



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE

SEZIONE PRIMAVERA

GAIA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Giugno 2022

• segreteria@gaiacoop.com

• www.gaiacoop.com



Gentili genitori,

al termine di questo anno insieme, desideriamo sottoporvi un questionario relativo al nostro servizio educativo – Sezione Primavera - al fine di comprendere il vostro grado di soddisfazione.

Le risposte costituiscono uno strumento prezioso che, in un'ottica di miglioramento continuo, ci consentiranno di individuare punti di forza e di criticità sui quali lavorare per indirizzare e meglio strutturare le nostre proposte in futuro.

La compilazione del questionario permette la raccolta di dati in forma anonima e il loro successivo trattamento in forma aggregata, in modo che non sia possibile collegare le informazioni ai soggetti che le hanno fornite. I dati, in forma aggregata, saranno inoltrati agli enti pubblici di riferimento insieme alle rendicontazioni numeriche ed economiche dell'attività.

È di grande utilità per noi che ci sia un'alta percentuale di riconsegna dei questionari, per questo richiediamo la collaborazione di tutti.

Si richiede di inviare la vostra risposta entro e non oltre il prossimo 27 maggio.

Vi ringraziamo per la disponibilità.
Gaia coop..

SEZIONE PRIMAVERA

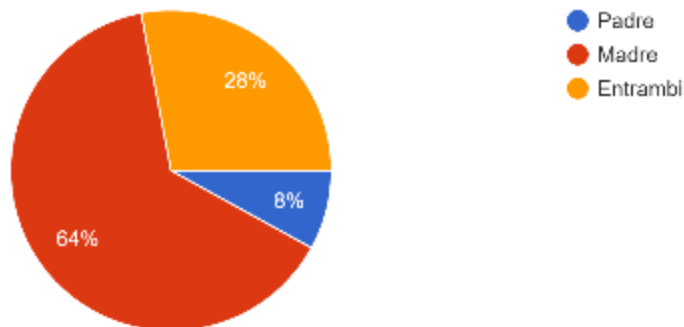
2021-2022

sede distaccata dell'asilo nido AltroSpazio

Via Fiume 7 Vimercate

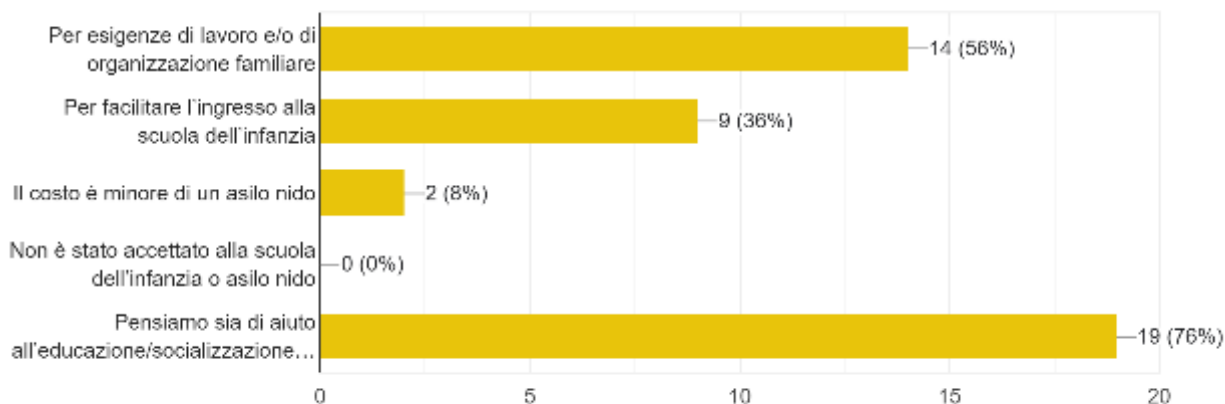
1. CHI COMPILA IL QUESTIONARIO?

