



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE ESTATE 2021

GAIA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
LE SETTIMANE DI TUTTI I COLORI

• segreteria@gaiacoop.com

• www.gaiacoop.com

A group of children are playing with large, colorful tarps (red, green, blue, yellow) in an outdoor setting. The tarps are draped over a structure, and the children are standing around them, some holding the edges. The scene is bright and colorful.

Settimane di tutti i Colori

Centri Estivi 3 - 11 anni

info@gaiacoop.com

Gentili genitori,

desideriamo sottoporvi il seguente questionario al fine di comprendere il vostro grado di soddisfazione. Le vostre risposte sono uno strumento prezioso che, in un'ottica di miglioramento continuo, ci consentiranno di individuare punti di forza e punti di attenzione sui quali lavorare per strutturare al meglio le nostre proposte future.

Nel ricordarvi che anche quest'anno la nostra proposta è stata inevitabilmente influenzata da scelte dettate dal rispetto dei protocolli sanitari, vi ringraziamo per la disponibilità.

Gaia coop

Vimercate, luglio 2021

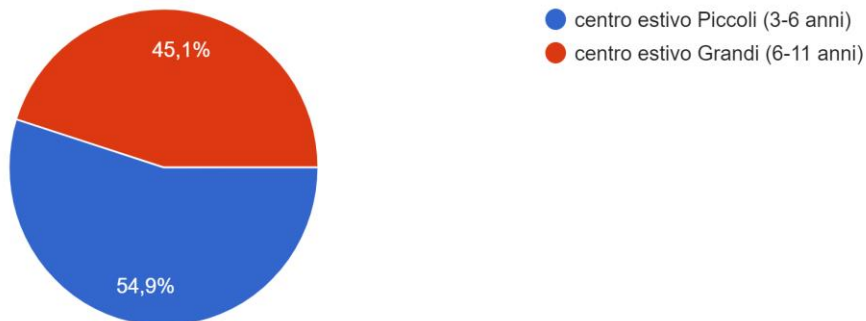


102 questionari:  n. 46 - Centro estivo Grandi

 n. 56 - Centro estivo Piccoli

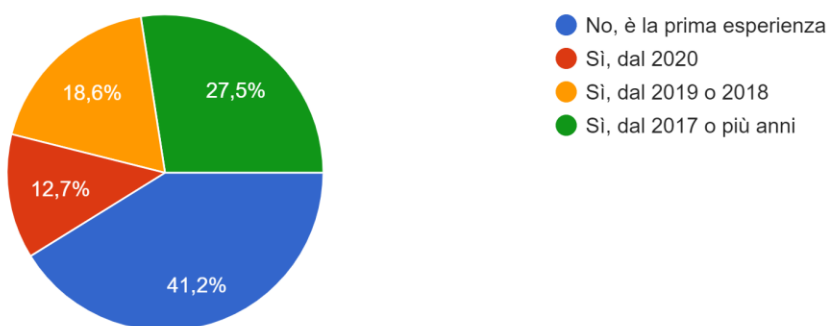
Vostro/a figlio/a ha frequentato:

102 risposte

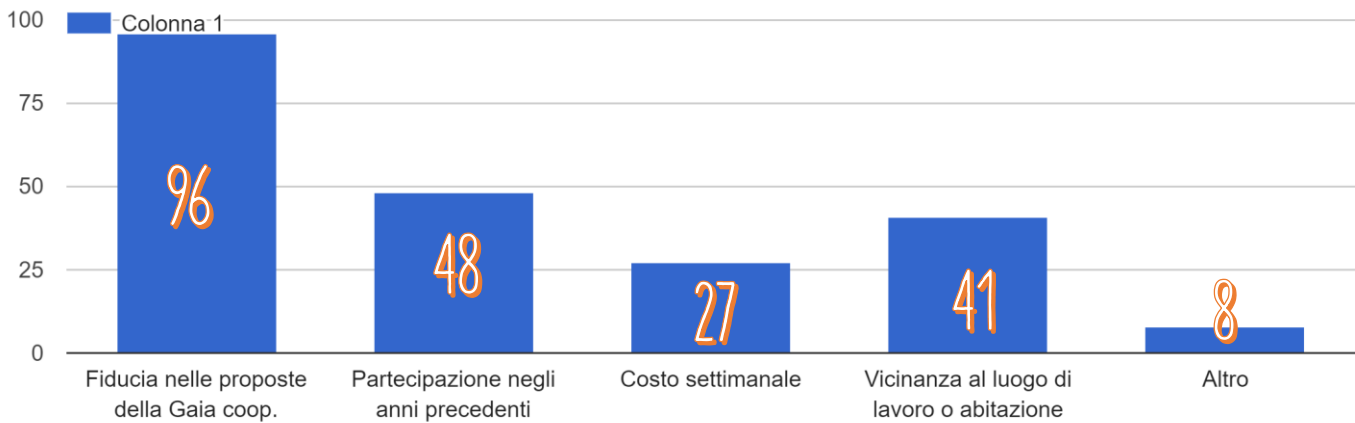


Avete già frequentato edizioni precedenti de Le Settimane di Tutti i Colori?

