



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE

ASILO NIDO ALTROSPAZIO E SEZIONE PRIMAVERA

GAIA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Giugno e luglio 2021

• segreteria@gaiacoop.com

• www.gaiacoop.com



Gentili genitori,

al termine di questo anno, sicuramente complesso, ma anche intenso e straordinario, desideriamo sottoporvi un questionario relativo al nostro servizio educativo – asilo nido AltroSpazio - al fine di comprendere il vostro grado di soddisfazione. Le risposte costituiscono uno strumento prezioso che, in un'ottica di miglioramento continuo, ci consentiranno di individuare punti di forza e di criticità sui quali lavorare per indirizzare e meglio strutturare le nostre proposte in futuro.

La compilazione del questionario permette la raccolta di dati in forma anonima e il loro successivo trattamento in forma aggregata, in modo che non sia possibile collegare le informazioni ai soggetti che le hanno fornite. I dati, in forma aggregata, saranno inoltrati agli enti pubblici di riferimento insieme alle rendicontazioni numeriche ed economiche dell'attività.

È di grande utilità per noi che ci sia un'alta percentuale di riconsegna dei questionari, per questo richiediamo la collaborazione di tutti.

Vi ringraziamo per la disponibilità.

Gaia coop.

Vimercate, 28 giugno 2021

ASILO NIDO ALTROSPAZIO

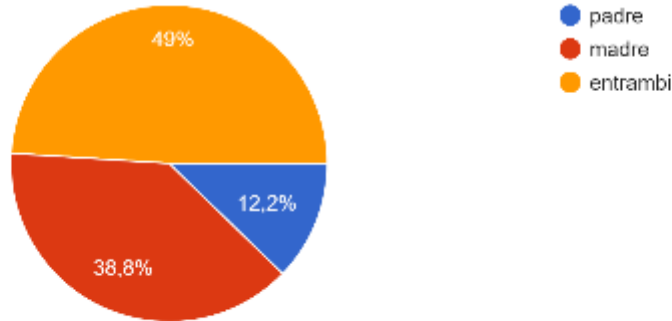
Piazza Marconi 7/D

Vimercate

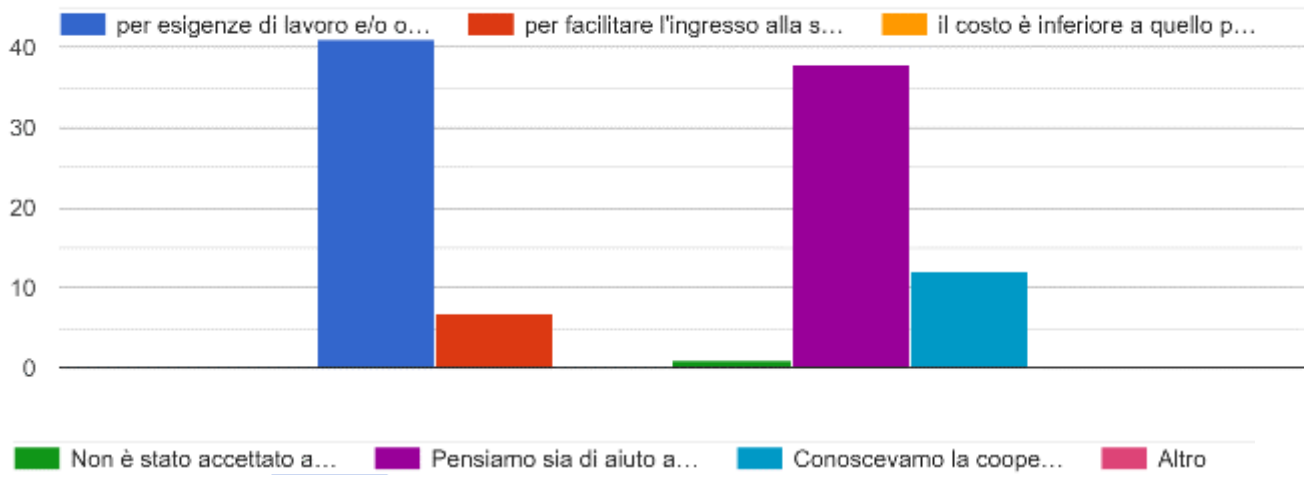
Asilo nido AltroSpazio: n. 54 questionari distribuiti – n. 50 questionari compilati

Chi compila il questionario

49 risposte



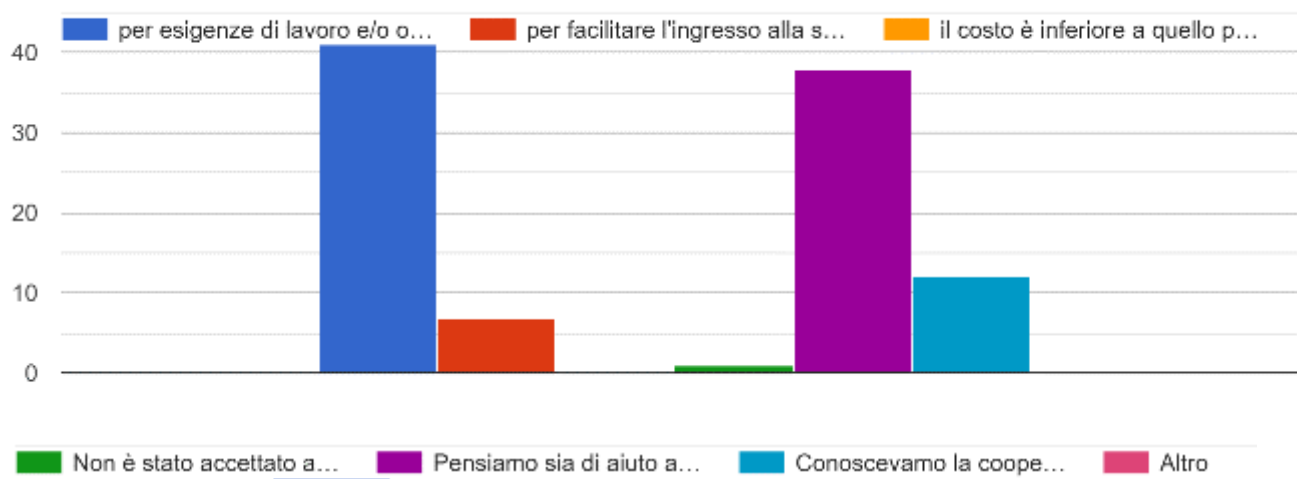
Per quali motivi avete iscritto il/la bambino/a al nido? (max 3 risposte)



Per quali motivi avete iscritto il/la bambino/a al nido?