25 risposte



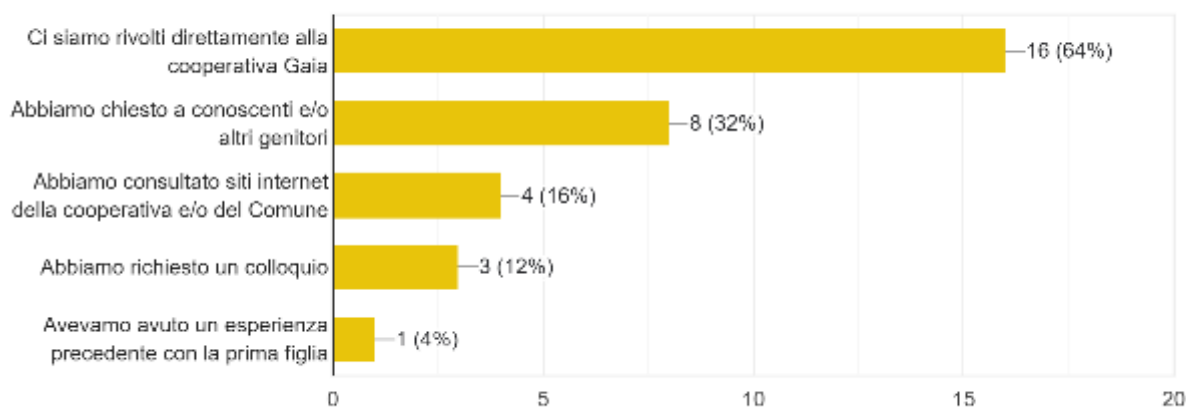
2. PER QUALI MOTIVI AVETE ISCRITTO IL BAMBINO/BAMBINA ALLA SEZIONE PRIMAVERA?

25 risposte



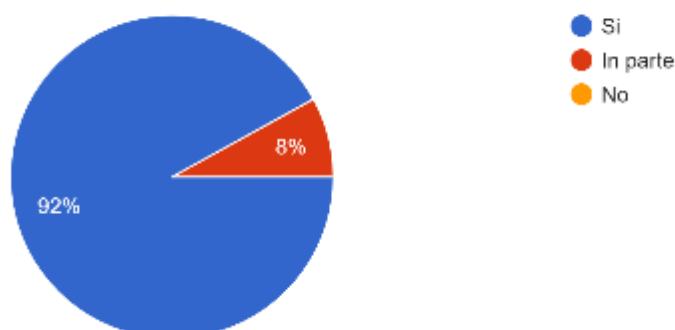
3.PER DECIDERE DI ISCRIVERE IL BAMBINO COME/DOVE AVETE ACQUISITO INFORMAZIONI:

25 risposte



4. LE INFORMAZIONI INIZIALI SI SONO RIVELATE CORRETTE DURANTE LA FREQUENZA?

25 risposte



Due famiglie ritengono che le informazioni iniziali si sono rivelate «in parte» corrette:

1 risposta: «il menu e le informazioni relative ai pasti non sono aggiornate»

1 risposta indica: «Numero effettivo delle educatrici della sezione primavera rispetto al numero dei bambini iscritti»

LE INFORMAZIONI INIZIALI SONO CORRETTE PER 23 FAMIGLIE

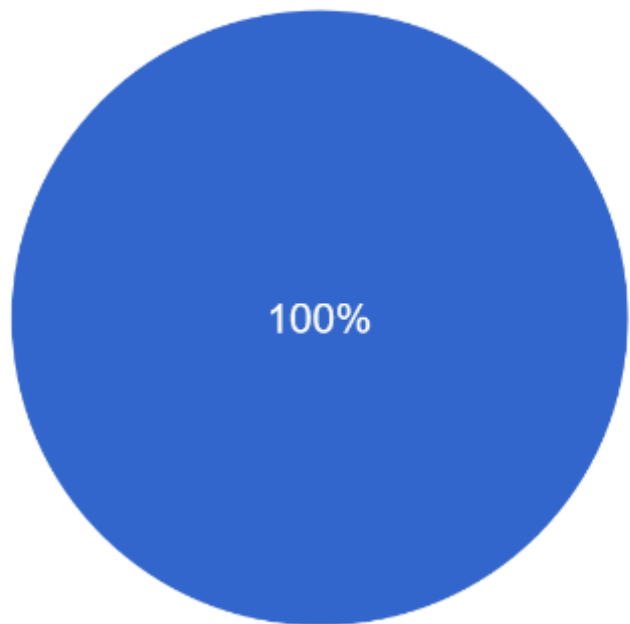
Di seguito i motivi:

1. Informazioni chiare
2. Ha confermato le informazioni ricevute
3. Perché ho visto che i punti presentati all'incontro iniziale (percorso educativo, menù alimentare, suddivisione momenti della giornata) sono stati rispettati
4. informazioni chiare e reali
5. Nulla da dire Tutto perfetto
6. Tutte le informazioni si sono rivelate corrette
7. Competenza e affidabilità
8. Le informazioni date già dal primo colloquio telefonico sono state esaustive così come i successivi incontri prima dell'inserimento, con la frequenza ci siamo ritrovati in tutto quello spiegato precedentemente
9. Soprattutto sul chiamato della bambina
10. Nessuno
11. Si sono rivelate corrette tutte le informazioni iniziali
12. Si è svolto tutto come indicato da colloqui
13. Le informazioni iniziali ricevuti dalle altre famiglie, in merito alla tipologia e alla qualità dei servizi, si sono rivelate corrette durante la nostra frequenza
14. l'organizzazione corrisponde a quanto descritto
15. corrispondevano a quanto descritto
16. Durante il colloquio conoscitivo ci era stato elencato il programma e gli obiettivi di sviluppo e crescita. Avevamo grandi aspettative, tutte largamente soddisfatte e ben oltre se possiamo permetterci di dirlo.
17. Numerose attività vengono svolte favorendo la crescita e lo sviluppo del bambino.
18. Tutto come prospettato a inizio anno
19. Tutto ha soddisfatto le nostre aspettative
20. SI LE INFORMAZIONI INIZIALI SI SONO RIVELATE CORRETTE
21. Non capisco questa domanda
22. tutto come era stato descritto

5. L'AMBIENTE (SPAZI, GIOCHI, ARREDI) COMPLESSIVAMENTE VI SEMBRA:
25 risposte

L'AMBIENTE È BEN ORGANIZZATO

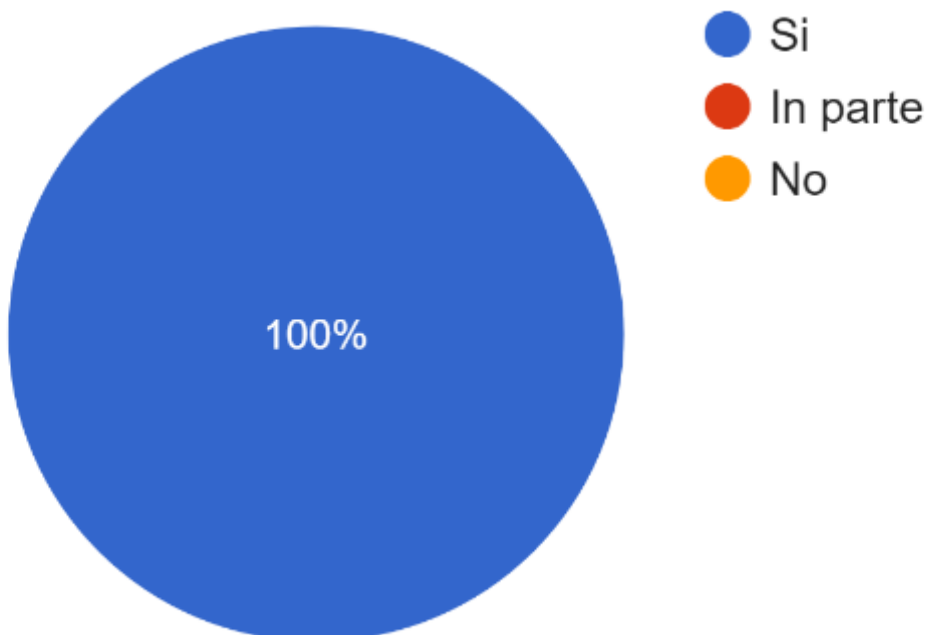
- Ben organizzato
- Abbastanza organizzato
- Poco organizzato