102 risposte



Quali elementi avete valutato nella scelta de Le Settimane di tutti i colori?



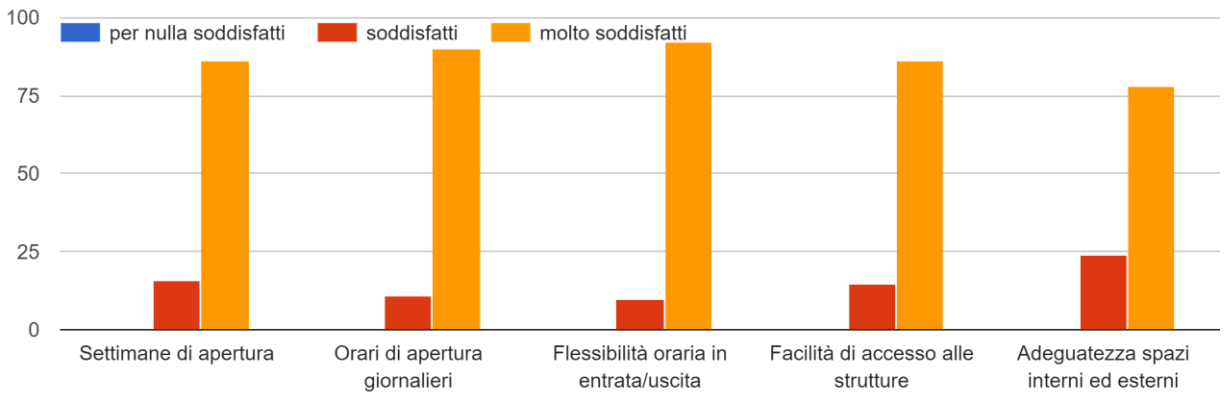
Se avete indicato "Altro" alla domanda precedente si richiede di specificare 10 risposte

- *Varietà delle proposte*
- *Completezza delle attività proposte, frequenza piscina*
- *Frequenza di compagni di classe*
- *Continuità del servizio per tutto il periodo estivo*
- *Passaparola e frequenza di conoscenti*
- *Di Gaia parlavano tutti benissimo (e avevano ragione)*
- *La maggioranza del gruppo classe andava lì e abbiamo scelto di andare tutti insieme*
- *La Gaia già a marzo presenta la proposta alle famiglie (anche con il covid)*
- *Proposta educativa ampia e mai ripetitiva*
- *È un campus «educativo» e non pensa solo al divertimento dei bambini*

ORGANIZZAZIONE

«praticamente copre tutta l'estate e tutto il giorno: eccellente organizzazione!»

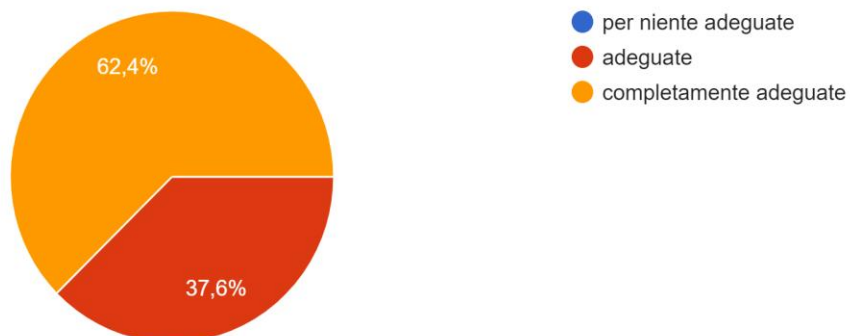
Qual è il vostro grado di soddisfazione rispetto all'organizzazione?