- Per esigenze di lavoro e/o organizzazione familiare: n 41
- Pensiamo sia di aiuto all'educazione/socializzazione del/la bambino/a: n. 38
- Conoscevamo la validità della cooperativa per esperienza diretta: n 12
- Per facilitare l'ingresso alla scuola dell'infanzia: n. 7
- Non è stato accettato a scuola e/o altro asilo nido: n. 1
-

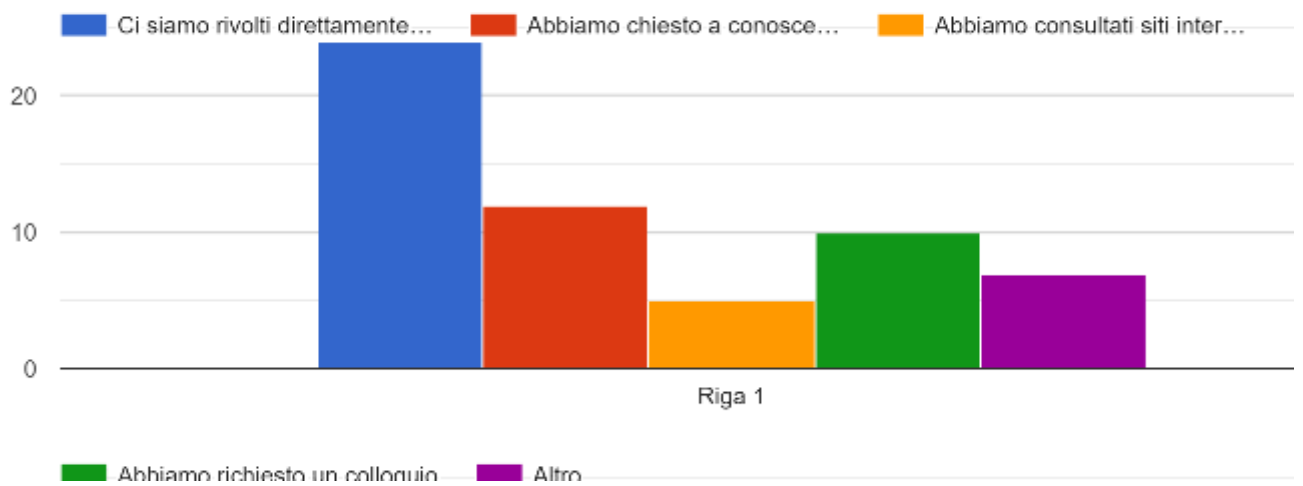
Per quali motivi avete iscritto il/la bambino/a al nido? (max 3 risposte)



Per quali motivi avete iscritto il/la bambino/a al nido?

- Per esigenze di lavoro e/o organizzazione familiare: n 41
- Pensiamo sia di aiuto all'educazione/socializzazione del/la bambino/a: n. 38
- Conoscevamo la validità della cooperativa per esperienza diretta: n 12
- Per facilitare l'ingresso alla scuola dell'infanzia: n. 7
- Non è stato accettato a scuola e/o altro asilo nido: n. 1
-

Per decidere di iscrivere il bambino come/dove avete acquisito informazioni.

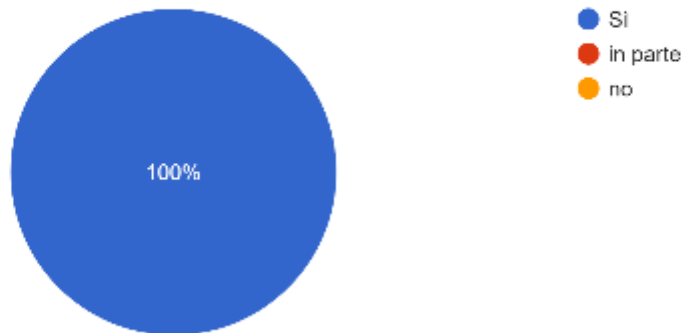


Se avete indicato "Altro" alla domanda precedente volete specificare il motivo?
7 risposte

- Passaparola di altri genitori
- Chiesto info via mail e poi parlato telefonicamente con Maria Gaudio
- Il fratello ha frequentato AltroSpazio
- Ha già frequentato il fratello
- Figlia più grande aveva già frequentato
- Conoscevamo già Gaia per frequenza figlio maggiore

Le informazioni iniziali si sono rivelate corrette durante la frequenza?

49 risposte



Volete specificare il motivo?

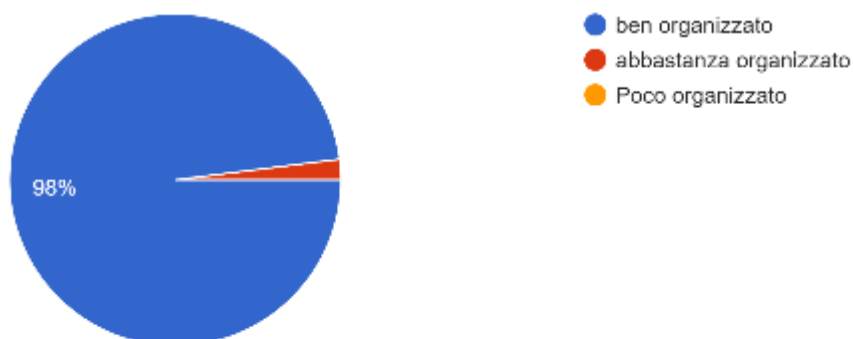
5 risposte

- *tutto esattamente come illustrato e spiegato con chiarezza*
- *La struttura era ben organizzata*
- *La bambina è felice di entrare al nido ed è sempre contenta quando torna a casa*
- *Nessun motivo, tutto ciò che ci è stato indicato è stato mantenuto*
- *Avevamo già la nostra prima figlia che frequentava l'asilo*

ORGANIZZAZIONE E STRUTTURA

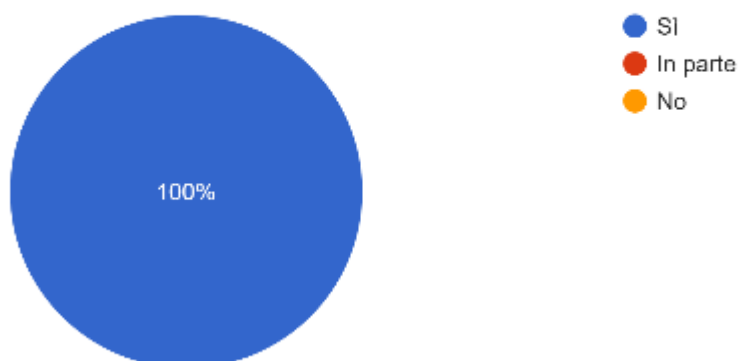
L'ambiente (spazi, giochi, arredi) complessivamente vi sembra:

50 risposte



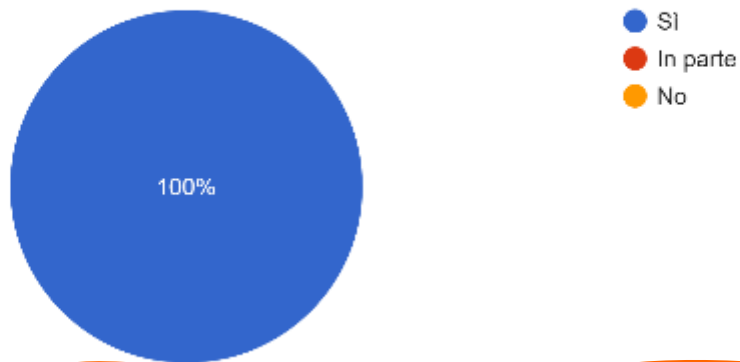
Siete soddisfatti delle condizioni igieniche della struttura?