6. SIETE SODDISFATTI DELLE CONDIZIONI IGIENICHE DELLA STRUTTURA?

25 risposte

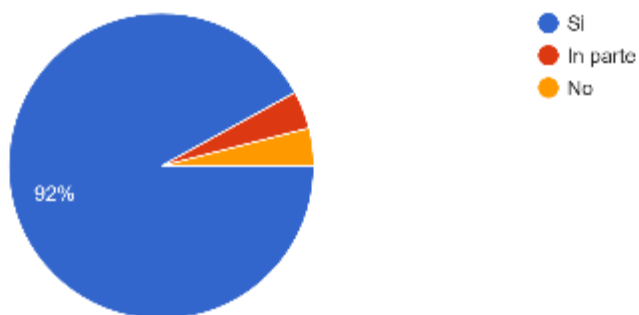
CONDIZIONI IGIENICHE



PROTOCOLLI COVID MESSI IN ATTO

7. SIETE SODDISFATTI DEI PROTOCOLLI DI PREVENZIONE COVID MESSI IN ATTO?

25 risposte

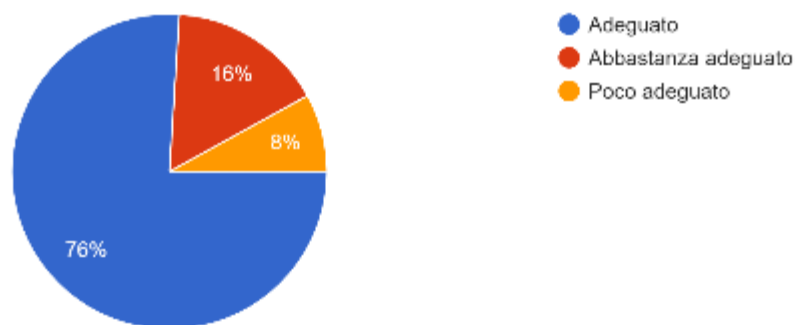


23 famiglie	Sì
1 famiglia	In parte
1 famiglia	No

MENÙ

8. PER QUANTO RIGUARDA L'ALIMENTAZIONE, PENSATE CHE IL MENÙ SIA?

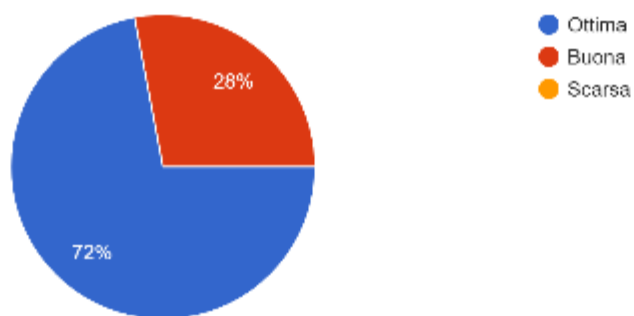
25 risposte



19 famiglie	Adeguato
4 famiglie	Abbastanza adeguato
2 famiglie	Poco adeguato

9. PENSATE CHE LA CURA E L'IGIENE QUOTIDIANA DEL BAMBINO SIA?

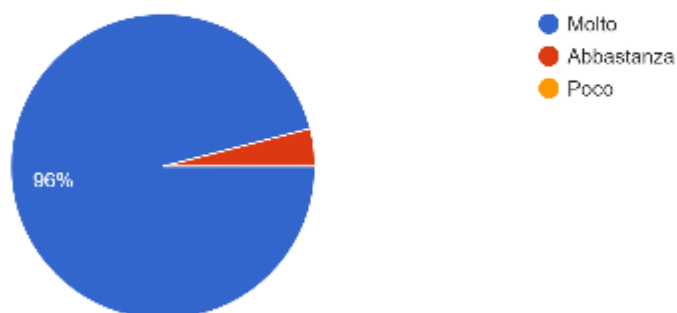
25 risposte



18 famiglie	Ottima
7 famiglie	Buona

10. IN RELAZIONE ALL'ATTENZIONE AL SINGOLO BAMBINO, RITENETE CHE SIA SODDISFACENTE?