PREVENZIONE COVID-19

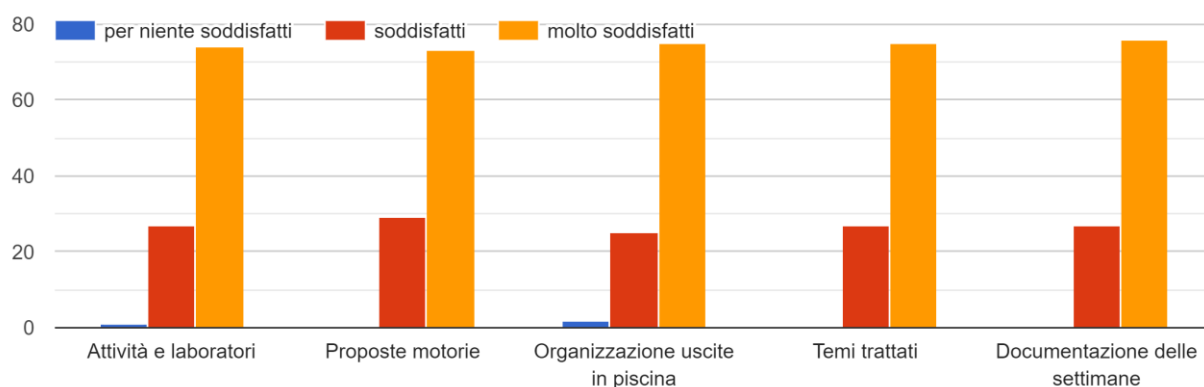
Reputate adeguate le misure di prevenzione Sars-Cov2 adottate?

101 risposte



PROPOSTA EDUCATIVA

Qual è il vostro grado di soddisfazione rispetto alla proposta educativa?



	Per niente soddisfatti	Soddisfatti	Molto soddisfatti
Attività e laboratori	1	26	75
Proposte motorie	0	25	77
Organizzazione uscite in piscina	2	23	77
Temi trattati	0	27	75
Documentazione delle settimane	0	27	76

VOLETE INDICARCI LE PRINCIPALI RAGIONI PER L'ATTRIBUZIONE DELLA SODDISFAZIONE/INSODDISFAZIONE ALLA DOMANDA PRECEDENTE?

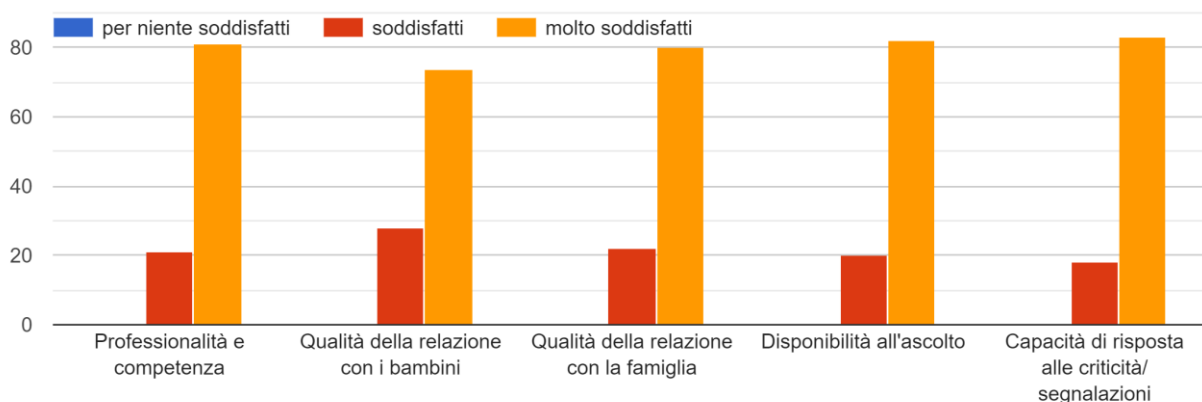
31 risposte

- È tutto talmente perfetto che non so cosa aggiungere
- Soddisfatta perché gli argomenti trattati e l'organizzazione con rispettive attività è stata davvero molto bella e interessante. Unica richiesta qualche foto in più se fosse possibile del proprio bimbo da tenere di ricordo di questa bella esperienza.
- la felicità e la contentezza dei bambini
- Mio figlio è sempre contento e coinvolto nelle proposte. Trova sempre degli stimoli per imparare a fare cose nuove e si appassiona alle attività che vengono inserite nel programma.
- Competenza educatrici nel proporre tanti giochi nuovi e adattarli a secondo dell'espressione dei bambini, Vang D Duong scelta attività e competenza maestro Mauro, sensibilizzazione all'ambiente, utilizzo di materiali riciclati, novità video registrato con i bambini
- Organizzazione perfetta, personale gentilissimo e molto disponibili
- le nostre figlie erano sempre felici dopo ogni giornata e raccontavano con piacere gli accadimenti giornalieri
- Soddisfatti in tutto, bellissima l'idea di avere un video a fine settimana per capire come si era svolta la settimana
- Reputo l'organizzazione in generale delle attività della GAIA COOP molto soddisfacenti, in quanto fatte a misura di bambino e fatte anche seguendo delle logiche psicopedagogiche.
- Clima familiare e accogliente
- Proposte interessanti e coinvolgenti e personale gentilissimo e molto disponibile
- I temi sono vari, adatti all'età dei bambini e soprattutto compresi dai bambini. Le attività divertenti, mai scontate. Documentazione accurata. Insomma sono molto soddisfatta.