50 risposte



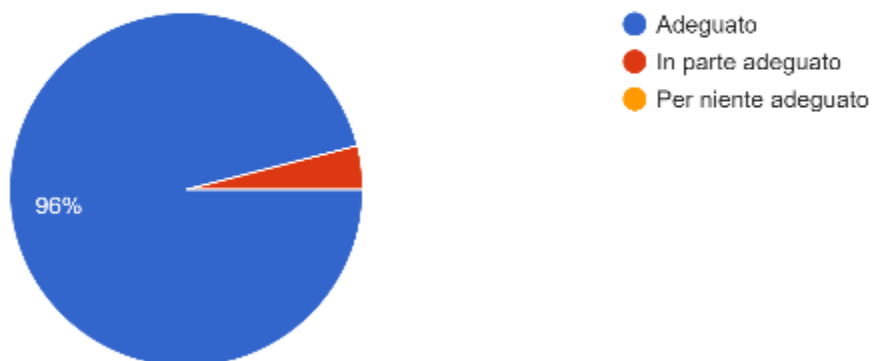
Siete soddisfatti dei protocolli di prevenzione covid messi in atto?

50 risposte



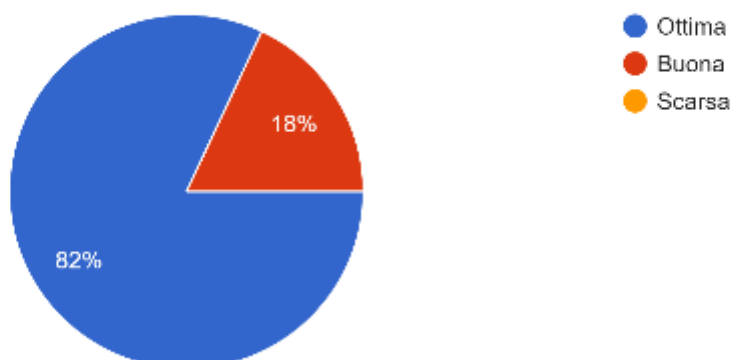
Per quanto riguarda l'alimentazione, pensate che il menù sia

50 risposte



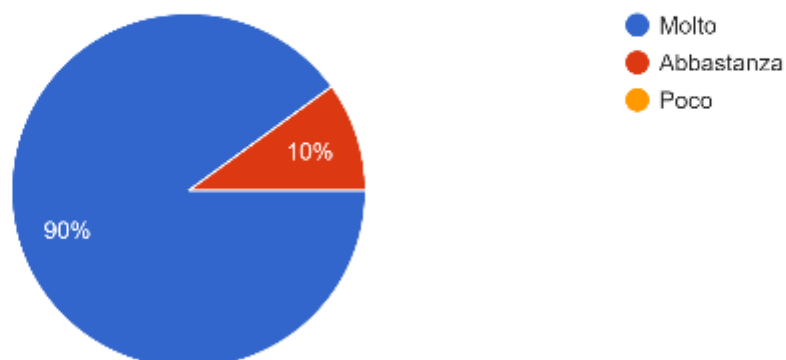
Pensate che la cura e l'igiene del bambino sia

50 risposte



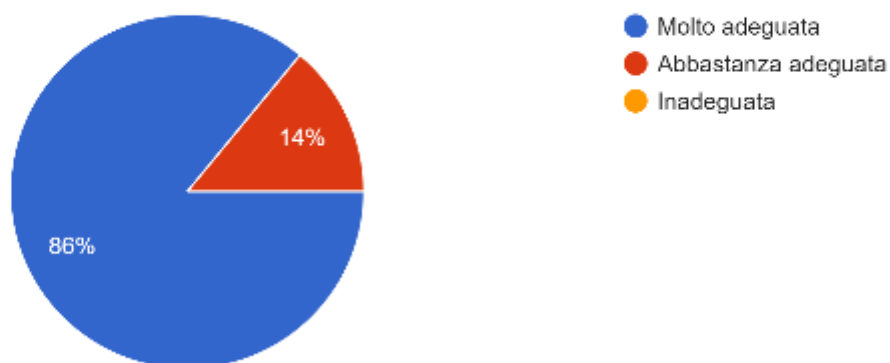
In relazione all'attenzione al singolo bambino, ritenete che sia soddisfacente?

50 risposte



Come valutate l'organizzazione dei tempi della giornata? (ritmi attività, pasto, sonno, ecc.)

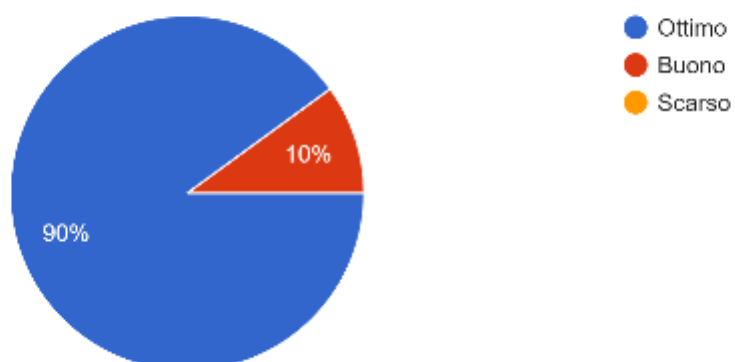
50 risposte



IL PROGETTO EDUCATIVO

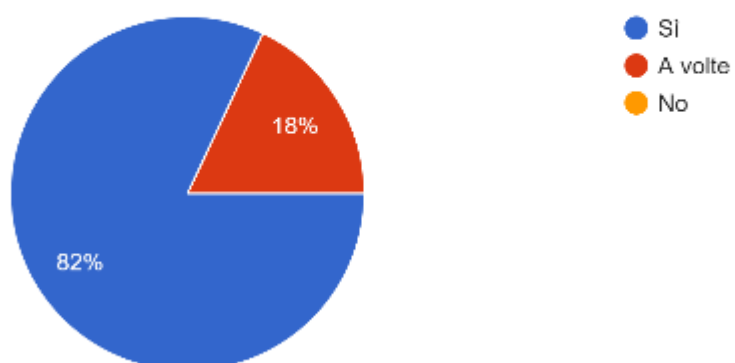
Come valutate il progetto educativo generale? (attività, laboratori, modalità relazionali)

50 risposte



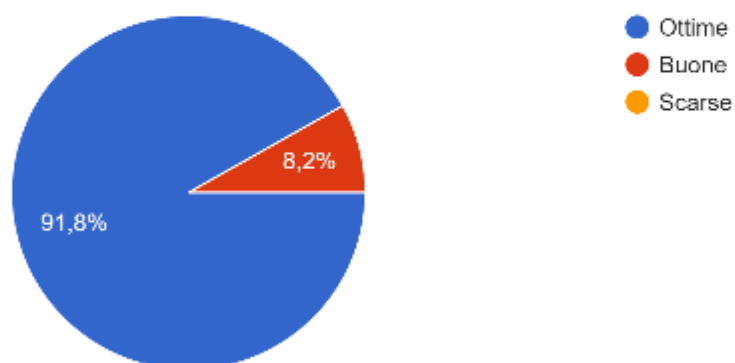
Pensate che le esperienze realizzate dai bambini siano ben documentate?