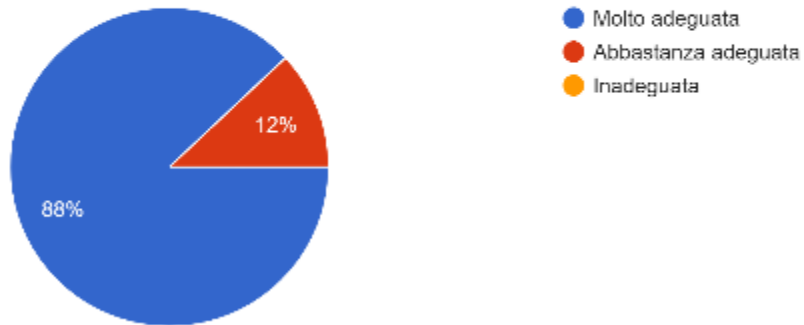
25 risposte



24 famiglie	Molto
1 famiglie	Abbastanza

11. COME VALUTATE L'ORGANIZZAZIONE DEI TEMPI DELLA GIORNATA? (RITMI ATTIVITÀ, PASTO, SONNO, ECC..)

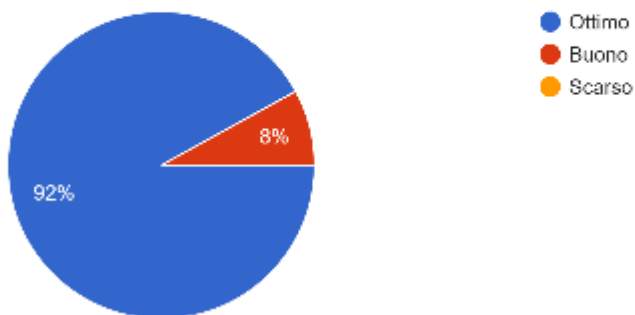
25 risposte



22 famiglie	Molto adeguata
3 famiglie	Abbastanza adeguata

12. COME VALUTATE IL PROGETTO EDUCATIVO GENERALE (ATTIVITÀ, LABORATORI, MODALITÀ RELAZIONALI)?

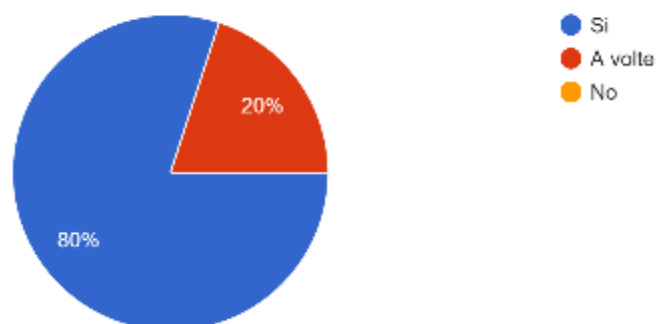
25 risposte



23 famiglie	Ottimo
2 famiglie	Buono

13. PENSATE CHE LE ESPERIENZE REALIZZATE DAI BAMBINI SIANO BEN DOCUMENTATE?

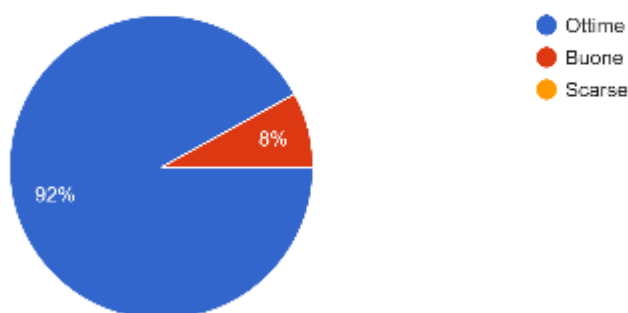
25 risposte



20 famiglie	Sì
5 famiglie	A volte

14. COME VALUTATE LE COMPETENZE DEL PERSONALE NELLA RELAZIONE CON IL BAMBINO

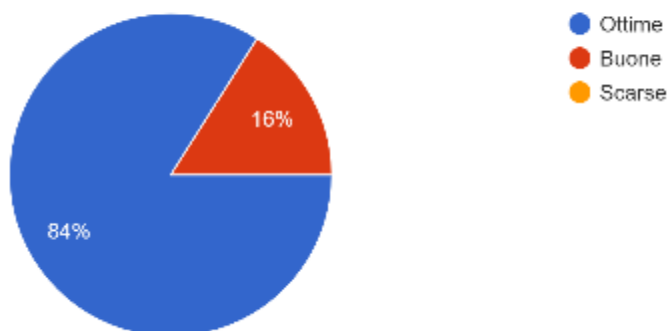
25 risposte



