'attenzione della coordinatrice

- Sul rapporto umano e di fiducia che si crea nido -bambino-famiglia
- Rapporto umano
- Disponibilità e cortesia
- Bravi a stimolare i bambini nel renderli autonomi seguendo le loro inclinazioni personali
- Sull'attenzione e l'accoglienza che riservate ai bambini al momento dell'ingresso, al coinvolgimento nella vita nido anche dopo le ripetute assenze
- Nido perfetto, non ho mai notato nulla di inadeguato , pulizia alla lettera , organizzazione top e personale molto preparato. Mi piace molto che il personale faccia sempre corsi di aggiornamento ! Siete il top, ci piange il cuore che dobbiamo lasciare il nido, ci siamo affezionati a voi. Devo fare complimenti ad ogni singola educatrice. Il fatto che Alex si butta nelle braccia delle educatrici alla mattina non è poco per niente . Si vede che ci mettete il cuore . Complimenti davvero ❤️
- La professionalità
- sulla felicità della nostra bambina
- Apprendimento ed educazione sia alimentare che relazionali, il bambino è molto più autonomo e trovandosi in un contesto con altri bambini sa come autogestirsi. Tutti segni di un buon indirizzamento della struttura.
- Su tutto sinceramente
- Progetto educativo
- Vedere la bambina felice di andare all'asilo
- Relazione con la bambina
- Sulla crescita di mia figlia
- Attenzione alle esigenze dei bambini
- Educazione/competenza acquisite
- Attività e relazione tra pari ed educatrici

Un consiglio

Per migliorare la qualità

51 risposte

- Va tutto bene
- Nessun consiglio
- Più attività all'aperto ,anche se fa freddo!
- Introdurre la lingua inglese
- 🐣🐣🐣
- Un consiglio che mi sentirei di dare è quello di aumentare il tempo che i bambini passano all' aria aperta. Purtroppo secondo me la mancanza di una area giardino privata dove poter svolgere attività varie penalizza la struttura.
- Consigliamo di trovare il modo per diminuire l'attesa al momento di accompagnare e riprendere il bambino
- Più comunicazione con le famiglie, più attenzione all'igiene del bambino e maggiore selezione all'ingresso in caso di malattia del bambino (pur comprendendo le esigenze familiari, se si sospetta che il bimbo ha la congiuntivite o un virus non dovrebbe poter frequentare in quella giornata)
- Più cura e attenzione all'igiene del bambino. Più foto/info (pappa, nanna) per singolo bambino.
- La documentazione delle attività svolte è scarna, sarebbe bello avere più filmati/immagini
- Maggiore area esterna
- Siete bravissimi non saprei cosa aggiungere
- Aggiungere il pre e post scuola riducendo la retta per chi non ne usufruisce

- Io direi nulla mi sono trovata benissimo su tutto ottimo maestre molto amorevoli pazienti delle mamme sostitutive ma un ringraziamento particolare alla carissima Maria. Grazie di tutto
- Mi piacerebbe avere maggiore documentazione di ciò che viene fatto durante le giornate
- Prima di consegnare i bambini, almeno vedere se loro sono da pulire.
- Onestamente non ho consigli da dare
- Con le esperienze fatte quest'anno (gite e piscina) e con i video mensilmente caricati sul sito non ci viene in mente nulla da consigliare. Le attività svolte da S. ogni giorno, i vari lavoretti, le feste di Natale e carnevale hanno reso questo percorso davvero speciale. S. è sempre entrata con il sorriso ed uscita con un sorriso ancor più grande. Grazie
- I will holy say keep up the good work u people are doing.
- apprezzerei molto (situazione covid permettendo) le uscite (es. biblioteca, must etc)
- Sinceramente non ho consigli da dare. Spero solo che il genitore venga più coinvolto nell'atmosfera nido, penso si siano saltati molti passaggi a causa del covid ma questo non dipende da voi ma dalla pandemia. Mi spiace non aver conosciuto anche i genitori ma soprattutto gli amichetti di mio figlio. Comunque sono pienamente soddisfatta complimenti a tutto lo staf
- Contenta, continuate così!
- Mi sembra tutto ben fatto, forse uscendo dal covid sarebbe interessante aumentare le uscite sul territorio perché in questi 2 anni i bambini hanno vissuto poco la socialità con il mondo esterno
- Speriamo in una futura maggiore partecipazione dei genitori dalle attività dei bambini
- Possibilità` di avere un momento di partecipazione alle attività` del nido, anche per i genitori che possono e vogliono
- Servizio ottimo, sempre pronte ad ascoltare le esigenze dei bimbi
- nulla da segnalare

- 1-piscina non solo per quelli dell'ultimo anno. 2-alcuni asili fanno delle serate sporadiche (ovviamente a pagamento) per permettere ai genitori 1 uscita o comunque una serata libera ogni tot mesi; sarebbe bello poter lasciare la bimba per una sera in un posto dove comunque so che sta bene e con persone di cui mi fido (farei invece fatica a lasciarla a una babysitter). 3-pretendere dal Comune qualche parcheggio riservato per l'asilo. 4-Riprendere ad organizzare qualche uscita/gita
- Non ho nessun suggerimento
- Non ho consigli da suggerire, è tutto sfruttato molto bene
- Nulla da segnalare, servizio più che soddisfacente, 2 su 2 esperienze super positive!
- Per il primo anno, dove le assenze sono molteplici, prevedere riduzioni di retta in base alla frequenza del bambino. Cosa successa nel mio caso
- Al momento non ho suggerimenti da dare
- Non ci viene in mente di cui poter darvi consiglio essendoci trovati sempre bene
- Riduzione delle rette in caso di lunghe o ripetute rette aiuterebbe le famiglie
- Va bene tutto non so come aiutarvi qui
- Aprite una scuola materna
- brave, non servono consigli
- Prediligere qualche attività esterna in più
- Nessuno consiglio mi viene mente perché siete davvero ben organizzate ❤️
- Attenzione a possibilità di piccoli incidenti/piccole ferite, cambi pannolini più frequenti
- Pensare ad uno spazio all'aperto protetto maggiore di quello presente ora
- Parcheggi dedicati ai genitori
- Aumentare gli spazi esterni
- Nessuna siete bravissime
- Maggior spazio gioco esterno
- Piccoli video/foto per ogni singolo bambino
- Rimanere sempre così attenti, sensibili e disponibili

Asilo nido AltroSpazio



Gaia cooperativa sociale Onlus



info@gaiacoop.com



www.gaiacoop.com



039.6084397 –
366.7216355