50 risposte



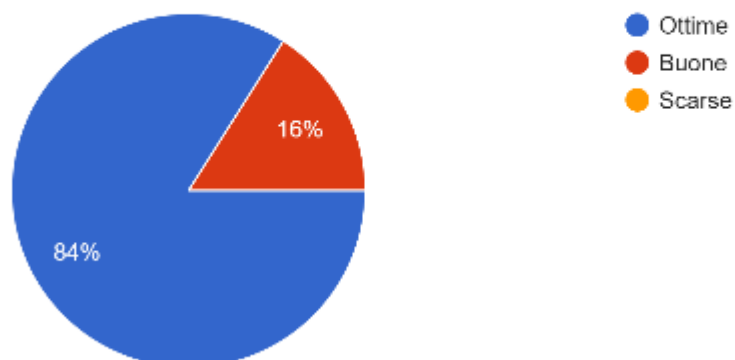
Come valutate le competenze del personale nella relazione con il bambino?

49 risposte



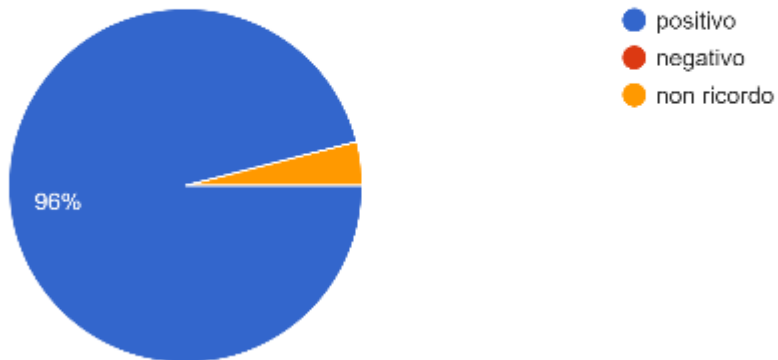
Come valutate le competenze del personale nella relazione con la famiglia?

50 risposte



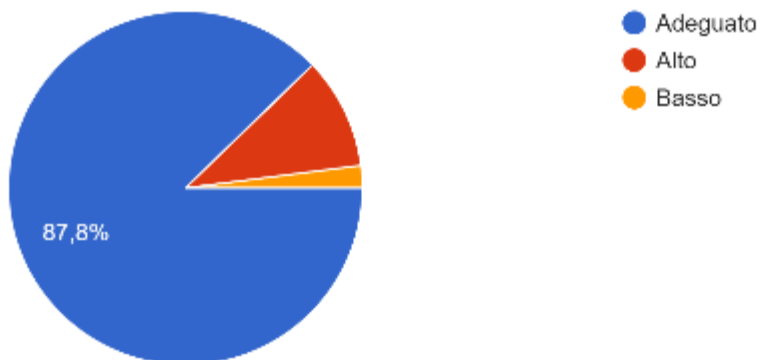
Delle prime due settimane di frequenza avete un ricordo

50 risposte



Pensate che il costo della retta , in relazione al servizio offerto, sia

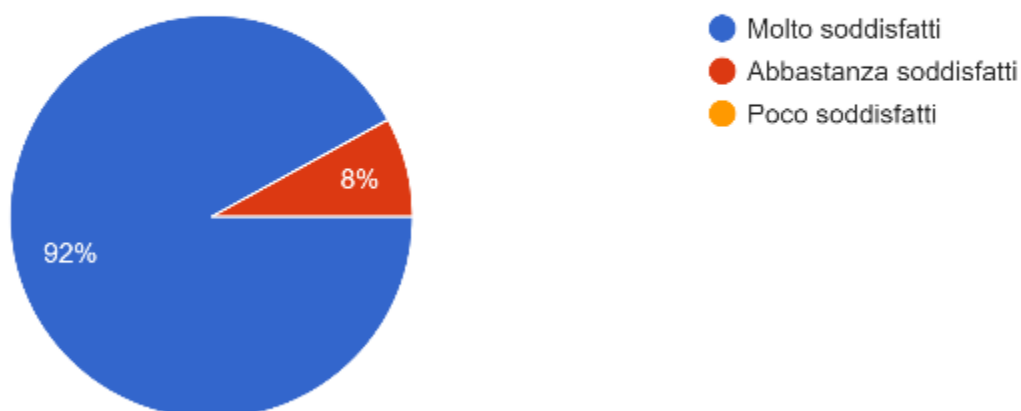
49 risposte



GRADO DI SODDISFAZIONE

Rispetto alle vostre aspettative prima di iniziare oggi potete dire di essere

50 risposte



Asilo nido AltroSpazio: Grado di soddisfazione

Molto soddisfatti: n. 46

Abbastanza soddisfatti: n. 4

Poco soddisfatti: n. 0

SU QUALI ASPETTI DELL'ESPERIENZA SIETE MAGGIORMENTE SODDISFATTI?

43 risposte

- professionalità - spazi e organizzazione - qualità delle esperienze che vive il bambino
- la felicità di mio figlio e tutte le attività che fa
- Nostra figlia aveva frequentato un altro nido che poi ha chiuso, ma sono felice di aver trovato posto qui perché è tutto più organizzato e più nuovo
- del modo in cui l'insegnante si prende cura dei bambini
- Rapporto bambino/educatrice, attività ludiche
- Siamo soddisfatti di tutto perchè è stato molto utile per lo sviluppo di nostro figlio
- Lo sviluppo delle capacità relazionali, comunicative e di socializzazione degli ultimi mesi
- Pulizia del locale, soddisfatta a come lo trova mio figlio pulito durante la consegna e sta molto volentieri al nido con l'educatrice
- Percorso educativo didattico
- L'oggettiva crescita del bambino, in tutti gli aspetti: verbale, motorio, cognitivo, et
- Vediamo che Sara entra al nido felice e esce felice. Spesso nei momenti in cui è a casa ripete(o cerca di ripetere) canti, balli e attività svolte al nido. Sara "parla" degli altri bimbi e delle sue educatrici con il sorriso
- Tutto.
- Frequenti attività manipolative, pazienza, attenzione e educazione da parte delle educatrici
- Siamo molto soddisfatti dell'attenzione che avete prestato a nostra figlia, delle attività creative svolte e di tutto il bagaglio ludico/culturale che si porterà alla scuola dell'infanzia
- La relazione maestra- bambina
- - Rapporto educatrici/ bambini - Rapporto educatrici/ genitori - Esperienze e attività svolte all'asilo - Socializzazione dei bambini