- Forse qualche gioco motorio in più, in particolare giochi d'acqua, avrebbe fatto ancora più felici i bimbi
- Personale competente e che fate integrare tutti i bimbi
- Abbiamo trovato molto efficace la strutturazione per settimane con un tema conduttore che unisse le varie attività (gioco/didattica). Inoltre abbiamo gradito molto la documentazione video. Grazie
- Rispetto agli anni precedenti, le attività proposte sono meno invitanti e stimolanti. le uscite in piscina a settimane alterne, essendo anche vincolate al tempo, ha penalizzato i bambini che hanno frequentato solo alcune settimane. sarebbe stato meglio avere una programmazione che permettesse a tutti i bambini di usufruire del servizio alla stessa maniera.
- Varietà delle proposte e ottimo mix tra proposte per stimolare il cervello e proposte per stimolare il movimento
- Le settimane sono state ben strutturate e anche le attività sono state molto apprezzate dal nostro bimbo, ogni giorno era molto contento di quello che è stato fatto. Sicuramente rifaremo la scelta di questo centro estivo anche il prossimo anno.
- La documentazione della settimana non sono riuscita a vederla, ma è un mio problema personale perché non sopporto di vedere i bambini con la museruola. Mi fa stare male
- Novità video settimanale, introduzione Arte marziale con il maestro Mauro molto competente e apprezzato dai bambini, momento compiti, sensibilizzazione all'ambiente
- (uscite in piscina) troppo poche. Sarebbe bello farlo ogni settimana nei mesi veramente caldi.
- Il bimbo è contento di venire e non vorrebbe tornare a casa nel pomeriggio ma desidera rimanere più tempo
- Rispetto agli anni precedenti abbiamo riscontrato attività meno coinvolgenti
- L'entusiasmo che ha accompagnato nostro figlio durante tutte le settimane di frequenza.
- Fanno più attività che a scuola. Grazie per aver aiutato mio figlio a superare la paura dell'acqua (piscina super!)
- proposte sempre diverse e interessanti per i bambini. tante attività
- la proposta educativa complessiva è adeguata anche per un bambino con bisogni speciali come il mio. Si è sentito parte del gruppo di più che in un anno di scuola
- le attività, i temi delle settimane e i giochi sono sempre diversi, originali e coinvolgenti
- proposte molto varie e sempre curate nei minimi particolari. Bella la novità del video settimanale, ma ancora di più il coinvolgimento dei bambini
- nonostante il covid in queste due ultime estate siete riuscite a gestire proposte interessanti e sempre varie (certo avremmo preferito qualche gita in più, musei, mostre come gli anni prima ... la vostra professionalità eccelle anche nella pandemia)

QUAL È IL VOSTRO GRADO DI SODDISFAZIONE RISPETTO AL PERSONALE EDUCATIVO?

Qual è il vostro grado di soddisfazione rispetto al personale educativo?



	Per niente soddisfatti	Soddisfatti	Molto soddisfatti
Professionalità e competenza	0	21	81
Qualità della relazione con i bambini	0	28	74
Qualità relazione con la famiglia	0	22	80
Disponibilità all'ascolto	0	20	82
Capacità di risposta alle criticità/segnalazioni	0	18	83

PERSONALE EDUCATIVO

Volete specificare le ragioni?