23 famiglie	Ottime
2 famiglie	Buone

15. COME VALUTATE LE COMPETENZE DEL PERSONALE NELLA RELAZIONE CON LA FAMIGLIA?

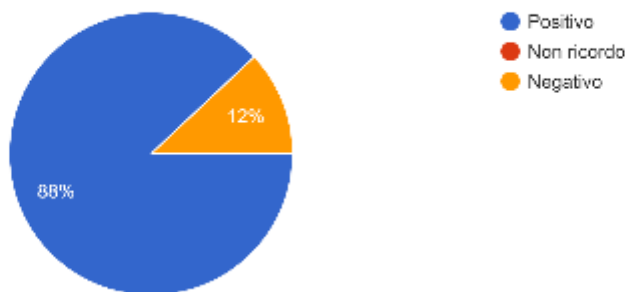
25 risposte



21 famiglie	Ottime
4 famiglie	Buone

16. DELLE PRIME DUE SETTIMANE DI FREQUENZA AVETE UN RICORDO

25 risposte



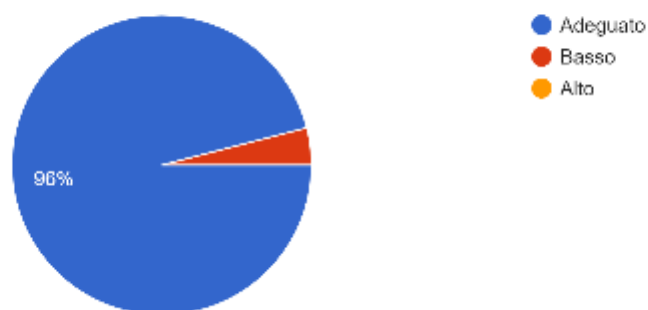
22 famiglie	Positivo
3 famiglie	Negativo

COSTO RETTA

24 famiglie	Adeguito
1 famiglia	Basso

17. PENSATE CHE IL COSTO DELLA RETTA, IN RELAZIONE AL SERVIZIO OFFERTO, SIA?

25 risposte

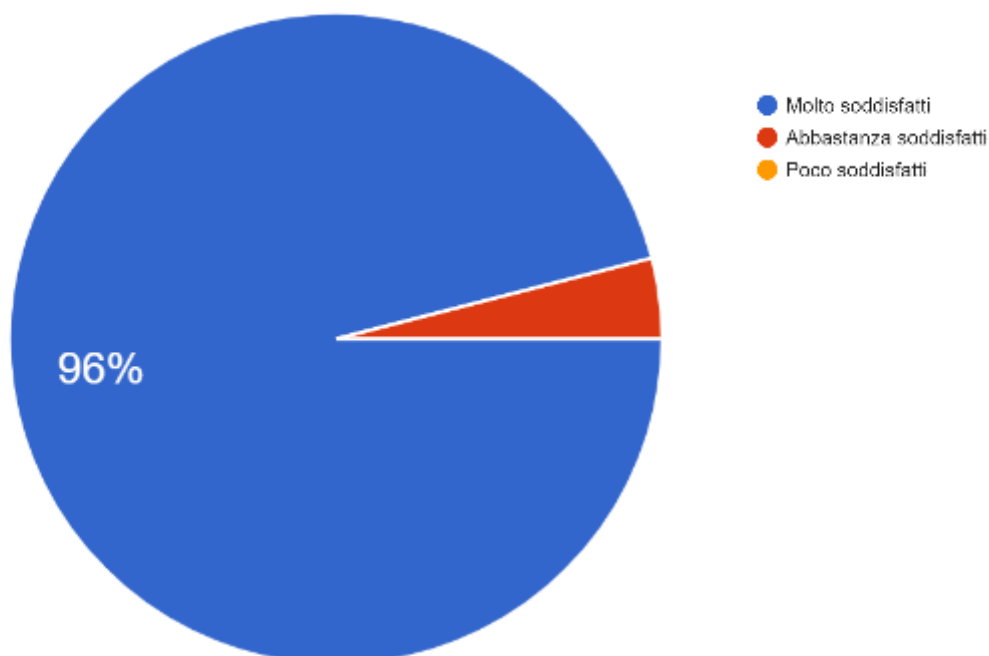


GRADO DI SODDISFAZIONE

18. COMPLESSIVAMENTE QUANTO SIETE SODDISFATTI DEL SERVIZIO "SEZIONE PRIMAVERA"?

25 risposte

24 famiglie	Molto soddisfatti
1 famiglia	Abbastanza soddisfatti



Su quali aspetti della Sezione Primavera siete maggiormente soddisfatti?