- Siamo soddisfatti sulle attività ludiche che vengono svolte coi bambini, sulla cucina e la gestione dei gruppi
- Rapporto bambino- educatrice
- - Ottime attività presentate ai bambini - Mia figlia grazie al personale competente ha ottime modalità relazionali - Ha iniziato a parlare presto e (ripeto e sottolineo) è una bambina felice
- Relazioni umane con tutto il personale, la competenza della direttrice, la tranquillità trasmessa dalle educatrici. Abbiamo sempre avuto la certezza che nostra figlia era in ottime mani
- Progetti educativi La relazione tra educatrice e bambino
- Maturazione della bimba in termini di rapporti interpersonali, di crescita di capacità e competenze; grande calore umano sempre trasmesso insieme a professionalità
- Siamo soddisfatti di come il bambino sia felice di andare all'asilo. Questo grazie alla grandissima professionalità delle educatrici che, creando un ambiente giocoso e positivo, permettono ai bambini di essere a proprio agio e giocare felici. Siamo inoltre soddisfatti dei programmi educativi proposti che permettono al bambino di vivere esperienze belle ed educative
- Le competenze del personale nella relazione sia con il bambino che con la famiglia. La crescita che ha avuto il bambino in questo arco di tempo in cui ha frequentato l'asilo sia a livello psichico che motorio.
- L'attenzione ai bisogni del bambino e la massima serenità con cui il bambino ha affrontato il periodo trascorso presso questa struttura
- La costanza dell'alto livello qualitativo del servizio offerto insieme con la tanta umanità messa nel seguire i bambini
- Attenzione al singolo e varietà delle proposte educative offerte
- Generalmente apprezziamo l'aspetto pedagogico dell'asilo, l'impostazione scolastica, la capacità delle maestre e le attività proposte. In genere i giochi con i colori, l'acqua e le attività tattili
- Comunicazione con le famiglie, le attività
- Relazione, attenzione alle esigenze del bambino, proposta educativa

- - Rapporto educatrici/ bambini - Rapporto educatrici/ genitori -
- Esperienze e attività svolte all'asilo - Socializzazione dei bambini
- Su come mio figlio abbia imparato a rapportarsi con gli altri. Su come sia diventato indipendente su tanti aspetti della vita quotidiana
- Le attività organizzative con i bimbi, la pittura, i giochi con l'acqua ecc
- Il nostro bambino è perfettamente a suo agio negli spazi del nido e con le educatrici. Percepisce il nido come un ambiente familiare dove potersi esprimere e fare esperienze nuove. Noi genitori siamo costantemente aggiornati e ci sentiamo coinvolti nel progetto educativo della cooperativa Gaia
- La relazione e l'attenzione alle esigenze del bambino. Le attività svolte
- Attività svolte Attenzione e rapporto con il bambino e la famiglia
- Sull'attenzione poste sullo sviluppo del bambino a 360° Sulla professionalità e disponibilità del personale docente
- Il nostro bambino è sereno e questo è indice di un ambiente che favorisce il suo benessere e la sua crescita. L'attenzione posta in questo periodo di pandemia è stata eccezionale e portando nostro figlio all'asilo consapevoli che è in un ambiente protetto, sereno e igienicamente impeccabile.
- Mia figlia è felice e io tranquilla nel lasciarla lì al mattino, questo già è tutto. Le educatrici sono sempre disponibili e gentili anche col genitore.
- L'attenzione dedicata alla crescita dei bambini, che si riflette nella serenità con cui il mio bimbo va al nido
- - Organizzazione -Preparazione del personale - Professionalità
- Competenze del personale
- - Rispetto dei tempi del bambino nell'acquisizione delle varie autonomie - Proposte sempre stimolanti e innovative
- Siamo soddisfatti sulle competenze del personale, molto gentile e la relazione con i bambini
- - Livello di autonomia raggiunto dal bambino - La socializzazione con gli altri in un periodo come questo

UN CONSIGLIO PER MIGLIORARE LA QUALITÀ

23 risposte

- continuate così!
- il mio consiglio alla scuola è di continuare a prendersi cura dei bambini perché amo le persone che lo fanno
- Per ora non ho niente dire che complimenti a tutti
- Grazie davvero!!!!
- Nessun consiglio... tutto perfetto
- Più che un consiglio è una richiesta da genitore che vorrebbe poter vedere di più di cosa fa Sara al nido... Se ve ne fosse la possibilità qualche video in più (visto il momento che stiamo vivendo) sarebbe uno splendido regalo per noi!
- Secondo noi potrebbe essere un'idea quella di lasciare un foglio all'uscita dell'asilo con elencato ciò che è stato fatto durante la giornata sia delle attività che durante i pasti e i bisogni del bambino!
- Proseguite con il vostro calore, la professionalità e la disponibilità

- Attività extra tipo nuoto, gite al parco o biblioteca, inglese
- Spero che una volta finito il covid si possano avere momenti di più condivisione con i genitori
- Ampliamento area esterna
- Finito il periodo "covid" ripristinare le iniziative con le famiglie (festa di Natale, della mamma...)
- Ci piacerebbe che la giornata dei bambini fosse maggiormente documentata per avere maggiore consapevolezza della routine e delle attività svolte. Per via di tutte queste restrizioni manca un vero interscambio con un "nido aperto" e più video e foto potrebbero meglio sopperire questa mancanza.
- - Ci piacerebbe che i bimbi potessero stare di più all'aperto, soprattutto nelle stagioni in cui non fa troppo caldo o troppo freddo. - Ci piacerebbe, appena possibile e covid permettendo, che riprendessero le attività "extra" - Ci farebbe piacere una maggiore documentazione della giornata del bambino al nido
- Consigliamo un maggior feedback con le famiglie sull'attività del bambino
- Ampliamento degli spazi all'aperto
- Confronto con i genitori sui momenti del pasto, della nanna, utilizzo vasino... inerenti a comportamenti del bambino
- Non ho consigli perchè è tutto ottimo così, l'unica cosa magari mi piacerebbe avere più foto o video delle attività svolte dalla mia bambina ma so che ci vuole tempo per queste cose. Penso di consigliare un gruppo whatsapp per avere più interazione con l'asilo e con i genitori ma non penso sia una cosa fattibile.
- Maggiori attività fuori sede(come si è in realtà sempre fatto in epoca pre-covid)
- Volgere molta attenzione alla salute del bambino: evitare sbalzi termici soprattutto in estate quando fuori fa caldo e dentro c'è l'aria condizionata; evitare giochi d'acqua in ambiente chiuso e climatizzato perchè aumenta il rischio di malattie nei bambini più vulnerabili
- Cercare di avere leggermente meno turnover del personale
- Più informazioni visive (foto/video) che ci mostrino le attività e i vari momenti del bambino
- Appena le norme sanitarie lo consentiranno più attività di coinvolgimento dei genitori nella vita dei bambini all'interno del nido