- 23 risposte
-

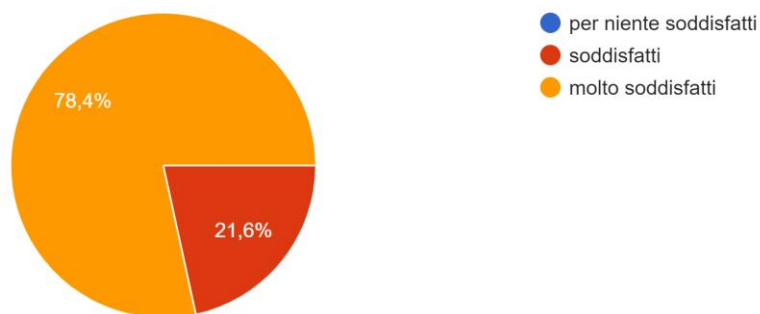
- Personale molto qualificato, attento alle esigenze dei bambini ma anche a quelle dei genitori
- Le educatrici sono sempre molto attente alle necessità dei bambini. Ho sempre trovato il giusto equilibrio tra complicità con i bambini e autorevolezza nel gestirli.
- miglioramento autostima e autonomia dei bambini, creatività e giochi di gruppo
- Personale educato e paziente..
- In questi anni di frequentazione, ho notato professionalità e modo di approccio con i bambini soprattutto e con i genitori che anche le scuole dovrebbero mettere in atto.
- Buon feed-back giornaliero
- Il personale è sempre molto disponibile e preparato, pronto a rispondere a tutte le esigenze.
- Quando il personale non è solo capace (professionalmente) ma hanno una relazione lavorativa positiva che viene trasmessa ai bimbi (soprattutto anche quelli più sensibili) vuol dire lavorare con passione per quella professione scelta.
- Abbiamo trovato delle educatrici molto attente e comunicative rispetto alle esigenze della bambina e nostre.

- Il personale lo reputo molto qualificato
- Personale molto preparato che organizza i gruppi al meglio affinché ognuno possa partecipare e sentirsi attore della giornata
- Abbiamo segnalato problemi nella relazione con una educatrice (Sara) e la cosa è stata gestita con tempestività. Ad ogni modo ci dispiace che il problema si sia presentato, anche se comprendiamo che si tratti di cose che possono succedere.
- Conosciamo da anni gaia coop e sappiamo bene che il personale è altamente qualificato.
- il personale è eccellente in ogni aspetto. Si vede che ha esperienza annuale nel campo. Eccellente in tutto.
- Sempre disponibili alle richieste
- personale molto preparato e attento
- tutte bravissime, molto disponibili anche con mamme un po' ansiose come me
- I bambini sono accolti uno per uno; anche quelli un po' più timidi hanno sempre un'attenzione particolare
- educatrici molto preparate anche per far fronte a situazioni un po' delicate
- Antonella TOP
- Tutto il personale è molto preparato. Ho avuto risposte immediate dalla coordinatrice per ogni mia richiesta
- eccellente il lavoro di equipe, ancora di più la continua supervisione... sono cambiate alcune persone, ma la validità della proposta resta invariata
- per il bambino è stato importante ritrovare le stesse persone, luoghi e modalità dell'anno precedente. Per i genitori è una garanzia poter proseguire il confronto su problematiche del bambino. La coordinatrice è disponibilissima anche per questioni che riguardano il bambino in generale (es. problemi a scuola)

QUANTO I BAMBINI E LE BAMBINE SONO SODDISFATTI/E?

A vostro parere quanto sono soddisfatti i/le bambini/e dell'esperienza?

102 risposte



 Per niente soddisfatti = 0

 Soddisfatti = 22

 Molto soddisfatti = 80

VOLETE INDICARCI GLI ASPETTI SUI QUALI A VOSTRO PARERE I /LE BAMBINE SONO MAGGIORMENTE SODDISFATTI?

57 risposte

- *Attività a misura di bambino*
- *Varietà delle proposte*
- *Attività motorie, piscina*
- *Mia figlia è rimasta molto soddisfatta delle varie attività svolte e del rapporto con le educatrici alé quali si è affezionata da subito. Inoltre conosceva già molti bambini della scuola materna e la struttura, questo ha facilitato la frequenza.*
- *Le gite in piscina e sul territorio oltre alle attività in termini di lavoretti da portare a casa.*
- *Piscina. Giochi all'aperto*
- *la creatività, le storie le uscite in gita*
- *Interazione con maestre e compagni*
- *L'attività preferita "tutto"*
- *Piscina, passeggiata*
- *L'entusiasmo in generale per le attività e l'ambiente e la "stanchezza" serale!!*
- *Le attività proposte e la modalità di partecipazione sempre coinvolgente. Mio figlio si sente "a casa" in un ambiente confortevole, infatti più volte mi ha chiesto di andarlo a prendere più tardi perché li si diverte moltissimo*
- *coinvolgimento delle attività dalla preparazione alla realizzazione, in un clima di fiducia e attraverso il gioco*
- *ambiente che trasmette loro serenità e voglia di ritornare, stimoli e amicizie*
- *Nelle attività giornaliere, soprattutto le uscite nel bosco e le giornate in piscina*
- *Il nostro bambino si è sempre sentito accolto e ascoltato nelle sue difficoltà, sia con gli adulti che con i bambini.*
- *Varietà proposte attività ricreative e piscina*
- *Si è divertito tantissimo e il problema era l'orario per tornare a casa sempre troppo presto*