25 risposte

- L'attenzione delle educatrici per le peculiarità di ogni singolo bambino/genitore.
- La frequenza ha contribuito alla crescita motoria/socioevole/linguistica della bambina.
- Attività
- attività, uscite sul territorio, qualità del progetto educativo
- Personalmente sono molto contenta di aver iscritto la mia bimba alla sezione primavera. Le maestre tutte eccezionali e super disponibili. Se dovessi fare un altro figlio verrà sicuramente iscritto
- La costante attenzione rivolta a nostra figlia da tutti i punti di vista che abbiamo potuto constatare attraverso i feedback quotidiani con le educatrici, la varietà di esperienze proposte ai bambini e i molti riscontri di video e immagini che ci sono arrivati.
- Relazione con figure esterne alla famiglia
- Rapporto umano con le famiglie e maestre eccezionali
- In quasi tutto , specialmente socializzazione e comportamento e cambiamento della bambina in positivo
- Tutto
- Siamo stati soddisfatti un po' in generale su tutti gli aspetti
- L'indipendenza della bambina
- Le competenze del personale nella relazione con il bambino
- Educatrici empatiche e disponibili
- Rapporto bambino - educatrice
- ambiente sereno - relazioni con le insegnanti
- ambiente sereno - relazioni con gli insegnanti
- La cosa che ritengo "vincente" è la possibilità di confronto senza giudizio. Quando ho avuto bisogno mi avete accolta e ascoltata. Mia figlia è cresciuta e migliorata, e io, come madre, credo di essere cresciuta e migliorata con lei, questo è stato possibile grazie a quanto detto prima. Il confronto con voi, la possibilità di capire il punto di vista del bambino tramite le vostre conoscenze, questo è ciò che, dal mio punto di vista, pone la vostra struttura ad un livello superiore. In conclusione siete voi a fare la differenza.
- Lo sviluppo che ha fatto il bambino
- sul personale
- Regole e autonomia
- Le attività proposte e gli spazi di gioco. Le attenzioni dedicate al singolo bimbo in continua evoluzione e il dialogo con noi genitori da parte delle educatrici.
- Attività , laboratori igiene
- In generale sono soddisfatto del fatto che vedo Gioele molto sereno quando entra la mattina
- come è cresciuta la bambina

Un consiglio per migliorare la qualità del servizio...

- Non cambierei nulla
- Per curiosità personale, ancora più documentazione delle attività svolte, e proprio bello vedere i bimbi intenti in tutte le attività!
- Dare evidenza nei video/foto anche dei momenti quotidiani (ora della pappa, attività in giardino, attività libera..) oltre che dei laboratori, feste, gite
- niente in particolare
- Far lavare i denti ai bimbi post pranzo o post nanna
- Proporre momenti in presenza con i genitori poiché ciò agevola la conoscenza reciproca (consapevoli che la mancanza di tali momenti è stata legata all'emergenza sanitaria e non a scelte della cooperativa).
- Sistema più efficace per tamponare il problema delle zanzare
- La possibilità di proseguire con voi fino all'età della scuola primaria
- Non saprei che consigliare tutto perfetto
- Nessuno, siete perfetti
- Non saprei per noi è andato tutto bene
- Tutto ottimo
- Una documentazione più dettagliate delle attività educative/ ludiche svolte
- In generale siamo molto soddisfatti ,secondo noi per migliorare il servizio servirebbe un'educatrice in più
- Siamo soddisfatti di ciò che è stato fatto in questo anno, e non abbiamo consigli.
- magari qualche foto in più dei bimbi :-)) per il resto sono pienamente soddisfatta
- magari qualche foto in più dei bimbi - in ogni caso sono pienamente soddisfatta
- Non saprei proprio come poter apportare miglioramenti, se non dirvi di continuare così, io sono molto contenta del percorso di mia figlia e del mio come mamma.
- Nessuno
- da migliorare le comunicazioni, aggiornamenti e prodotti del menu
- Menù meno vegetariano
- Sarebbe stato bello creare dei momenti insieme genitori - bimbi (qualche festa o evento) nei loro spazi per aiutare anche noi a capire il loro piccolo mondo, ma sono certa che a causa covid non si poteva fare nulla.
- Servizio ottimo continuate così
- Non saprei proprio, magari voi potreste darmi qualche consiglio su delle attività che posso far fare a casa per dare continuità a quello che si fa in classe.
- bravissime, restate così

SEZIONE PRIMAVERA



Gaia cooperativa sociale Onlus



info@gaiacoop.com



www.gaiacoop.com



039.6084397 -



Gaia
COOPERATIVA SOCIALE