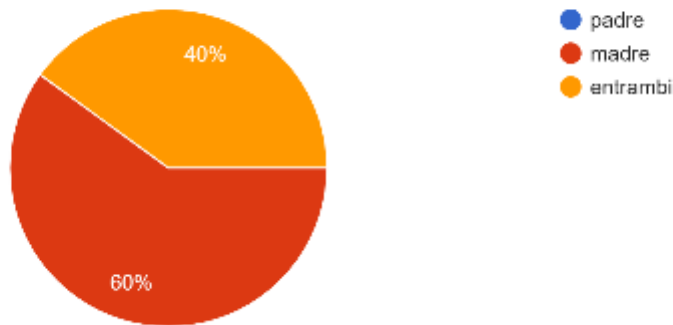
SEZIONE PRIMAVERA



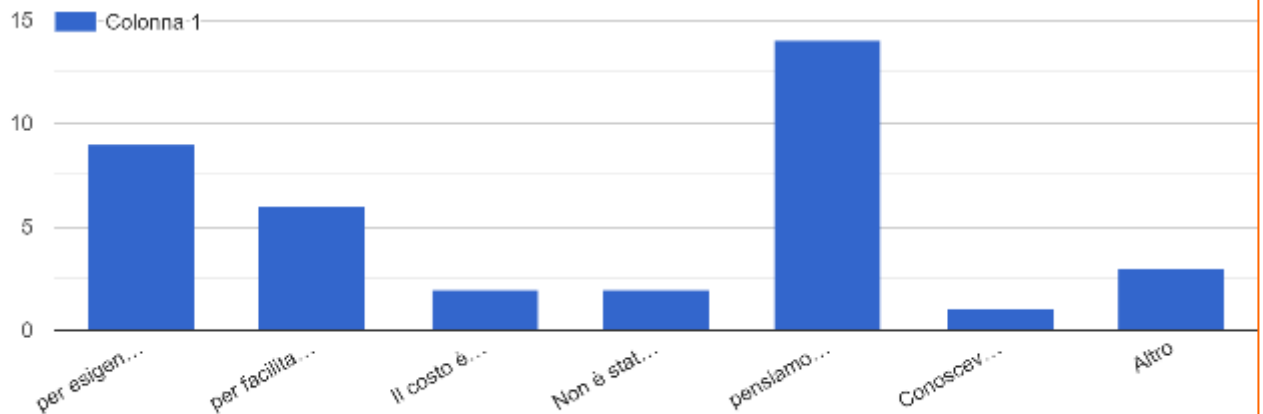
In sede distaccata di Via Fiume

Chi compila il questionario

20 risposte

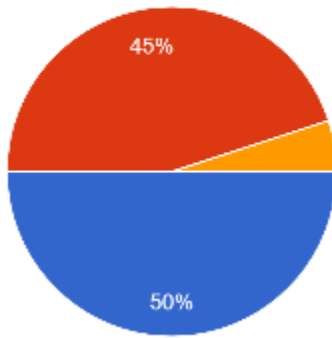


Per quali motivi avete iscritto il bambino/a alla Sezione Primavera? (max 3 scelte)



per decidere l'iscrizione come/dove avete acquisito informazioni:

20 risposte



- ci siamo rivolti direttamente alla Gaia coop
- abbiamo chiesto a conoscenti e/o altri genitori
- abbiamo consultato siti internet della cooperativa e/o del comune
- Abbiamo richiesto un colloquio
- altro

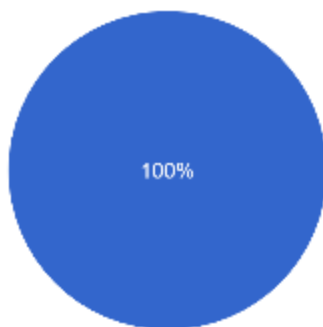
Se avete indicato Altro volete specificare il motivo?

2 risposte

- Chiusura Girotondo
- Il precedente asilo ha chiuso

Le informazioni iniziali si sono rivelate corrette durante la frequenza?

20 risposte



- SI
- in parte
- no

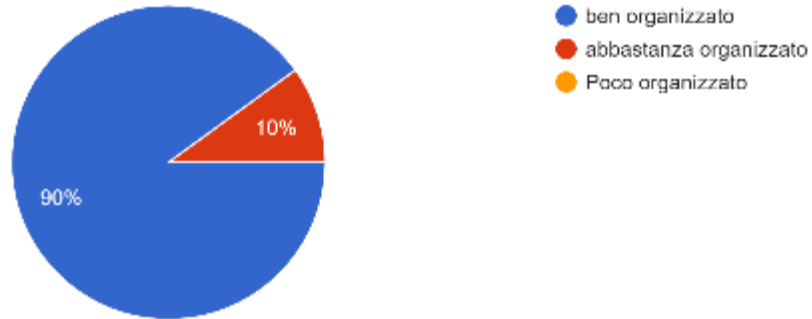
volete specificare il motivo?

1 risposta

- Serietà della cooperativa, ottima impressione delle educatrici

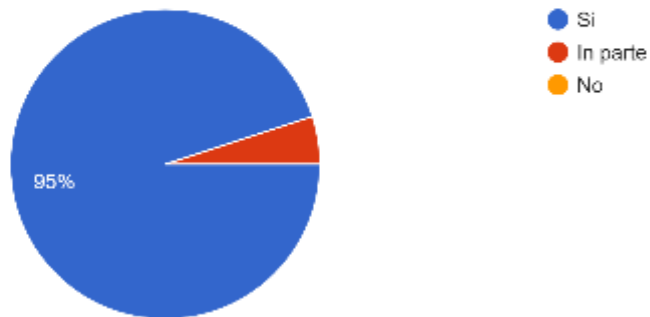
L'ambiente (spazi, giochi, arredi) complessivamente vi sembra:

20 risposte



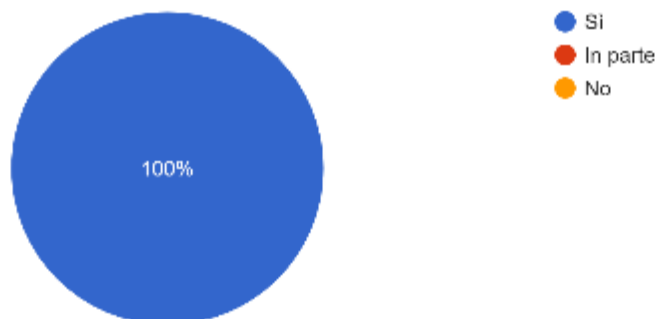
Siete soddisfatti delle condizioni igieniche della struttura?