- *Stare in mezzo ad altri bambini, dopo un anno difficile*
- *attività proposte e gioco libero*
- *Sono molto contenti dell'organizzazione delle gite/uscite a piedi, si sentono seguiti con attenzione, pur avendo i loro spazi di "autonomia"*
- *Creatività nelle attività, organizzazione dei momenti della giornata, uscite sul territorio (parco-piscina), menù mensa, Ingresso nella struttura sereno.*
- *Attività, escursioni e momenti di convivialità*
- *I giochi di gruppo, la lettura del libro tema settimanale, le gite esterne*
- *Laboratori, uscite (piscina, parco, picnic) di essersi sentita coinvolta sempre, capita nei suoi momenti e anche di avere fatto nuove conoscenze, quello che purtroppo a scuola è scontato.*
- *Si sono trovati bene sia con le educatrici che con i bambini. È piaciuta la struttura e le proposte fatte.*
- *Le attività creative, le gite in piscina e i legami di amicizia creati con gli altri bambini/e*
- *Il rapporto umano (sia con le educatrici che con i bambini).*
- *Contenta delle proposte e dell'ambiente (educatrici e gruppo)*
- *uscite in piscina, sorveglianza sulla relazioni tra i bambini*
- *dopo tanti mesi di restrizioni e lock down, avere la possibilità di frequentare dei pari in un ambiente più "libero" è stato apprezzato*
- *Hanno libertà di esprimersi*
- *Attività proposte sempre varie, interessanti e divertenti*
- *Sicuramente la gita in piscina per i bimbi è stata una bellissima esperienza e anche i giochi che gli hanno permesso di interagire con gli altri bambini e scoprire nuovi modi di giocare e sperimentare*
- *La possibilità di condividere esperienze e le proposte diversificate. La piscina sopra ogni cosa*
- *Organizzazione delle uscite*
- *Scoperta attraverso il gioco*
- *le proposte per le varie attività, le educatrici*
- *uscite in piscina, giochi in generale, laboratori*
- *LE uscite in piscina, i giochi in giardino, i laboratori e le nuove amicizie nate*
- *attività svolte, gentilezza e disponibilità delle educatrici, clima sereno e gioioso-giocoso*
- *La parte motoria, di gioco, la gita in piscina. È più contento di stare nei gruppi dei grandi (dopo la chiusura di agosto ha fatto cambio)*
- *la soddisfazione riguarda tutto quanto proposto come attività e soprattutto la relazione con le educatrici.*
- *La musica in giardino e passare molto tempo all'aria aperta*
- *Fare le attività all'aria aperta*
- *La varietà e l'adeguatezza delle proposte..la cura della relazione tra i pari e con le figure adulte.*
- *sul "modello Gaia" di stare insieme*
- *stare con gli altri bambini, ma in modo diverso (più interessante e divertente)*
- *la giornata stancante e piena di cose da fare*
- *a lui è piaciuto tutto, non voleva venire a casa*
- *il modo di stare insieme; per mia figlia la giornata al campus era troppo corta!!*
- *su tutto*
- *le giornate piene di attività e sempre diverse*
- *poter stare insieme agli altri*
- *il rapporto con le educatrici*

VOLETE INDICARCI SE CI SONO ASPETTI CHE PER I /LE BAMBINE HANNO COMPORTATO CRITICITÀ?