20 risposte



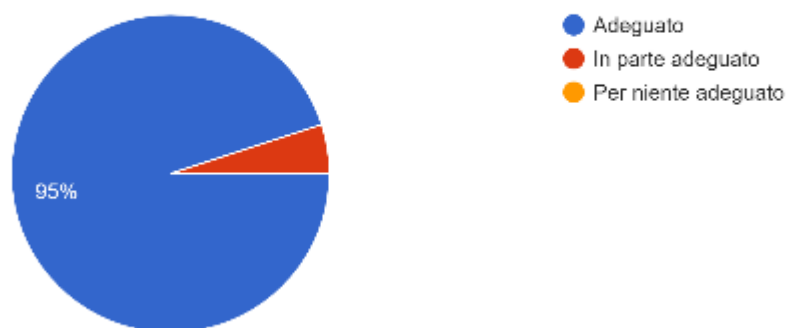
Siete soddisfatti dei protocolli di prevenzione covid messi in atto?

20 risposte



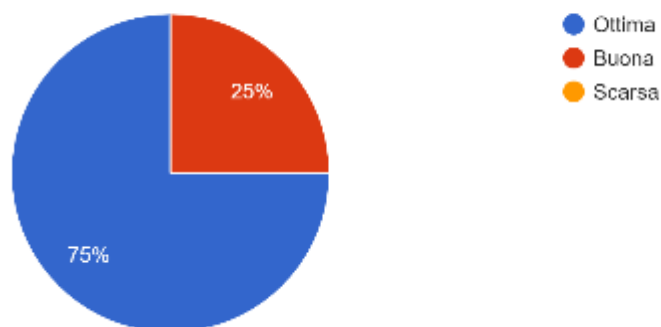
Per quanto riguarda l'alimentazione, pensate che il menù sia

20 risposte



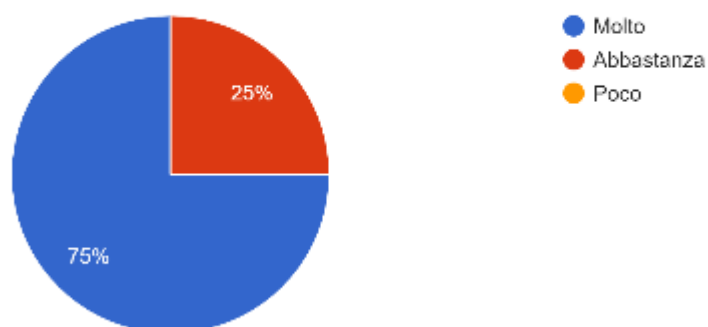
Pensate che la cura e l'igiene del bambino sia

20 risposte



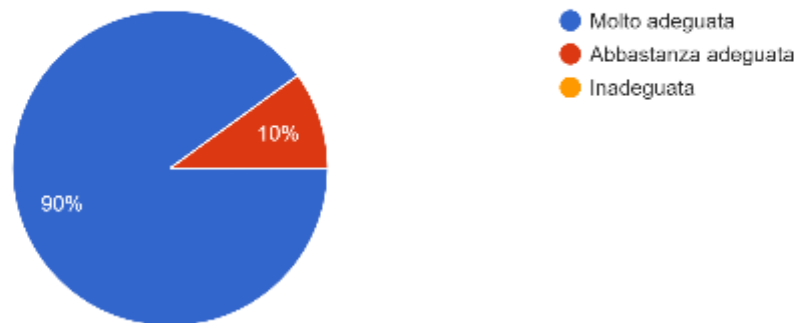
In relazione all'attenzione al singolo bambino, ritenete che sia soddisfacente?

20 risposte



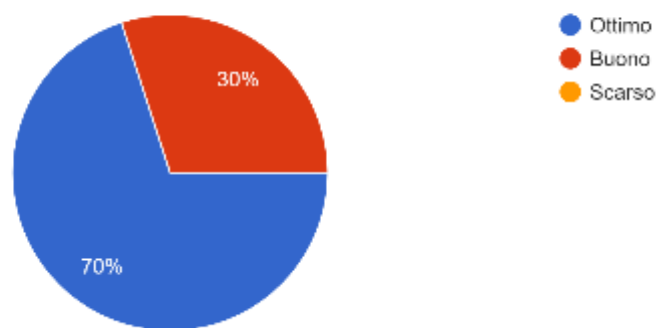
Come valutate l'organizzazione dei tempi della giornata? (ritmi attività, pasto, sonno, ecc.)

20 risposte



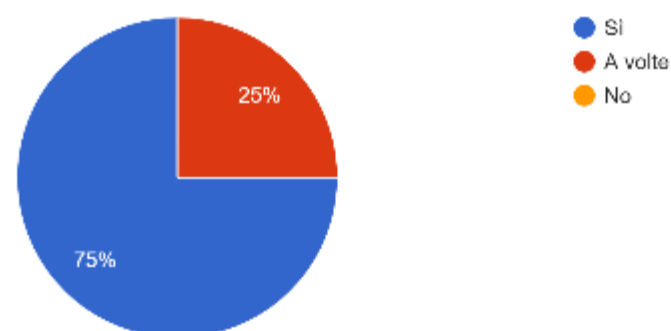
Come valutate il progetto educativo generale? (attività, laboratori, modalità relazionali)

20 risposte



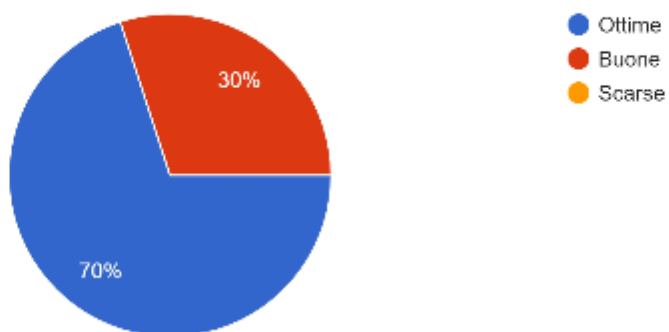
Pensate che le esperienze realizzate dai bambini siano ben documentate?

20 risposte



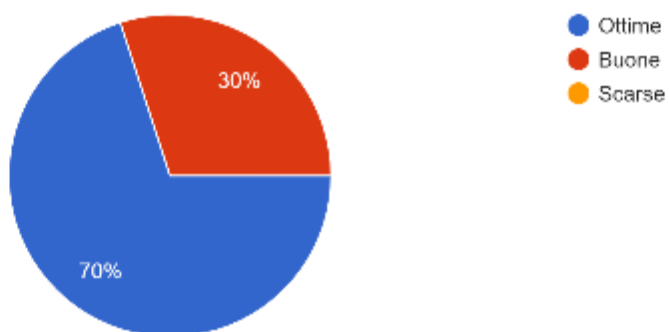
Come valutate le competenze del personale nella relazione con il bambino?