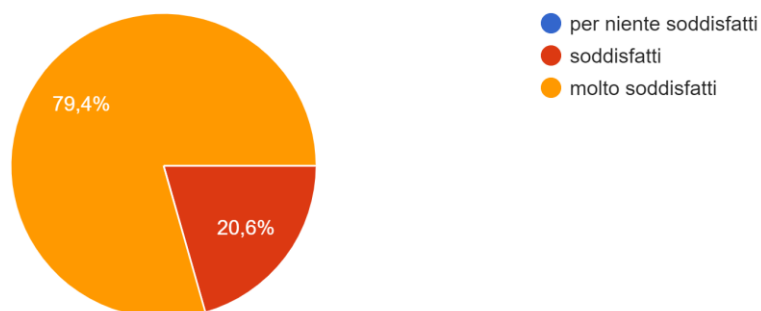
28 risposte

- *nessuno*
- *Nessuno*
- *Durante le prime due settimane difficoltà all'ingresso ma perché doveva "prendere le misure" quindi tutto normale*
- *Nessuna criticità*
- *Pasto scarso come quantità*
- *nessuna*
- *Presenza di bambini un po' troppo "esuberanti"*
- *no*
- *fare i compiti delle vacanze hi hi hi*
- *Trovarsi per la prima volta in piscina senza i genitori e...l'acqua fredda della piscina :-)*
- *Qualche volta sul cibo ma alla fine quando hanno potuto l'educatrice hanno risolto.*
- *Il momento del distacco all'ingresso e affrontare situazioni per lei nuove (piscina).*
- *Relazione con una educatrice (Sara)*
- *molta confusione rispetto al passato durante i compiti, il poco rispetto di alcuni compagni delle regole in generale*
- *Da quello che ci ha detto il nostro bimbo non ci sono stati aspetti critici*
- *Compiti perché ancora un po' indietro con la lettura*
- *no nessuno.*
- *L'assenza di esperti*
- *avrebbe preferito più piscina*
- *il primo giorno in piscina: all'inizio non voleva andare, ma poi è tornato felice*
- *forse qualche elemento nel suo gruppo un po' vivace, ma le educatrici sono sempre intervenute*
- *che l'anno prossimo non può partecipare perché troppo grande*
- *Forse i primi giorni perché non conosceva nessuno, ma le educatrici sono state molto accoglienti*
- *più piscina (perché si è divertita tantissimo)*
- *venire a casa al pomeriggio (chiedeva di restare fino alla chiusura delle 19.00)*

SODDISFAZIONE GENITORI

Completivamente quanto voi genitori siete soddisfatti de Le Settimane di Tutti i Colori - estate 2021?

102 risposte



 Per niente soddisfatti = 0

 Soddisfatti = 21

 Molto soddisfatti = 81

VOLETE INDICARCI LE PRINCIPALI RAGIONI DEL VOSTRO GIUDIZIO COMPLESSIVO?

40 risposte

- molto soddisfatti
- Siamo molto soddisfatti della proposta educativa e della preparazione del personale.
- Il servizio offerto è variegato e contemporaneamente curato sotto ogni aspetto, non da ultimo la puntualissima documentazione alla fine della settimana. Noi genitori eravamo completamente tranquilli e fiduciosi nell'affidare nostra figlia al personale del centro estivo.
- Nonostante la presenza di alcuni pilastri come Antonella e Paola, il rinnovo dell'organico degli educatori ha fatto scendere il livello della proposta educativa offerta rispetto agli anni precedenti
- giudizio positivo soprattutto per il periodo che stiamo vivendo. I bambini avevano bisogno di socialità e di gioco.
- Abbiamo apprezzato molto il costo abbastanza accessibile delle settimane in rapporto al lungo orario di frequenza molto comodo per l'organizzazione familiare e rispetto ad altri centri estivi. Inoltre la varietà di attività, le attenzioni verso i bambini, la competenza e cordialità delle educatrici.
- Grande professionalità
- tutto sempre super, dalla scelta delle attività al coordinamento
- Siete tutti bravi complimenti!
- Il voler offrire un servizio che non abbia un intento semplicemente ricreativo, ma anche e soprattutto educativo.
- siete una garanzia
- Tutto perfetto organizzazione, attività proposte, staff
- Ho già detto prima, ma siamo molti soddisfatti di tutto, principalmente degli aspetti educativi

- Tutto quello che ho scritto sopra e in particolare quest'anno ho notato un cambiamento significativo nel comportamento di mio figlio che dopo un anno come quello passato di stop and go a scuola e non solo era molto nervoso e molto insofferente. Ha ritrovato serenità voglia di fare ha completamente abbandonato l'uso dei videogiochi ed è molto più partecipativo in generale
- La tranquillità di sapere che mia figlia è in un contesto di socializzazione mirata e consapevole, gestita da personale preparato e amorevole.
- Abbiamo trovato un'organizzazione eccezionale e tutto il personale molto preparato (a partire dalla coordinatrice)
- I bambini erano felici quando li venivo a prendere e volevano tornare ancora a giocare.
- Come già accennato precedentemente, l'offerta psicopedagogica che la GAIA ha proposto in questi anni corrisponde alle esigenze del bambino

- proposte educative, attività, organizzazione
- eccellente organizzazione anche con il covid avete dimostrato che si può stare insieme e divertirsi. Bravel!
- come già indicato sopra, bambine felici, serene e stimolate. mai annoiate
- siete una garanzia!
- il cambio dell'organico degli educatori e la conseguente proposta non si è dimostrato all'altezza degli anni passati. Piscina: per evitare "discriminazioni" nei confronti dei bambini che non hanno frequentato tutte le settimane, e che quindi hanno goduto meno del servizio, sarebbe stato meglio prevedere la piscina tutte le settimane oppure sostituire con una visita guidata in un altro parco/museo
- Mio figlio è felice ci viene più che volentieri questo rende felice noi genitori
- Ambiente sano, relazioni sane, progetto educativo stimolante
- Personale competente, bimbi coinvolti e interessati alle attività, bimbi sereni.
- Ottima proposta per copertura oraria, attività e aggregazione in gruppo
- i bambini sono seguiti uno per uno
- Famigliarità
- Serietà, proposta educativa, capacità di ascolto e recettività
- Proposta varia, flessibilità di fronte alle esigenze ma soprattutto bambino molto contento e dispiaciuto che sta per finire
- Quest'anno, soprattutto, la prima settimana di frequenza, si è sentita la mancanza di educatrici 'storiche', (squadra gialla) nel rapporto iniziale con il bambino
- eccellente tutto
- Bambina serena, contenta, impegnata e mai annoiata. Da rifare.
- Ottima organizzazione, ottimo personale e ottimo cammino formativo
- La Presentazione del progetto educativo proposta all'inizio l'ho trovata molto fedele allo svolgimento effettivo. Mi è piaciuto molto il video mandato alla fine della settimana dove venivano documentati i progetti e le attività svolte dai bambini.
- personale preparato, attività varie e diversificate, mai noiose e adeguate all'età. Giornata molto strutturata con le varie attività proposte.
- Proposta sempre molto valida, qualità educativa e aspetto umano, i bambini si sentono nel loro elemento, come in una grande famiglia, è davvero bello
- La disponibilità di tutto il personale (ben scelto) iniziando della Dssa. María G. l'organizzazione, e delle strategie che avete al interno del vostro campus ha fatto che mia figlia sia molto contenta di esserci stata con voi 5 settimane, un grande grazie a tutte l'educatrice che hanno lavorato con lei e sono riuscite a farle fare tante cose belle e anche farla giocare (soprattutto di pomeriggio che rimaneva senza la sua educatrice).

UN CONSIGLIO PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Un consiglio per migliorare la qualità del servizio

26 risposte

- *Forse qualche attività in struttura con l'uso dell'acqua visto il caldo*
- *Non saprei, è già un ottimo servizio.*
- *tutto top*
- *avere un campus anche durante l'anno scolastico*
- *Fatico a trovare consigli*
- *Fare un campus per i bambini della scuola media*
- *continue così*
- *continuare così*
- *Siete già perfetti così*
- *Anticipare l'apertura e aumentare le uscite didattiche.*
- *continuare a offrire il servizio anche negli anni futuri*
- *fare più squadra tra gli educatori; tornare alla proposta educativa che negli anni passati ha contraddistinto i servizi Gaia rispetto agli altri centri estivi della zona.*
- *Pasti più abbondanti. Ok tante merende.*
- *Più gite e escursioni fuori sede.*
- *nessuno, va tutto bene così*
- *Nulla*
- *Bambini meno "esuberanti"*
- *Compatibilmente con la situazione Covid più gite*
- *un campus per bambini più grandi (11-14 anni)*
- **La piscina tutte le settimane o in alternativa un 'laboratorio o attività' particolare rispetto a quelli proposti durante la settimana. Questo anche per giustificare il costo della settimana qualora non ci fosse la piscina. *sperando nel prossimo anno covid free e quindi con ripresa normali ritmi lavorativi, l' apertura alle 7.30 sarà elemento indispensabile.*
- *non ne ho. come ho già scritto è tutto eccellente*
- *Direi che il servizio ,per la nostra esperienza è già molto buono*
- *continuare a dare il servizio anche negli anni futuri.*
- *penso sia già ottimo :-)*
- *Aiuto compiti non sarebbe male, come il venerdì al Post scuola*
- *Di continuare a tenere un personale valido come quello che ho conosciuto in questi due anni, perché solo così i bambini che frequenteranno saranno seguiti bene senza isolare altri bimbi.*

Estate 2021



LE SETTIMANE DI TUTTI I COLORI

CENTRO DIURNO RICREATIVO «SPAZIOAPERTO»

SCUOLA DELL'INFANZIA ANDERSEN

SCUOLA PRIMARIA DON MILANI



Gaia cooperativa sociale Onlus



info@gaiacoop.com



www.gaiacoop.com



039.6084397 - 366.7216355



Gaia
COOPERATIVA SOCIALE