20 risposte



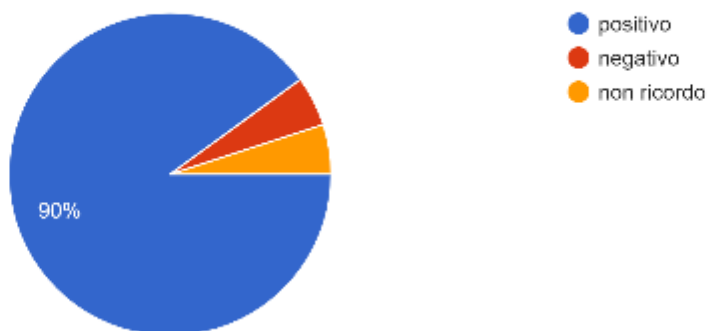
Come valutate le competenze del personale nella relazione con la famiglia?

20 risposte



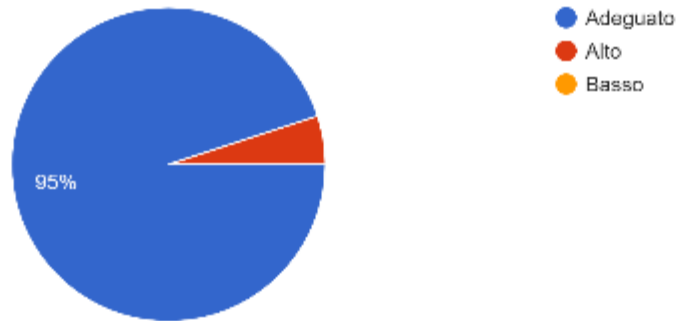
Delle prime due settimane di frequenza avete un ricordo

20 risposte



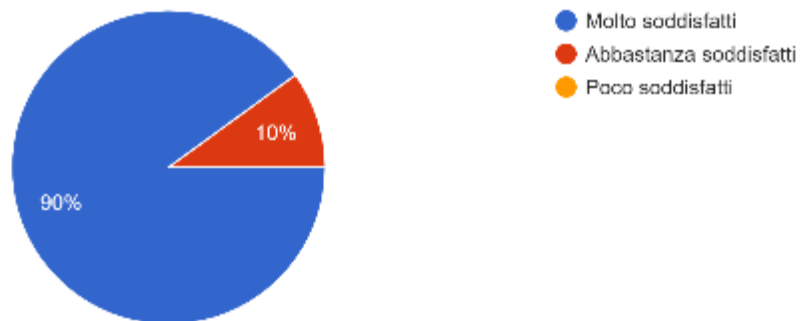
Pensate che il costo della retta , in relazione al servizio offerto, sia

20 risposte



Rispetto alle vostre aspettative prima di iniziare oggi potete dire di essere

20 risposte



Su quali aspetti della Sezione Primavera siete maggiormente soddisfatti?

- Nostro figlio è stato inserito a gennaio 2021 e nonostante il gruppo fosse già strutturato e legato da più tempo è riuscito ad inserirsi e a sentirsi accettato in breve tempo.
- Informazioni sul bambino in merito alla giornata trascorsa.
- Su tutti, ambiente e soprattutto personale ottimo educatrici, Paola e direzione tutti fantastici
- La professionalità delle educatrici, in particolare Sara sempre disponibili, solari e accoglienti
- Le attività e le attenzioni che vengono rivolte ai bambini
- Siamo molto soddisfatti della comunicazione intercorsa con noi genitori e della disponibilità della direttrice ed educatrici in caso di necessità
- Utilizzo spazio all'aperto + attività musicali, pittura, lettura animata, laboratori + qualità dei lavori finali
- La professionalità, le conoscenze le competenze delle educatrici e della coordinatrice che creano un ambiente accogliente e stimolante nonché attento alla peculiarità del singolo bambino
- Sicuramente positiva e l'autonomia che rilascia ai bimbi la Sezione Primavera
- Rapporto con le educatrici, la disponibilità della signora Gaudio i progressi visti nella bambina
- Sul rapporto bambino/educatrice, molto genuino e amorevole, soprattutto nei momenti di crisi del bambino (nel nostro caso l'ingresso)
- La varietà delle attività proposte, il riepilogo dettagliato che ci viene fatto alla fine di ogni giornata e soprattutto la serenità e naturalezza con cui la nostra bambina entra al nido ogni mattina
- Attenzione al bambino sia nella sua individualità che nella relazione di gruppo
- La cura del singolo bambino, soprattutto durante il periodo di ambientamento
- Gli spazi, le educatrici, le attività e momenti di feedback dedicati

Un consiglio per migliorare la qualità del servizio...

- Unico consiglio che posso dare è solamente vedere più foto video dei bimbi di cui poter tenere traccia ricordo che terrà sempre con sé come bel ricordo dell'esperienza vissuta.
- È stato tutto perfetto, malgrado le difficoltà dovute alla pandemia avete trasmesso assoluta serenità, grazie di cuore
- Ci è dispiaciuto apprendere delle dimissioni dell'educatrice per noi di riferimento, ma per tutto l'anno c'è stata sempre continuità; per il resto non sapremmo davvero come migliorare questo servizio eccellente. Per nostro figlio è stata un'esperienza assolutamente positiva, che ripeteremo.
- Vorremmo solo segnalare che abbiamo notato un minore entusiasmo della nostra bambina a frequentare l'asilo a seguito dell'allontanamento di un'educatrice particolarmente abile nel comprendere i bisogni e le esigenze. Sarebbe meglio, la dov'è possibile, evitare questi cambi bruschi.
- Usare Google moduli per i questionari (più veloce) e drive per il materiale audiovisivi e/o comunicazioni.
- In caso di cambiamento di educatrice durante l'anno sarebbe stato positivo poter conoscere anche solo brevemente la nuova educatrice ad esempio durante una riunione online, soprattutto per chi poi non ha modo di accompagnare o andare a prendere spesso il proprio figlio e ha quindi pochi contatti diretti con le educatrici.
- Il personale più giovane deve essere più empatico con bambini e genitori. Purtroppo il cambiamento delle educatrici non ha molto aiutato. In generale però il servizio buono.
- Mi sarebbe piaciuto ricevere più feedback fotografici delle attività. Ho apprezzato molto le presentazioni PDF durante l'anno ma ne avrei preferito di più. Bellissimo il video di Natale
- Solo un appunto riguardo al sito, alla sezione riservata dei documenti. A volte ho trovato difficile capire qual era l'ultimo documento caricato. Si potrebbe trovare un modo per evidenziarlo, oppure esplicitare il nome nella mail automatica che riceviamo quando viene caricato sul sito.
- Locali più ampi
- Sarebbe molto carino uno spazio tipo WhatsApp con condivisione di foto più immediate
- Un colloquio individuale con le maestre che seguono i bambini

ASILO NIDO ALTROSPAZIO SEZIONE PRIMAVERA



Gaia cooperativa sociale Onlus



info@gaiacoop.com



www.gaiacoop.com



039.6084397 - 366.7216355

